

2023 年 8 月 1 日

次世代型店頭タブレット『AGENT』の多言語対応について

当行では、お客さまへの新たな体験・サービスの提供および営業店の生産性向上に向けたDX施策の一環として、昨年 8 月から次世代型店頭タブレット「AGENT」を導入しておりますが、TSMCの熊本進出等による外国人居住者の増加などを踏まえ、訪日・在留外国人のお客さまの利便性向上およびグローバルコミュニケーションの実現に向けて、下記のとおり「AGENT」を多言語対応いたしますのでお知らせします。

当行では、今後もDX施策の推進に取り組み、地域社会への新たな価値提案を実現してまいります。

記

1. 多言語対応の概要

「AGENT」で口座開設手続きをする際の案内言語を選択することが可能となります。

これにより、外国人のお客さまもセルフオペレーションで、「分かりやすく」「早く」「簡単に」お手続きが可能となります。

また、行員もスムーズな応対ができることから、お手続きに伴うお客さまの待ち時間の大幅な短縮に繋がります。

(1) 対応言語

英語、中国語、ベトナム語

(2) 対象業務

＜個人のお客さまのみ＞

普通預金口座・総合口座開設

2. 導入予定日

2023 年 8 月 3 日（木）

（ご参考）[次世代型店頭タブレット『AGENT』の導入について（2022.7.28 リリース）](#)

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

肥後銀行 事務統括部

担当：尾田、中山

電話：096-326-8652

《多言語対応画面イメージ》

