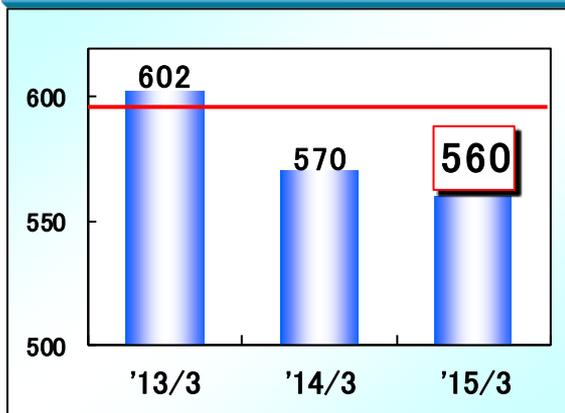


## Ⅱ. 第六次中期経営計画

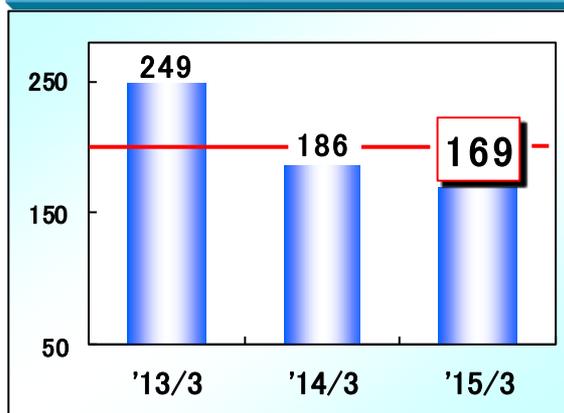
# Ⅱ-1. 第五次中期経営計画第2フェーズの成果

- 単体および連結当期利益、ROAは中計第2フェーズの目標をクリア
- 業務粗利益、業務純益、OHRは、市場金利低下の影響を大きく受けた

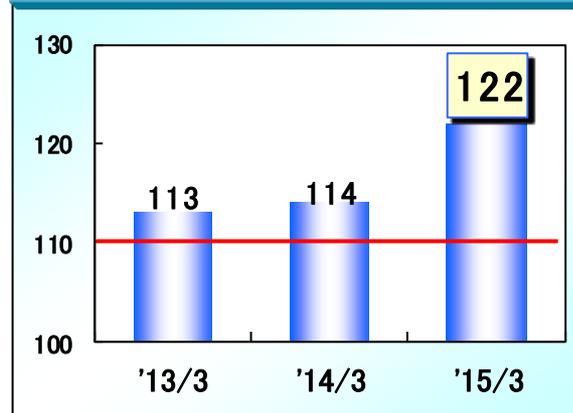
業務粗利益 目標595億円



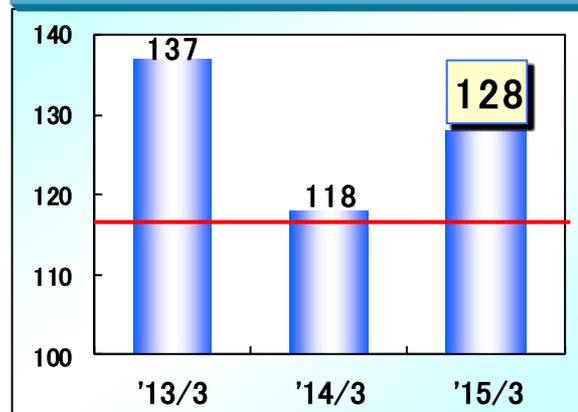
業務純益 目標206億円



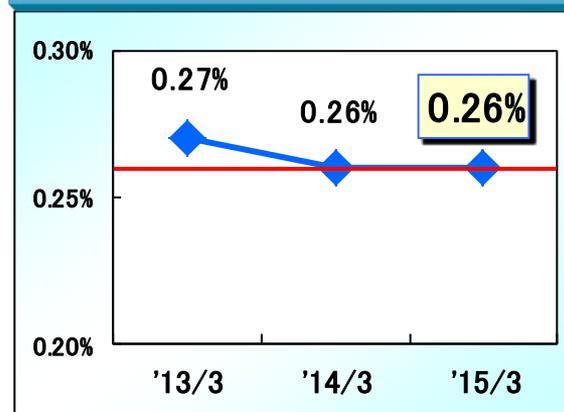
単体当期利益 目標110億円



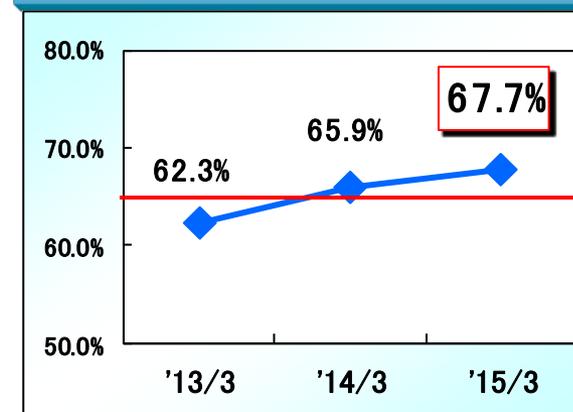
連結当期利益 目標117億円



ROA 目標0.26%



OHR 目標65.3%



## 企業理念

1. お客様第一主義に徹し、最適の金融サービスを提供します
2. 企業倫理を遵守し、豊かな地域社会の実現に積極的に貢献します
3. 創造性に富み、自由闊達で人間尊重の企業文化を確立します

## 目指す姿

最良の金融サービスを提供し、お客様から真に愛される銀行

## 第六次中期経営計画

### 期間

2015年4月1日～2018年3月31日(3年間)

