

肥銀電子交付サービス ご利用マニュアル



目次

1. 肥銀電子交付サービスについて	2
(1) 「肥銀電子交付サービス」とは	2
(2) 「肥銀電子交付サービス」ご利用環境	2
(3) 「肥銀電子交付サービス」ご利用手数料	3
(4) 電子交付の主な対象書面	3
(5) 「肥銀電子交付サービス」ご利用可能時間	4
2. ご利用方法	5
3. ご解約方法	8

1. 肥銀電子交付サービスについて

(1) 「肥銀電子交付サービス」とは

①「肥銀電子交付サービス」とは、郵送にてお届けしている投資信託の各種書類等について、インターネット上で閲覧していただくことができる大変便利なサービスです。

②電子交付を行った書面については、郵送での送付は行いません。交付後5年間は、いつでもご覧いただくことが可能です。

※なお、法令などに定める閲覧期間がこれより長期となる場合は、当該法令などに定める閲覧期間となります。また、法令などに閲覧期間の定めのない書面（当行からの各種ご案内など）については、当行の判断により閲覧期間を別途設定する場合があります。

(2) 「肥銀電子交付サービス」ご利用環境

インターネット投資信託（インターネットバンキングサービスの投資信託取引サービス）がご利用いただける環境でご利用いただけます。インターネット投資信託のご利用環境については、当行ホームページ上のインターネット投資信託「サービスの紹介」ページでご確認ください。

(3) 「肥銀電子交付サービス」ご利用手数料

本サービスの手数料は無料です。

(4) 電子交付の主な対象書面

投資信託に関する以下の書面が電子交付の主な対象となります。

- ①お取引店・口座変更のお知らせ
- ②「指定預金口座」ご確認のお願い
- ③取引残高報告書（定期交付）
- ④取引残高報告書
- ⑤特定口座年間取引報告書送付のご案内
- ⑥償還金のご案内（償還金の支払明細）
- ⑦ご投資状況のお知らせ
- ⑧特定口座・譲渡損益額のお知らせ
- ⑨取引報告書
- ⑩定時・定額購入契約のご案内
- ⑪少額投資非課税口座（NISA口座）開設のご案内
- ⑫非課税口座内保管上場株式等払出通知書
- ⑬特定口座内保管上場株式等払出通知書
- ⑭運用報告書

※その他、当行からのお知らせ文書等を電子交付する場合があります。

(5) 「肥銀電子交付サービス」ご利用可能時間

本サービスは、インターネット投資信託（インターネットバンキングの投資信託取引サービス）からご利用いただきますので、サービス時間はインターネット投資信託と同様となります。臨時メンテナンス等でインターネット投信信託がご利用いただけない場合は、本サービスもご利用いただけません。

【システムメンテナンスのためご利用いただけない時間帯】

銀行営業日翌日： 3：00～5：00

毎 月： 第2・第3日曜日 23：00～翌月曜日 7：00

年 末 年 始： 12月31日 17：00～1月4日 8：00

※上記の他、臨時システムメンテナンスを行う場合

2. ご利用方法

当行ホームページから、インターネットバンキングにログインし、「投信・外貨」

⇒「投資信託のお取引」を選択します。



「各種情報」⇒「電子交付サービス」を選択します。



インターネットバンキングの画面から別の画面またはタブに切り替わり、電子交付サービスの画面が表示されます。画面は、「電子交付サービス」の利用登録がお済みでない方と、利用登録がお済みの方で異なります。

【ご注意事項】

電子交付サービス利用中も、別画面でインターネットバンキングはログイン中です。インターネットバンキングは、20分間操作がない場合、自動的にログアウトとなります。ログアウトとなった場合は再度ログイン操作を行ってください。

《「肥銀電子交付サービス」の利用登録がお済みでない方（初回登録）》

- 「電子交付サービスの利用開始にあたって」の画面が表示されます。
- 「利用規約」を押し、以降は画面の案内に従って操作を行ってください。
- 利用規約にご同意いただき、電子交付サービス用の電子メールアドレスをご登録いただくことで利用登録が完了します（原則、インターネットバンキングで登録されている電子メールアドレスをご登録ください）。



《「肥銀電子交付サービス」の利用登録がお済みの方》

- 電子ポスト画面が表示されます。画面左側の「電子ポスト」を押していただくことで、交付された書面をご確認いただくことができます。



3. 解約方法

「肥銀電子交付サービス」を解約し、郵送での交付を希望される場合、
当行本支店の窓口でお手続きが必要です。お手数料をおかけしますが、インターネットバンキングサービスの代表口座（※）および投資信託口座のお届印をご準備のうえ、お近くの窓口までご来店をお願いいたします。

※インターネットバンキングサービスの代表口座としてご登録いただいている
ご本人名義の普通預金口座（含む総合口座）

【本サービスに関するお問い合わせ先】

肥後銀行コンタクトセンター  0120-1589-86

 096-278-7021

受付時間/【平日】9：00～17：00（銀行休業日は除きます）

また、E-Mail でのご質問は 24 時間お受けいたします。imb-help@higobank.co.jp

肥銀電子交付サービスご利用マニュアル

2024年6月10日 第4版制定

株式会社 肥後銀行