

2026 年 7 月 29 日

令和 8 年熊本地震の被害を受けられたお客さま向けご相談窓口の設置について

このたびの地震により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

当行では被災されたお客さま、または今後被害を受ける恐れがあるお客さまからのご相談に適切かつ迅速に対応するため、相談窓口を下記のとおり設置しましたのでお知らせいたします。

記

1. ご相談窓口

ご相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
通帳・カード等の喪失	全営業店	※	平日：9:00～17:00
	自動機サービスセンター	096-352-3400	24 時間
預金・為替関係のお問合せ	全営業店	※	平日：9:00～17:00
	業務統括部	096-326-8623	
住宅ローン・無担保ローン のお借入れのご相談 住宅ローンの返済条件変更 のご相談	全営業店	※	平日：9:00～17:00
	ひぎんローンプラザ水前寺	096-228-9990	平日：10:00～18:00 (水曜日を除く)
	ひぎんローンプラザ流通団地	096-234-8277	
	ひぎんローンプラザみよし	096-283-6700	
	ひぎんローンプラザ光の森	096-233-0500	
	ひぎんローンプラザ荒尾中央	0968-66-3555	土日：10:00～17:00
	ひぎんローンプラザ八代	0965-35-1100	
	ひぎんローンプラザ福岡	092-741-8577	
	ひぎんローンプラザ久留米	0942-48-0134	平日：9:00～17:00
	マーケティング部	096-326-8607	
事業資金のお借入れ、 返済条件変更のご相談	全営業店	※	平日：9:00～17:00
	与信統括部	096-326-8610	

※営業店の電話番号については別紙をご参照ください。

《本件に関するお問い合わせ》
マーケティング部 法人マーケティンググループ
個人マーケティンググループ
電話：096-326-8607

以 上

支店名	電話番号
本店営業部	096-326-8640
新町支店	096-352-1156
紺屋町支店	096-356-5511
熊本駅前支店	096-352-4151
熊本市場支店	096-354-1361
世安支店	096-355-2371
南熊本支店	096-364-3161
川尻支店	096-357-2131
小島支店	096-329-7021
稲荷前支店	096-329-4134
学園大通支店	096-362-1236
浜線支店	096-379-2515
流通団地支店	096-370-2360
江津団地支店	096-371-7114
託麻支店	096-380-7881
田迎支店	096-378-3161
力合近見支店	096-325-5221
島崎支店	096-322-1510
上熊本支店	096-355-6344
熊本市役所支店	096-352-7158
水道町支店	096-352-3111
上通支店	096-353-0531
子飼橋支店	096-343-2185
北熊本支店	096-343-0121
京町支店	096-354-4155
味噌天神支店	096-364-4168
水前寺支店	096-364-2115
県庁支店	096-383-3126
東支店	096-382-5311
健軍支店	096-368-2165
渡鹿支店	096-362-9111
京塚支店	096-381-1137
秋津支店	096-369-6543
神水支店	096-381-2811
楠支店	096-338-5111
光の森支店	096-233-0400
三郎支店	096-382-1171
小峯支店	096-368-3111
池田支店	096-325-6610
託麻東支店	096-389-1220
佐土原支店	096-365-8211
長嶺支店	096-387-3131
合志支店	096-248-5066
みよしスマート支店	096-274-0150
須屋支店	096-344-2201
北部町支店	096-245-2008
玉名支店	0968-73-2151
玉名駅前支店	0968-73-7121
天水支店	0968-82-2041
長洲支店	0968-78-1231
荒尾支店	0968-63-1230
南関支店	0968-53-1131
菊水支店	0968-86-2131
荒尾中央支店	0968-66-2755

支店名	電話番号
玉東支店	0968-85-3139
山鹿支店	0968-44-4111
来民支店	0968-46-3121
植木支店	096-272-0701
菊池支店	0968-25-1141
大津支店	096-293-3131
泗水支店	0968-38-4110
菊陽支店	096-232-6111
宮地支店	0967-22-0518
内牧支店	0967-32-0541
小国支店	0967-46-2421
南小国出張所	0967-42-1415
高森支店	0967-62-0621
御船支店	096-282-1221
木山支店	096-286-3121
甲佐支店	096-234-1135
浜町支店	0967-72-1131
砥用支店	0964-47-0202
広安支店	096-286-0211
嘉島支店	096-237-2223
宇土支店	0964-23-1155
三角支店	0964-52-2600
隈庄支店	0964-28-2400
松橋支店	0964-32-1121
小川支店	0964-43-0003
鏡支店	0965-52-0211
宮原支店	0965-62-2011
八代支店	0965-32-3171
八代市役所支店	0965-32-5131
八代駅前支店	0965-32-4121
水俣支店	0966-63-3101
佐敷支店	0966-82-2500
人吉支店	0966-23-2131
免田支店	0966-45-3115
多良木支店	0966-42-2046
湯前支店	0966-43-4151
人吉駅前支店	0966-24-1221
天草支店	0969-22-2151
牛深支店	0969-73-3121
富岡支店	0969-35-1117
大矢野支店	0964-56-0142
松島支店	0969-56-1133
福岡支店	092-741-7935
北九州支店	093-521-7781
大牟田支店	0944-52-4241
長崎支店	095-826-5261
鹿児島支店	099-223-7221
大分支店	097-534-1551
南博多支店	092-441-1311
宮崎支店	0985-26-1055
久留米支店	0942-34-1611
東京支店	03-3277-1589
大阪支店	06-6208-6551