### テーマ

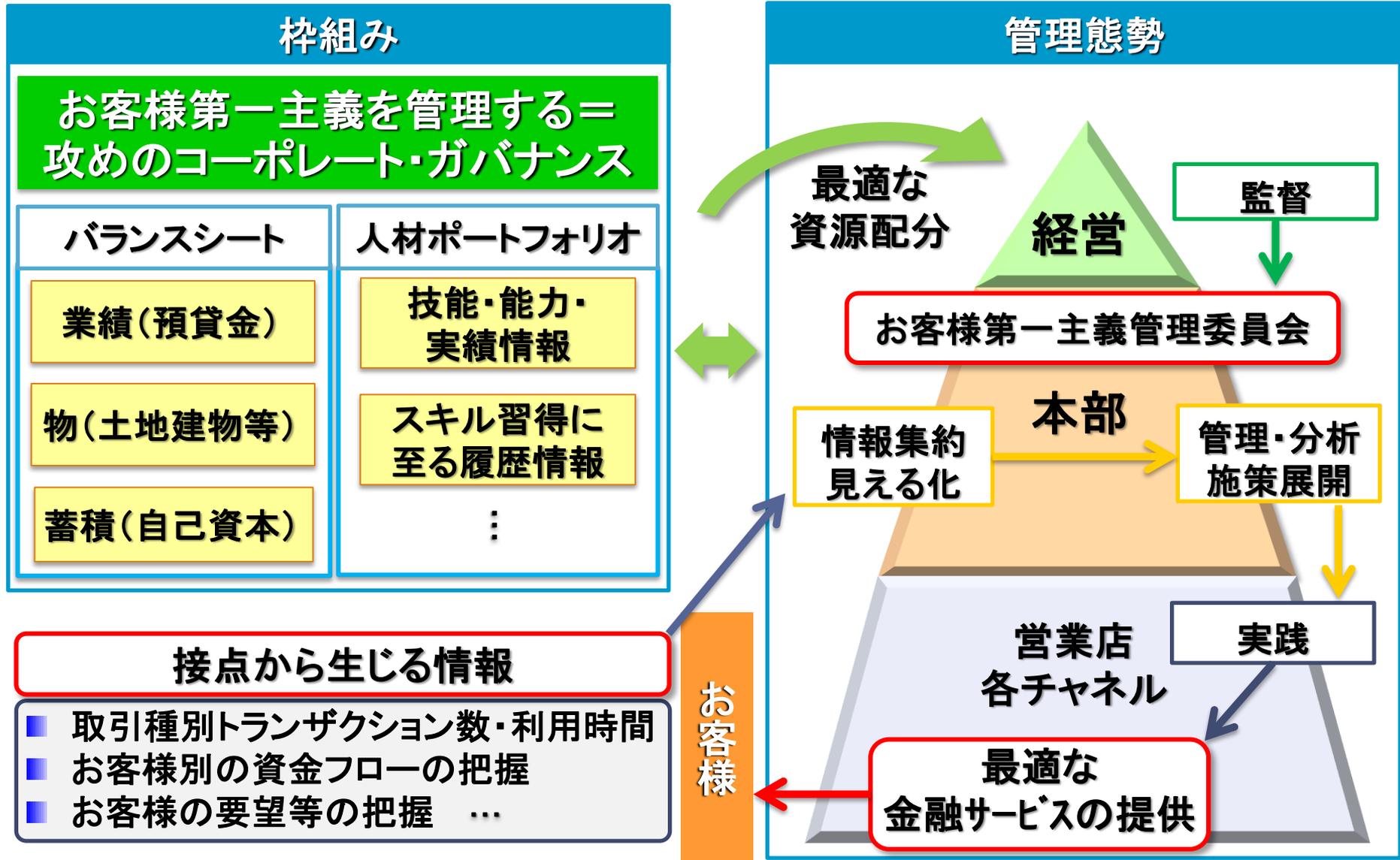
可能性の追求～潤いある未来の創造へ～

- お客様との稠密な取引の拡大可能性
- ヒトの成長可能性
- 収益機会の拡大可能性

### 基本戦略

1. お客様第一主義の実践と管理
2. 経営統合効果の最大化
3. マーケティング戦略
4. マネジメント戦略
5. マンパワー戦略

# 「お客様第一主義を実践する＝価値共創」



- 「お客様起点での現場力・運営力の発揮」、「グループ一体での収益基盤の拡大」を基本戦略とした営業戦略を展開

## 営業戦略

### 営業態勢戦略

#### 商品・サービス管理

多様化・専門化するお客様ニーズ

#### 営業店・チャネル態勢

お客様起点の営業態勢を再構築

お客様との接点強化

#### グループ営業連携態勢

業務の多角化  
新規業務

あらゆる商品・サービスを  
ワンストップで提供できる態勢を構築

### 分野別営業戦略

#### セグメント別営業態勢

個人・法人・地公体の各分野で  
お客様を詳細にセグメント

地域中核企業の育成

#### 中小企業支援態勢

徹底的な中小企業マーケットの  
掘り起こし

