

2023 年 10 月 11 日

生成A I 「C h a t G P T」を活用した実証実験の開始について

当行は、業務効率化および生産性向上を目的に、下記のとおり生成A I 「C h a t G P T」を活用した実証実験を開始しますので、お知らせいたします。

本実証実験を通じて、業務における生成A I 活用が有効な事例を調査するとともに、その正確性や効率性、実効性を検証してまいります。

記

1. 背景

昨今、「C h a t G P T」に代表される生成A I が社会的に大きな注目を集めており、ビジネスへの活用による業務の効率化やアイデア創出などが期待されています。

当行においても、生成A I の業務活用を進めるとともに、行員のI Tリテラシー向上に資する実証実験を開始することといたしました。

2. 実証実験の概要

開 始 日	2023 年 10 月 16 日（月）
利 用 者	営業店および本部の行員 200 名
利 用 業 務	- 情報収集（企業調査、市場調査等） - 企画書等の素案作成、アイデアの創出 - 文章の校正／要約／翻訳 - マクロやプログラム等のコード作成 など
セキュリティ 対 策	- 強固なセキュリティが実装されたクラウドサービスを利用 - 生成A I 利用マニュアルの制定と動画教材を用いた利用者教育を実施 - 利用者のアクセスログを記録し定期モニタリングを実施

※本実証実験で用いるデータには、お客さまの個人情報や非公開情報は含まれておりません。
また、本実証実験における入出力情報が二次利用されることはありません。

3. 今後の予定

実証実験の結果を踏まえて、利用者や活用領域を拡大していく予定です。

今後も、当行では、「[肥後銀行DX計画](#)」に基づき、新たな技術の活用に積極的に取り組み、DXの推進を加速してまいります。

以 上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 経営企画部 デジタル戦略室
担当：高田、東
電話 096-326-8678