

2026 年 8 月 31 日

「くまモンの IC カード」から新たなサービスへの移行について

当行は、2015 年より提供している「くまモンの IC カード」について、2027 年 3 月から順次、「くまモン!Pay」をはじめとする新たなサービスへ全面移行を進めてまいりますのでお知らせいたします。

1. 背景

「くまモンの IC カード」は、公共交通でのご利用を起点として、地域のお店でのお買い物や定期券、高齢者・障がい者の方の外出支援など、熊本におけるキャッシュレス決済の普及に取り組んでまいりました。

サービス開始から 11 年の間にキャッシュレス決済を取り巻く環境は大きく変化し、スマートフォンによる決済や国際ブランドのタッチ決済など、多様な決済手段が広く普及しております。

当行でも、「くまモンの IC カード」の機能をスマートフォンで利用したいというお客さまのご要望にお応えし、「くまモン!Pay」の取り扱いを、2025 年 6 月に開始いたしました。

今般、さらに、「くまモンの IC カード」がこれまで担ってきた地域における決済機能やサービスを「くまモン!Pay」などへ発展的に引き継ぐことで、より便利で持続可能な地域決済サービスへ全面移行することといたしました。

2. 「くまモンの IC カード」で提供してきたサービスの移行について

今回の全面移行では、「くまモンの IC カード」で提供してきた主な機能を、それぞれ以下のサービスへ引き継いでまいります。

現在のくまモンの IC カードの主な機能	移行後
地域のお店での電子マネー決済	「くまモン!Pay」の QR 決済などをご利用いただけます※1
バス・電車などでのチャージ残高によるお支払い	「くまモン!Pay」の Visa タッチ決済などをご利用いただけます ※2
IC カードを利用した定期券	2027 年 4 月に交通事業者が導入を予定する新共通定期券への移行を予定しています ※3
熊本市「おでかけ IC カード」	2027 年 4 月に熊本市が導入を予定する新おでかけ IC への移行を予定しています ※3

※1. 2026 年 3 月から熊本県内の加盟店を中心に QR 決済を提供しているほか、デジタル商品券など、地域で便利にご利用いただける機能を順次拡充しています。

※2. 「くまモン!Pay」は、Visa のタッチ決済に対応しており、対応する公共交通機関でスマートフォンをタッチしてご利用いただけます。

※3. 2027 年 4 月に交通事業者が導入を予定している新共通定期券および 2027 年 4 月に熊本市が導入を予定している新おでかけ IC についても、「くまモン!Pay」を含む国際ブランドのタッチ決済に対応した媒体を活用する方向で検討が進められています。

各サービスの開始時期、対象となる媒体、利用条件、お申し込み方法などは、今後変更となる場合があります。詳細は、各交通事業者、熊本市などからのご案内もあわせてご確認ください。

3. 「くまモンの IC カード」残高の取り扱いなど

(1) 「くまモン!Pay」への移行

現在「くまモンの IC カード」にチャージされている残高については、2026 年 11 月から、「くまモン!Pay」へ移行いただけるサービスを開始する予定です。本サービスでは、窓口へお越しいただくことなく、「くまモンの IC カード」の解約と残高の「くまモン!Pay」への移行をあわせてお手続きいただける予定です。移行方法や対象となるカードなどの詳細については、サービス開始までに当行ホームページなどであらためてご案内いたします。

(2) 残高移行を希望されない場合

「くまモン!Pay」への残高移行を希望されないお客さまについては、所定の方法による解約・払い戻しのお手続きもご用意いたします。2027 年 12 月以降は、当行営業店で解約・払い戻しのお手続きができる体制を整備する予定です。

また、スマートフォンをご利用にならないお客さまにも Visa プリペイドカードなどの Web お申し込みをサポートする体制を当行営業店に整備する予定です。営業店にお客さまご自身でお申し込みいただける端末を設置し、必要に応じて当行行員が操作をサポートいたします。

具体的な対象店舗、受付開始時期、お手続き方法などについては、決まり次第あらためてご案内いたします。

4. 今後のスケジュール

お客さまに安心して新しいサービスへ移行いただけるよう、十分な移行期間を設け、段階的にサービスを切り替えてまいります。

時期	内容
2026 年 11 月（予定）	「くまモンの IC カード」から「くまモン!Pay」への残高移行サービス開始
2027 年 3 月 31 日まで	一般の「くまモンの IC カード」の新規販売 ※4

2027 年 9 月 30 日まで	「くまモンの IC カード」へのチャージおよび交通・商業でのご利用
2027 年 12 月 15 日～ 2032 年 9 月 30 日まで	当行営業店での解約・払い戻し受付業務開始

※4. 定期券については、新共通定期券への円滑な移行のため、交通事業者の窓口において 2027 年 4 月以降も一定期間「くまモンの IC カード」を取り扱う予定です。また、熊本市「おでかけ IC カード」についても、新おでかけ IC への移行に向けた取り扱いが予定されています。なお、移行方法などの詳細につきましては、それぞれ交通事業者・熊本市からの案内をご確認ください。

5. より便利な地域決済サービスへ

「くまモンの IC カード」は、2015 年のサービス開始以来、公共交通から地域のお買い物へとキャッシュレス利用を広げ、熊本における地域決済の普及に大きな役割を果たしてきました。「くまモン!Pay」は、その役割を引き継ぎながら、IC カードという一つの媒体にとどまらず、交通、お買い物、デジタル商品券、個人間送金など、日々の暮らしのさまざまな場面でご利用いただけるサービスを目指しています。

今後も、地域の皆さまに安心してご利用いただける移行環境を整備するとともに、自治体、交通事業者、地域の事業者の皆さまと連携し、熊本の「データ」と「マネー」が地域の中で循環する、より便利で持続可能な地域決済基盤を構築してまいります。そして、地域の DX を通じて震災復興に貢献し、「復興!Pay」として熊本の未来を支える存在を目指して取り組んでまいります。

6. お客さまへのご案内について

今回の移行に伴う具体的なお手続きについては、内容が決まり次第、当行ホームページ、「くまモンの IC カード」ホームページ、「くまモン!Pay」アプリなどを通じて順次お知らせいたします。特に、現在「くまモンの IC カード」を交通利用、定期券、おでかけ IC カードとしてご利用のお客さまが安心して新しいサービスへ移行いただけるよう、交通事業者や熊本市などと連携し、十分な周知期間を設けて丁寧にご案内してまいります。

以 上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行デジタルマーケティング部
担当：早田・堤
電話：096-326-8666