

■制限事項

動作確認の結果、以下の不可避の制限事項がありますので、ご了承のうえご利用をお願いします。

◆スマートフォン版コンテンツ

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|------------|--|----------------------|------|
| 1. 機種やデバイスにより見栄えや動作が異なるが、取引内容に不整合を起こさないもの | | | | |
| 1-1 | バージョンの区別なし | 通信混雑等によりネットワーク通信が途切れた場合には、「ページが見つかりませんでした」画面(Android)または「ページを開けません」画面(iOS)が表示されます。 | 少し時間をおいてから再度お試しください。 | ○ |
| 1-2 | バージョンの区別なし | 画像ファイルの入れ替えをしても、新しい画像が表示されずに端末キャッシュ内の旧画像が表示される場合があります。 | キャッシュをクリアしてください。 | ○ |
| 1-3 | バージョンの区別なし | リストボックス操作時に選択肢の文字列の後方を省略して表示される場合があります。 | — | ○ |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|--|--|-----------------|------|
| 2. OSまたはブラウザの仕様により、HTML/CSS/JavaScriptでは制御ができないもの | | | | |
| 2-1 | Android(7.1.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) | 半角の「¥」が半角の「\」と表示されます。 | — | ○ |
| 2-2 | バージョンの区別なし | 画像表示等のオプション指定「alt="(代替文字)"」を指定しても、ALT文言(代替文字)が表示されません。 | — | ○ |
| 2-3 | Android(7.1.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) | ブックマーク等を利用し、直接インターネットバンキング画面へ遷移した場合、「閉じる」ボタンを押下してもウインドウが閉じない場合があります。 また、照会業務で開いた印刷画面で「閉じる」ボタンを押下してもウインドウが閉じず、以降の操作が出来なくなる場合があります。 | — | 対象外 |
| 2-4 | バージョンの区別なし | 「content="no-cache"」を指定してキャッシュを無効にしてもブラウザ側で制御されず、ブラウザの「戻る」ボタンの押下等ブラウザバックを行った場合、前画面に遷移してしまうことがあります。 (ただし以降の操作はエラーとなります) | 再ログオンを実施してください。 | ○ |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|------------|--|---|---|
| 2. OSまたはブラウザの仕様により、HTML/CSS/JavaScriptでは制御ができないもの | | | | |
| 2-5 | バージョンの区別なし | <p>「autocomplete="off"」を指定してオートコンプリートを抑止してもブラウザ側で制御されず、パスワードを入力する画面にてパスワードを記憶できる場合があります。</p> <p>※「autocomplete="off"」が無効になる事象については、Google社がChrome製品の仕様として公開している内容となっております。 <該当サイト> http://googlechromereleases.blogspot.jp/2014/04/stable-channel-update.html</p> <p>※ログイン画面ではID入力フィールドとパスワード入力フィールドの組み合わせとして認識されにくいようにHTML構文の構造を調整しておりますが、今後のブラウザのアップデート内容によっては新たな制限となる場合もございます。</p> | <p>パスワードの保存確認メッセージでは、「いいえ」を押下してください。</p> <p>「パスワードを保存」を押下した場合は、ブラウザの設定にて、記憶されているパスワードを削除してください。</p> | <p>○</p> <p>(インターネットバンキングでパスワードを登録した場合に、投信取引時認証で登録した内容が出力されます。)</p> |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--------------------------------|----------------|---|-----|------|
| 3. OSまたはブラウザの不良と想定されるもの | | | | |
| 3-1 | Android(7.1.x) | 「 」で記述した半角スペースがある場合、画面に「・」で表示される場合があります。 | — | ○ |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|---|------------|--|----------------------------|------|
| 4. OSまたはブラウザを使用する上での前提とさせていただくもの | | | | |
| 4-1 | バージョンの区別なし | Cookieにセッション情報を保持するため、複数ウインドウを使用した操作、または同一ウインドウでの複数タブを使用した操作を行うと正常に動作しません。 | 単一ウインドウ、単一タブで操作してください。 | ○ |
| 4-2 | バージョンの区別なし | JavaScriptの設定を無効にすると正常に動作しません。 | JavaScriptの設定を「有効」にしてください。 | ○ |