地方創生への積極的な貢献



本年4月「地方創生戦略室」を新設  
 専門的組織による本格的な取組へ



第五次中計第2フェーズ

第六次中期経営計画

円債中心の  
運用

運用多様化・機動性向上による収益力強化

運用  
多様化  
戦略

外国債券への取組強化

株式・REIT・ファンド  
への取組

ファンドオブファンズ取組開始

機動性  
向上  
戦略

株式関連収益向上

機動的ポート運用開始

安定した収益計上

外国債券・ファンド等への  
取組強化

リスクリターンを勘案した  
ポートフォリオを構築

機動性の更なる向上

- 顧客接点強化、金融リテラシー向上のためのチャネル展開
- 幅広い層を対象とした金融セミナーを実施

## チャネル展開

八代支店 2014年12月新築移転

- 個人総合コンサルティングプラザ併設

本店営業部 2015年5月新築移転

- フィナンシャルプラザ併設

## 金融セミナー

県内各地のセミナールームで積極的に開催

### お客様向け

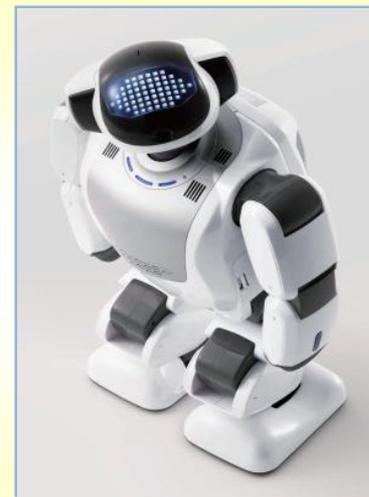
- 金融セミナー
  - 相続対策セミナー
- 合計111回開催  
延べ約3千人が参加

