

利用者の「電子証明書」を再取得するには

ご注意ください

・「電子証明書」は当行が推奨するご利用環境でご使用ください。

利用者用の「電子証明書」の取得・インストールが正常に行われなかった場合は、「電子証明書」が使えなくなり利用者ログオンができないので、すみやかに管理者に連絡してください。

(※) 利用者用の「電子証明書」の再発行（初期化）手続きは管理者が画面で行います。

利用者用の「電子証明書」の再発行（初期化）手続き（管理者が実施）が完了したら、ID・暗証番号方式によるログオンができるようになります。再度、電子証明書方式による利用者ログオンをご利用の場合には、利用者用の「電子証明書」を取得・インストールする必要があります。

手順1 利用者用電子証明取得

肥後ビジネスインターネットバンキングサービス
ログオン
ID・暗証番号方式のお客さま（従来の方式）
管理者による登録はこちら
ID・暗証番号方式 契約法人ログオン
利用者のお取引きはこちら
ID・暗証番号方式 利用者ログオン
電子証明書方式のお客さま
管理者による登録はこちら
電子証明書方式 契約法人ログオン
利用者のお取引きはこちら
電子証明書方式 利用者ログオン
ログオン方法は こちら
ログオン方法は こちら
電子証明書をはじめてご利用されるお客さま
管理者の取得はこちら
契約法人用 電子証明書取得
取得方法は こちら
利用者のお取引きはこちら
利用者用 電子証明書取得
取得方法は こちら

注：事前に管理者の発行手続きが完了している必要があります。

① 「利用者用電子証明書取得」をクリックしてください。

手順2 利用者用電子証明書取得操作

利用者電子証明書取得 CIBMU921
利用者の電子証明書を取得します。
契約法人ID、利用者ID、利用者暗証番号を入力し、「取得」ボタンを押してください。
契約法人ID 必須 半角英数字30桁以内
利用者ID 必須 半角英数字30桁以内
利用者暗証番号 必須 半角英数字4～12桁
ソフトウェアキーボード
クリア 閉じる 取得
ページ上部へ

ご確認ください

利用者ログオンを行うユーザー名（またはドメイン名）でパソコンを起動していることをご確認ください。

① 契約法人IDと利用者ID、利用者暗証番号をご入力ください。

※ 利用者暗証番号のご入力には、セキュリティ対策としてソフトウェアキーボードをご利用ください。

② 取得をクリックしてください。

※ 取得を中断する場合は、閉じるをクリックしてください。

※ 利用者電子証明書取得中間画面が表示されますので、そのままお待ちください。

ご注意ください

・「電子証明書」の取得・インストール操作を途中でやめたり、手順を間違えると、取得・インストールが正常に行われない場合があります。

・「電子証明書」が使えなくなり利用者ログオンができなくなった場合は、管理者が再発行手続きを行うことで、再度、利用者が「電子証明書」の取得・インストールを行うことができるようになります。

手順2 電子証明書取得認証完了



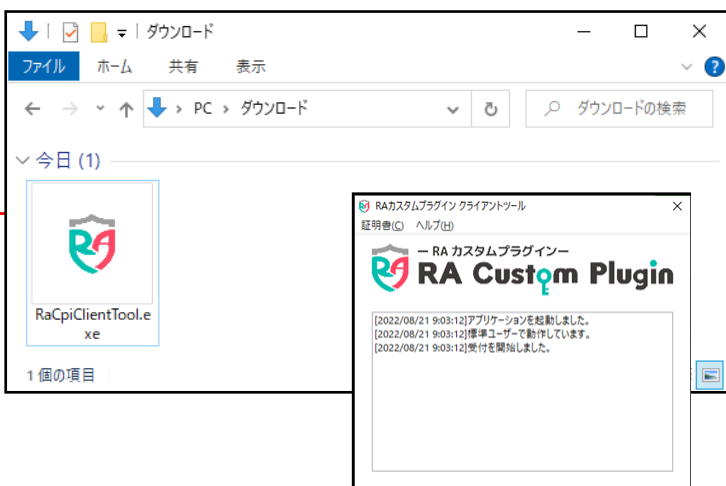
- ① 認証が完了すると、電子証明書取得実行画面が表示されます。

手順3 専用アプリケーションのダウンロード



- ① **ダウンロード**をクリックして、「RaCpiClientTool.exe」をダウンロードしてください。
※すでにダウンロード済みの場合は必要ありません。

