

平成 30 年 5 月 14 日

## システム障害発生のお知らせとお詫び

本日（平成 30 年 5 月 14 日）、当行でシステム障害が発生し、下記のサービスが一時ご利用いただけなかった状態になりました。

現在、システムは復旧し、正常にお取引ができる状態となっておりますが、この間、多くのお客様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することがないように、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 発生時間

本日（平成 30 年 5 月 14 日）午前 9 時 24 分から午前 10 時 59 分の間

#### 2. 不具合が発生したサービス

- (1) インターネットバンキング（個人・法人）での「他行宛振込」
- (2) 肥後銀行 ATM での「他行宛お振込み」
- (3) 肥後銀行 ATM で他行キャッシュカードを使用した「お引出し」

以 上

《本件に関するお問い合わせ》  
肥後銀行 IT 統括部 IT 管理グループ  
電話 096-277-1845