【凡例】○:投信取引でも発生している制限事項

◆パソコン版コンテンツ

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|--|--|----------------------|------|
| 1. 機種やデバイスにより見栄えや動作が異なるが、取引内容に不整合を起こさないもの | | | | |
| 1-1 | バージョンの区別なし | 各画面で、文字サイズや文言の改行位置、画面レイアウトの表示位置、ボタンの形状などがPCと異なる場合があります。個別に調整を行った場合、PCブラウザや他のスマートフォン、タブレット端末で表示した際の画面の見栄えに影響します。 | — | ○ |
| 1-2 | バージョンの区別なし | 入出金明細などのダウンロード機能はご利用いただけません。白い画面が表示されたり、明細内容が表示されても文字化けしている場合があります。 | — | ○ |
| 1-3 | バージョンの区別なし | 通信混雑等によりネットワーク通信が途切れた場合には、「ページが見つかりませんでした」画面(Android)または「ページを開けません」画面(iOS)が表示されます。 | 少し時間をおいてから再度お試しください。 | ○ |
| 1-4 | iPhone(iOS11.x) | 複数のウインドウでWebサイトを多数閲覧しているとき、インターネットバンキング画面とは別のウインドウからインターネットバンキング画面に切り替えた際に、画面がリロードされる場合があります。この場合、トップページ表示前、ログオフ完了後、ログオン中で長時間操作がなかった場合はエラー画面が表示されます。 | — | — |
| 1-5 | バージョンの区別なし | 画像ファイルの入れ替えをしても、新しい画像が表示されずに端末キャッシュ内の旧画像が表示される場合があります。 | キャッシュをクリアしてください。 | ○ |
| 1-6 | バージョンの区別なし | ソフトキーボードで折り返しが発生する場合があります。また、ボタンの位置が左または右にずれて表示されたり、ボタン内の文字がセンタリングされない場合があります。個別に調整を行った場合、PCブラウザや、他のスマートフォン、タブレット端末で表示した際の画面の見栄えに影響します。 | — | ○ |
| 1-7 | iPhone(iOS11.x) iPhone(iOS12.x) iPad(iOS11.x) iPad(iOS12.x) Android(7.1.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) Android(9) | スクロールボックスの表示では、スクロールは可能ですがスクロールバーが表示されません。 | — | 対象外 |
| 1-8 | バージョンの区別なし | グローバルメニューの各サービスの一覧を表示する際は、選択メニューを1度タップする事でメニューを選択し、2度目のタップすることでメニュー一覧(メガドロップダウン)を表示させる動きとなります。スマートフォン、タブレット端末でメガドロップを使用する場合の制限となります。 | — | ○ |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|--|--|------------------------|------|
| 1. 機種やデバイスにより見栄えや動作が異なるが、取引内容に不整合を起こさないもの | | | | |
| 1-9 | iPhone(iOS11.x) iPhone(iOS12.x) iPad(iOS11.x) iPad(iOS12.x) Android(7.1.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) Android(9) | リストボックス操作時に選択肢の文字列の後方を省略して表示される場合があります。 | — | ○ |
| 1-10 | バージョンの区別なし | 文字サイズ変更を行うとアイコン画像、リストボックス値、テーブル幅等が文字サイズ変更しない場合と比べて、一部見栄えが異なることがあります。 | — | ○ |
| 1-11 | iPhone(iOS11.x) Android(7.1.x) | 連続する半角英数字、全角数字、半角カナを表示した時、自動的に折返されないために、文字が重なって表示されたり、表示欄が横に長くなる場合があります。 | — | — |
| 1-12 | iPhone(iOS11.x) iPhone(iOS12.x) iPad(iOS11.x) iPad(iOS12.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) Android(9) | テーブル内に表示されたチェックボックスを押下した場合、クリック1回目で反応しないことがあります。 | チェックボックスを2回クリックしてください。 | — |
| 1-13 | Android(7.1.x) iPhone(iOS11.x) | 罫線が表示されないことがあります。 | — | ○ |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|----------------|--|-----------------|------|
