

## ■制限事項

動作確認の結果、以下の不可避の制限事項がありますので、ご了承のうえご利用をお願いします。

### ◆パソコン

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信IB
<b>1. 機種やデバイスにより見栄えや動作が異なるが、取引内容に不整合を起こさないもの</b>				
1-1	Internet Explorer バージョンの区別なし	互換表示の設定を有効にすると無効の場合と比べて、一部見栄えが異なることがあります。	互換表示の設定を「無効」にしてください。	○
1-2	バージョンの区別なし	連続する半角英数字、全角数字、半角カナを表示した時、自動的に折返されないために、文字が重なって表示されたり、表示欄が横に長くなる場合があります。	各文言の設定や、お知らせ情報の登録時に、連続する英数字や半角カナを使用しないでください。	—
1-3	Safari 11.0 macOS 10.13 Safari 12.0 macOS 10.14 Chrome70 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 macOS 10.13 macOS 10.14	文字サイズ変更を行うと、アイコン画像、リストボックス値、テーブル幅等が文字サイズ変更しない場合と比べて、一部見栄えが異なることがあります。	—	○
1-4	Internet Explorer 11 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 Safari 11.0 macOS 10.13 Safari 12.0 macOS 10.14 Microsoft Edge Windows 10	別ウインドウで新たに開かれる画面については、ブラウザによってウインドウサイズが異なる場合があります。	—	—
1-5	Microsoft Edge Windows 10	ポップアップ表示するウインドウが現在表示しているウインドウの裏面に表示される場合があります。	—	—
1-6	Microsoft Edge Windows 10	Microsoft EdgeのPDFビューワでPDFを閲覧すると、表示が崩れる場合があります。	Adobe Readerで閲覧してください。	—
1-7	バージョンの区別なし	プルダウンを展開した状態で、メガドロップダウンを展開し、表示位置が重なった場合、プルダウンがメガドロップダウンより前面に表示されます。		
1-8	Microsoft Edge Windows 10	文字サイズを「大」にすると、文字サイズ変更ボタン「小」の文字がボタンからはみ出して表示されます。	Internet Explorer11を使用して操作を行ってください。	○
1-9	Microsoft Edge Windows 10	取引後の印刷を行う場合、背景を印刷する設定が行えません。	背景を必要とする印刷の際には、Internet Explorer等の別のサポートブラウザより、取引を行ってください。	○

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信IB
<b>1. 機種やデバイスにより見栄えや動作が異なるが、取引内容に不整合を起こさないもの</b>				
1-10	Chrome70 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 macOS 10.13 macOS 10.14	ステップチャートの右側罫線が欠けて表示されることがあります。	罫線を含め印刷が必要な際には、Internet Explorer等の別のサポートブラウザより、取引を行ってください。	○

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信IB
<b>2. OSまたはブラウザの仕様により、HTML/CSS/JavaScriptでは制御ができないもの</b>				
2-1	Microsoft Edge Windows 10 Chrome70 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 macOS 10.13 macOS 10.14	半角の「¥」が半角の「\」と表示されます。	—	○
2-2	Microsoft Edge Windows 10 Safari 11.0 macOS 10.13 Safari 12.0 macOS 10.14	画像表示等のオプション指定「alt="(代替文字)"」を指定しても、ALT文言(代替文字)が表示されません。	—	○
2-3	Safari 11.0 macOS 10.13 Safari 12.0 macOS 10.14 Chrome70 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 macOS 10.13 macOS 10.14	テキストボックス等のオプション指定「class="imeActive"」等のIME制御オプションを指定しても、IME制御が効きません。	—	○
2-4	Internet Explorer 11 Windows 8.1	Adobe Reader 利用の場合、PDFを表示するリンクを押下すると、警告ダイアログが表示されます。警告ダイアログに対して「OK」もしくは「信頼」を押下すると、PDFが表示されます。再度PDFを表示すると、警告ダイアログは表示されず、PDFを表示できます。(警告ダイアログに対して「キャンセル」を押下してPDFを表示しなかった場合でも、後続操作で継続取引が可能です。)	—	○

