

2019年3月8日

システム更改に伴うオンラインサービス臨時休止について

当行は、基幹系システム更改に伴うシステムメンテナンス作業のため、下記の期間、当行キャッシュカードを使用したお取引などのすべてのオンラインサービスを臨時休止しますので、お知らせいたします。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス休止期間

2019年4月12日（金）21:00 ～ 4月13日（土）7:00

2. 休止期間中にご利用いただけない主なオンラインサービス

- (1) コンビニATMでの当行キャッシュカードのお取引
- (2) 当行キャッシュカードでのデビットカード（J-Debit）のお取引
- (3) インターネットバンキング／モバイルバンキング（スマホアプリも含む）のご利用
- (4) ビジネスインターネットバンキングのご利用
- (5) Pay-easy（ペイジー）のご利用
- (6) Web口座振替受付サービスのご利用
- (7) ひぎんPayBのご利用
- (8) インターネット照会サービスのご利用
- (9) J-Coin Pay^(※)（口座登録・チャージ・口座に戻す機能）
(※) 3月25日よりサービス開始予定

3. 事前準備のお願い

期間中、当行のキャッシュカードはコンビニATMでのお取引等にご利用いただけません。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、4月12日（金）21時までには、あらかじめ現金をお引き出しいただくなどのご準備をお願いいたします。

4. オンラインサービス休止に関するお問合せ先

肥後銀行ハローサービスプラザ

0120-1589-86（フリーダイヤル）

096-278-7021（通話料有料）

受付時間 平日 9:00～17:00、土・日 10:00～16:00

定休日：祝日、12月31日～1月3日、5月3日～5日

※なお、商品サービス内容の詳細に関しては[当行本支店](#)にお問い合わせいただくか、または[それぞれの商品案内ページ](#)にてご確認ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ》

肥後銀行 IT統括部

担当：松岡

電話 096-326-8651