

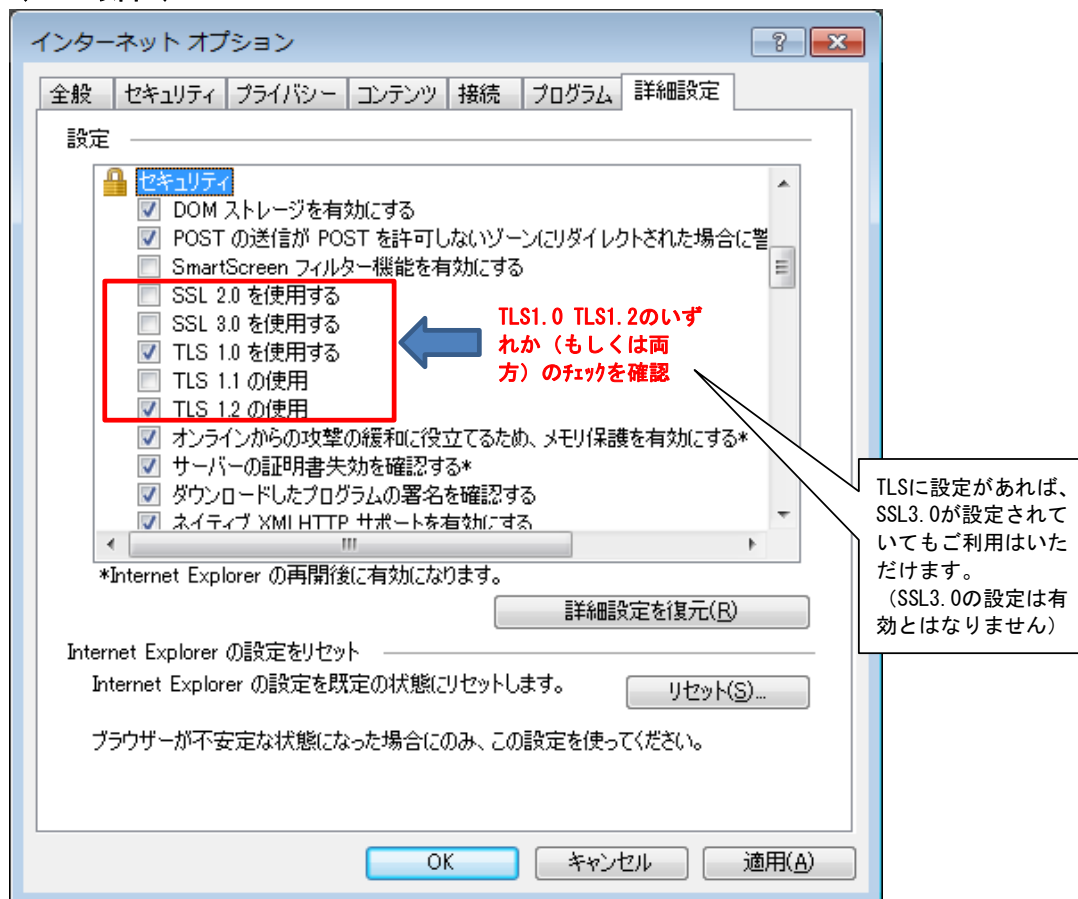
## 1. 設定状況の確認【IE8 以降における確認例】

- ① Internet Explorerの[ツール]→[インターネット オプション]をクリックします。  
(メニューバーの表示がない場合は、[Alt]キーを押しながら、[T]キーと[O]キーを押してください)



- ② [インターネット オプション]→[詳細設定]タブをクリックします。
- ③ [セキュリティ]項目のうち、[TLS 1.0]、または[TLS 1.2]のいずれか(もしくは両方)にチェックがある事を確認します。
  - チェックがある場合は確認作業終了
  - チェックがない場合は下記「1-2. 設定変更手順」を行って下さい。

( IE8以降 )



### 1-2. 設定変更手順

- ① 上記の[セキュリティ]項目のうち、[TLS 1.0]、または[TLS 1.2]のいずれか(もしくは両方)にチェックを入れます。
- ② 「OK」をクリックします。
- ③ 終了し、Internet Explorerを再起動します。

## 2. 確認及び変更手順【 Chrome における確認手順例(個人向けのみ)】

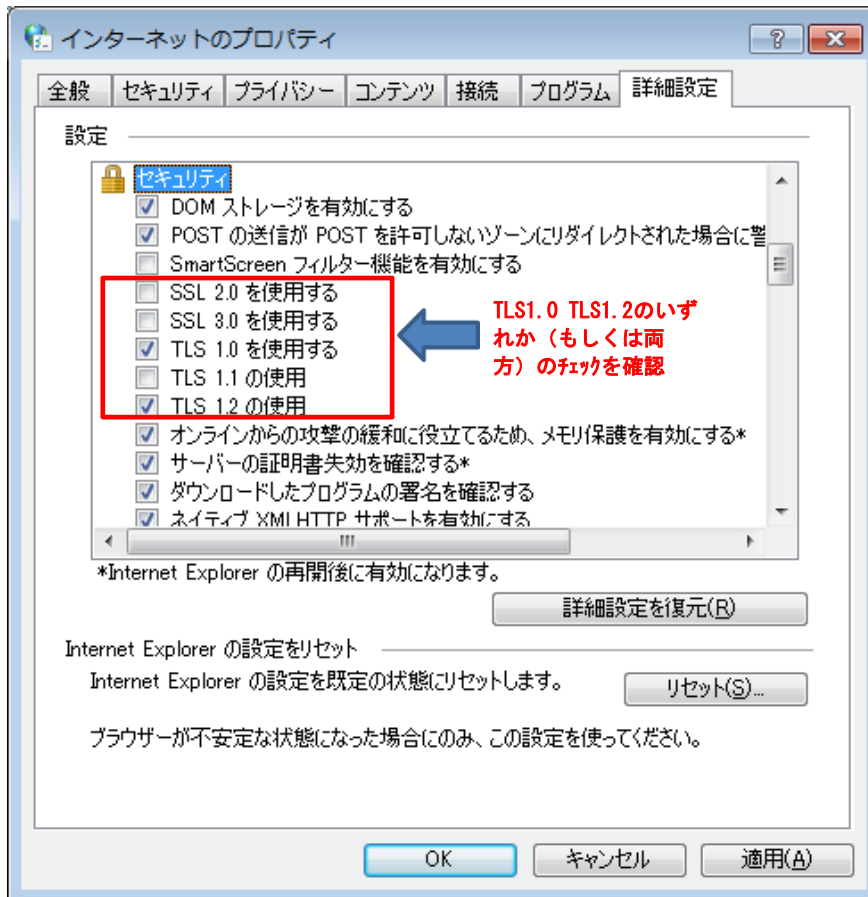
① Chrome のメニューから「設定」を選択します。



② 「ネットワーク」項目から「プロキシ設定の変更」を選択します。  
(ネットワークの表示がない場合は、詳細設定を表示を押すと表示されます。)



- ③ 「インターネットプロパティ」→「詳細設定」タブをクリックします。
- ④ 「セキュリティ」項目のうち、[TLS 1.0]、または[TLS 1.2]のいずれか(もしくは両方)にチェックがある事を確認します。
  - チェックがある場合は確認作業終了
  - チェックがない場合は下記「2-1. 設定変更手順」を行って下さい。



## 2-1. 設定変更手順

- ① 上記の[セキュリティ]項目のうち[TLS 1.0]、または[TLS 1.2]のいずれか(もしくは両方)にチェックを入れます。
- ② 「OK」をクリックします。
- ③ 終了し、Chrome を再起動します。