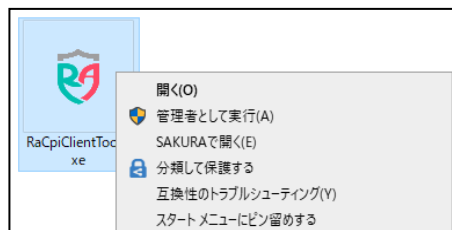
手順4 専用アプリケーションの起動



- ① ダウンロードした「RaCpiClientTool.exe」を起動して、「RA カスタムプラグイン クライアントツール」が表示されることを確認してください。

ご注意ください

Win8.1 をご利用の場合に限り、右クリックして「**管理者として実行**」から起動してください。



手順5 電子証明書の取得開始

CIBRA001

電子証明書取得実行

電子証明書の取得を開始します。

【Step 1】 専用アプリケーションのダウンロード

証明書の取得には専用アプリケーションのダウンロードが必要となります。
「ダウンロード」ボタンを押して専用アプリケーションをダウンロードしてください。
ダウンロード時に警告が表示される場合がありますが、そのままファイルを保存してください。

ダウンロード

【Step 2】 専用アプリケーションの起動

ダウンロードした専用アプリケーション(RaCpiClientTool.exe)を起動してください。
(補足1)専用アプリケーションは、ブラウザの設定を変更されていない場合は、「ダウンロード」フォルダに保存されています。
(補足2)Windows 8.1をご利用の場合、専用アプリケーションを右クリックして「管理者として実行」を選択して起動してください。

【Step 3】 証明書の取得開始

専用アプリケーション (RaCpiClientTool.exe) が起動されていることを確認して、「実行」ボタンを押してください。

キャンセル
実行 >

- ① **実行**をクリックしてください。
「電子証明書」の取得が開始され、取得中画面が表示されます。
※電子証明書の取得を中断する場合は、**キャンセル**をクリックしてください。

ご注意ください

実行ボタンクリック後、取得・インストール以外の操作(以下参照)は行わないでください。

- ・ブラウザの戻るボタンや更新ボタンをクリックする。
- ・ブラウザを閉じる（電源を切る）
- ・他のユーザーでログオンする など

CIBRA002

電子証明書取得中

電子証明書取得処理中です。しばらくお待ちください。
電子証明書の更新が完了するまでブラウザを終了しないでください。
また中止、更新も行わないでください。

CIBRA004

電子証明書取得中断

電子証明書の取得処理が中断されました。
「戻る」ボタンを押すと、電子証明書取得実行画面に戻ります。

戻る
閉じる

手順6 電子証明書の取得完了

CIBRA003

電子証明書取得完了

電子証明書の取得が完了しました。
専用アプリケーションを終了してください。

電子証明書情報

Organization = Hitachi,Ltd.
Organizational Unit = FINEMAX ST CA
Common Name = 84ST900101.84ST90010102
シリアル番号 = 2eed694e9c2fea9078fa3389350b4fe6c0b7ca3b

閉じる

RAカスタムプラグインクライアントツール

証明書(C) ヘルプ(H)

- RA カスタムプラグイン

RA Custom Plugin

[2022/08/21 14:04:13]標準ユーザーで動作しています。
[2022/08/21 14:04:13]受付を開始しました。
[2022/08/21 14:04:18]起動確認要求を受け付けました。
[2022/08/21 14:04:19]CSR発行要求を受け付けました。
[2022/08/21 14:04:20]CSRを発行しました。
[2022/08/21 14:04:22]起動確認要求を受け付けました。
[2022/08/21 14:04:22]電子証明書インストール要求を受け付けました。
[2022/08/21 14:04:22]電子証明書をインストールしました。
[2022/08/21 14:04:22]シリアル番号：
2EED694E9C2FEA9078FA3389350B4FE6C0B7CA3B

- ① 「電子証明書」の取得とインストールが正常に完了すると、左の画面が表示されます。
- ② **閉じる**をクリックしてください。
※自動的にログオフします。
開いているブラウザはすべて閉じてください。
※電子証明書の確認のため、引き続き「利用者ログイン」へ進みログインができることをご確認ください。

ご確認ください

電子証明書情報をご確認ください。

Organization =
The Higo Bank,Ltd.
Organizational Unit =
The Higo Bank Internet Banking tBIB CA
Common Name =
*****契約法人 ID