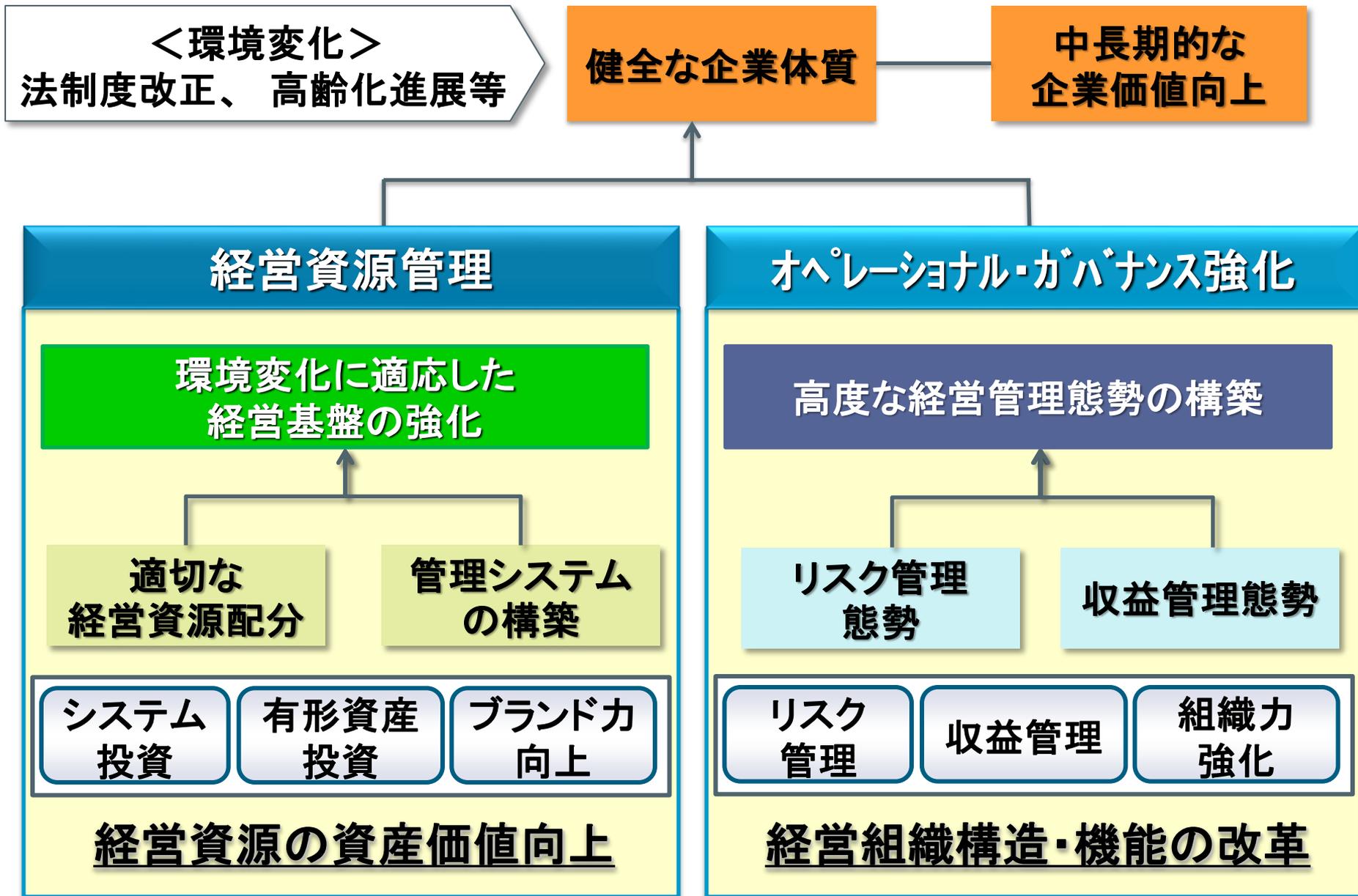
### 学生向け

- 金融教育セミナー開催

### ロボット講師「パルロ」

- 双方向コミュニケーションが可能
- 各種セミナーや小学生向け金融教育で大活躍
- 行員による講師との絶妙な連携で、評判は良好





経営技術支援能力開発

マネジメント

知識集約型コーディネート能力開発

マーケティング

ダイバーシティを推進し、人的資源の有効性を向上

本年4月、新しい組織を立上げ、新しい設備を開設

「女性活躍推進室」の設置

女性管理職育成

- 体系的教育プログラムの策定

女性の能力開発

- 計画的な研修企画、自己啓発推進

育休者復職支援

- 就業継続のためのスキルアップ推進

事業所内保育施設  
「ひごっ子の森保育園」の開設

女性行員活躍促進

- 離職率の低減、復職支援

福利厚生・ES向上

- 当行グループ従業員の子育て世代が安心して働ける環境を整備

## Ⅱ-3. 財務目標

### コア目標

業務粗利益

業務純益

単体当期利益

自己資本比率

ROA

OHR

### 2017年度目標

556億円

159億円

124億円

12.5%

0.25%

70.4%

### 2014年度実績

560億円

169億円

122億円

12.5%

0.26%

67.7%

### サブ目標

株主資本ROE

総預金+NCD平残

総貸出金平残

### 2017年度目標

4.0%台

+2,600億円

+2,800億円

### 2014年度実績

5.15%

40,272億円

25,986億円