

平成 28 年 12 月 27 日

鳥インフルエンザの発生に伴うご相談窓口の設置について

当行は、鳥インフルエンザの発生により被害を受けられた、または今後受けるおそれがあるお客さまからのご相談に適切かつ迅速に対応するため、「ご相談窓口」「特別相談窓口」および「電話相談室」を下記の通り設置しましたので、お知らせいたします。

記

1. 店頭相談受付態勢

(1) ご相談窓口

お客さまからのご相談に対応するため、**全営業店**に「ご相談窓口」を設置しております。

(2) 特別相談窓口

ご相談内容		事業資金にかかる資金調達 返済条件変更などのご相談	住宅ローンの返済条件変更などの ご相談
設置場所		法人営業部	個人総合コンサルティングプラザ (以下C P、県内3カ所)
営業時間	平日	9:00～15:00	10:00～18:00
	土日	—	10:00～17:00
電話番号		096-326-8602	C P 水道町：096-322-0777 C P 八代：0965-35-7686 C P 荒尾緑ヶ丘：0968-66-3311

※ご来店予約については、ホームページの[「来店予約サービス」](#)をご利用ください。

※個人総合C Pは、毎週水曜日、祝日、12月31日～1月3日を除きます。

2. 電話相談室

ご相談内容		事業資金および住宅ローンに関するご相談
電話番号		フリーダイヤル 0120-15-8911
受付時間	平日	9:00～17:00
	土日	10:00～16:00

※祝日、12月31日～1月3日を除きます。

以上

【本件に関する問い合わせ】

肥後銀行 法人営業部

担当：上原

電話：096-326-8602