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信IB
<b>2. OSまたはブラウザの仕様により、HTML/CSS/JavaScriptでは制御ができないもの</b>				
2-5	Internet Explorer11 Windows 10 Microsoft Edge Windows 10 Safari 11.0 macOS 10.13 Safari 12.0 macOS 10.14 Chrome70 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 macOS 10.13 macOS 10.14	「content="no-cache"」を指定してキャッシュを無効にしてもブラウザ側で制御されず、ブラウザの「戻る」ボタンの押下等ブラウザバックを行った場合、前画面に遷移してしまうことがあります。 (ただし以降の操作はエラーとなります)	再ログオンを実施してください。	○
2-6	Internet Explorer11 Windows 10 Microsoft Edge Windows 10 Safari 11.0 macOS 10.13 Safari 12.0 macOS 10.14 Chrome70 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 macOS 10.13 macOS 10.14	「autocomplete="off"」を指定してオートコンプリートを抑止してもブラウザ側で制御されず、パスワードを入力する画面にてパスワードを記憶できる場合があります。  ※「autocomplete="off"」が無効になる事象については、Google社がChrome製品の仕様として公開している内容となっております。 <該当サイト> <a href="http://googlechromereleases.blogspot.jp/2014/04/stable-channel-update.html">http://googlechromereleases.blogspot.jp/2014/04/stable-channel-update.html</a>  ※ログイン画面ではID入力フィールドとパスワード入力フィールドの組み合わせとして認識されにくいようにHTML構文の構造を調整しておりますが、今後のブラウザのアップデート内容によっては新たな制限となる場合もございます。	パスワードの保存確認メッセージでは、「いいえ」を押下してください。 「パスワードを保存」を押下した場合は、ブラウザの設定にて、記憶されているパスワードを削除してください。	○  (インターネットバンキングでパスワードを登録した場合に、投信取引時認証でインターネットバンキングで登録した内容が出力されます。)

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信取引
<b>3. OSまたはブラウザの不良と想定されるもの</b>				
3-1	Internet Explorer 11 Windows 7 Windows 8.1 Windows 10 Microsoft Edge Windows 10	ローカルユーザアカウントに漢字(特定文字含む)が設定されている場合、Cookie情報をうまくサーバ側に引継げず、取引を継続できなくなる場合があります。(セッションタイムアウトが発生します)  ※「Cookie管理が正常に行えない」事象については、Microsoft社がマイクロソフト製品の問題として認識している内容となっております。 <該当サイト> <a href="http://support.microsoft.com/kb/2873010/ja">http://support.microsoft.com/kb/2873010/ja</a>	ローカルユーザアカウント名に日本語文字を使用している場合には、ひらがな・英数字に置き換えるなど別の文字を使用してください。	—

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信取引
<b>4. OSまたはブラウザの設定値として前提とさせていただくもの</b>				
4-1	バージョンの区別なし	Cookieにセッション情報を保持するため、複数ウインドウを使用した操作、または同一ウインドウでの複数タブを使用した操作を行うと正常に動作しません。	単一ウインドウ、単一タブで操作してください。	○
4-2	バージョンの区別なし	JavaScriptの設定を無効にすると正常に動作しません。	利用者側でJavaScriptの設定を「有効」にしてください。	○

項番	対象バージョン	制限事項	対応策	投信IB
<b>5. OSまたはブラウザの新機能により正常動作が不可能であるため、サポート対象外とさせていただくもの</b>				
5-1	Microsoft Edge Windows 10	ログオン後の画面で「Webノート機能」(Edge新機能)を使用し、「終了」で元の画面に戻ると、エラー画面が表示され、取引を継続することができません。	ログオン後に「Webノート機能」は、使用しないでください。	○
5-2	Microsoft Edge Windows 10	ログオン後に、「読み取りビュー機能」(Edge新機能)で表示後、再度読み取りビューボタン押下で元の画面へ戻ると、エラー画面が表示され、取引を継続することができません。	ログオン後に「読み取りビュー機能」は、使用しないでください。	○
5-3	Microsoft Edge Windows 10	ログオン後の画面をリーディングリスト(Edge新機能)に追加した場合、リーディングリストからその画面を表示すると、セッションタイムアウトになります。  ※ログオン前の画面をリーディングリストに追加した場合は、リストから画面を表示しても問題ありません。	ログオン後の画面をリーディングリストに追加しないでください。	○
5-4	Microsoft Edge Windows 10	Microsoft Edgeでログオン後、ブラウザの「Internet Explorerで開く」メニューを選択すると、Internet Explorer画面はセッションタイムアウトになります。  ※呼び出し元のMicrosoft Edge画面側は引き続き操作可能で問題ありません。	Microsoft Edgeでログオン後は、「Internet Explorerで開く」メニューを選択しないでください。	○
5-5	Microsoft Edge Windows 10	Microsoft Edgeでログオン後、右クリックでの「新しいタブで開く」、または「新しいウインドウで開く」操作でPDFファイルのリンクを押下すると、業務継続不可のエラー画面に遷移いたします。 また、その後呼び出し元の画面で操作を行うと、セッションタイムアウトとなります。	右クリックでの「新しいタブで開く」、または「新しいウインドウで開く」操作は、行わないでください。	—

【凡例】○: 投信取引でも発生している制限事項  
 (\*1) 旧バージョンから引続き発生しているもの