

2026 年 7 月 29 日

地震の影響によるご預金のお取り扱いについて

このたび発生した地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
当行では、被災されたお客さまへご預金のお引き出しについて、下記のとおり取り扱いいたしますので、お知らせいたします。

記

令和 8 年 7 月 29 日から当面の間、預金通帳・証書・キャッシュカード・お届けのご印鑑などを紛失された場合でも、別途ご本人さまであることを確認のうえ、お引き出しいたしますのでご相談ください。
(運転免許証やマイナンバーカードなど、ご本人さまであることを確認できる資料をご持参ください)

ご不明な点につきましては、お客さま向け相談窓口を設置しておりますのでお問い合わせください。

- ・(リリース)令和 8 年熊本地震の被害を受けられたお客さま向けご相談窓口の設置について

<https://www.higobank.co.jp/article/newsrelease/files/698177f4adafa9a3b9e6da7e5d82d64d6912ecbc.pdf>

- ・店舗・ATMのご案内

<https://pkg.navitime.co.jp/higobank/>

以 上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 業務統括部
電話 096-326-8623