| 2. OSまたはブラウザの仕様により、HTML/CSS/JavaScriptでは制御ができないもの | | | | |
| 2-1 | Android(7.1.x) | 半角の「¥」が半角の「\」と表示されます。 | — | ○ |
| 2-2 | Android(7.1.x) | 印刷ボタンを押しても何も表示されません。 | — | ○ |
| 2-3 | バージョンの区別なし | 画像表示等のオプション指定「alt="(代替文字)"」を指定しても、ALT文言(代替文字)が表示されません。 | — | ○ |
| 2-4 | バージョンの区別なし | 「content="no-cache"」を指定してキャッシュを無効にしてもブラウザ側で制御されず、ブラウザの「戻る」ボタンの押下等ブラウザバックを行った場合、前画面に遷移してしまいます。 (ただし以降の操作はエラーとなります) | 再ログインを実施してください。 | ○ |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--|--|--|--|--|
| 2. OSまたはブラウザの仕様により、HTML/CSS/JavaScriptでは制御ができないもの | | | | |
| 2-5 | Android(7.1.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) Android(9) | ブックマーク等を利用し、直接インターネットバンキング画面へ遷移した場合、「閉じる」ボタンを押下してもウインドウが閉じない場合があります。 また、照会業務で開いた印刷画面で「閉じる」ボタンを押下してもウインドウが閉じず、以降の操作が出来なくなる場合があります。 | — | — |
| 2-6 | Android(7.1.x) Android(8.0.x) Android(8.1.x) Android(9) | バナーを開いた後、「戻る」ボタンを押すと空白画面が残ります。さらに戻るとインターネットバンキング画面は正常に残っており、取引の続行は可能となります。 | — | 対象外 |
| 2-7 | バージョンの区別なし | テキストボックス等のオプション指定「class="imeActive"」等のIME制御オプションを指定しても、IME制御が効きません。 | — | ○ |
| 2-8 | バージョンの区別なし | 「autocomplete="off"」を指定してオートコンプリートを抑止してもブラウザ側で制御されず、スマートフォン版ログオン画面で記憶された契約者番号や暗証番号等が、パソコン版ログオン画面で自動入力される場合があります。 ※「autocomplete="off"」が無効になる事象については、Google社がChrome製品の仕様として公開している内容となっております。 <該当サイト> http://googlechromereleases.blogspot.jp/2014/04/stable-channel-update.html ※ログイン画面ではID入力フィールドとパスワード入力フィールドの組み合わせとして認識されにくいようにHTML構文の構造を調整しておりますが、今後のブラウザのアップデート内容によっては新たな制限となる場合もございます。 | パスワードの保存確認メッセージでは、「いいえ」を押下してください。 「パスワードを保存」を押下した場合は、ブラウザの設定にて、記憶されているパスワードを削除してください。 | ○ (インターネットバンキングでパスワードを登録した場合に、投信取引時認証で登録した内容が出力されます。) |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|--------------------------------|----------------|---|-----|------|
| 3. OSまたはブラウザの不良と想定されるもの | | | | |
| 3-1 | Android(7.1.x) | 「 」で記述した半角スペースがある場合、画面に「・」で表示される場合があります。 | — | |

| 項番 | 対象バージョン | 制限事項 | 対応策 | 投信取引 |
|---|---------|---|---------------------------------|------|
| 4. OSまたはブラウザを使用する上での前提とさせていただくもの | | | | |
| 4-1 | バージョン不問 | Cookieにセッション情報を保持するため、複数ウィンドウを使用した個人IDの操作、または同一ウィンドウでの複数タブを使用した操作を行うと正常に動作しません。 | 単一ウィンドウ、単一タブで操作してください。 | ○ |
| 4-2 | バージョン不問 | JavaScriptの設定を無効にすると正常に動作しません。 | 利用者側でJavaScriptの設定を「有効」にしてください。 | ○ |

【凡例】○: 投信取引でも発生している制限事項