

2021年3月11日

ビジネスチャットサービス「LINE WORKS」導入について

当行は、お客さまとのコミュニケーション手段の多様化を目的として、ワークスモバイルジャパン株式会社（代表取締役社長：石黒 豊）が提供する「LINE WORKS」の利用を下記のとおり開始しましたので、お知らせいたします。

当行は今後も、お客さまの利便性向上に向けた取り組みを積極的に行ってまいります。

記

1. 取扱開始日

2021年3月11日（木）

2. 導入の背景

近年、若年層を中心に「LINE」等のSNSの活用が急増しているなか、当行においても、お客さまへのコミュニケーション手段として、新たに「LINE WORKS」を導入することにより、若年層をはじめ、全てのお客さまとのコミュニケーションにおける利便性を向上させることを目的としております。

【「LINE WORKS」について】

「LINE」とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツールとして、「LINE」の使いやすさと、業務上のコミュニケーションに求められる機能性を有した仕事用のLINEです。

【ご利用のイメージ】



《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 個人営業部
担当：小西
電話：096-326-8681

以 上