HigoBank

News Release

2026 年 11 月 18 日

お知らせ配信業務委託先への不正アクセスによる
個人情報漏えいのお知らせとお詫び

当行が肥後銀行アプリにてお客さまへのお知らせ配信業務で利用している、株式会社プレイド（以下「プレイド社」）が提供する配信サービス「KARTE（カルテ）」において、このたび第三者による不正アクセスにより、お客さまの個人情報が外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、プレイド社において原因および影響範囲の詳細な調査が行われており、現時点で判明している内容は下記のとおりです。

記

1．経緯

11 月 13 日(金)：プレイド社より、第三者による不正アクセスが発生した旨の報告を受領

11 月 17 日(火)：プレイド社より、その後の調査の結果、肥後銀行アプリを利用するお客さまの個人情報の一部につき、外部への漏えいが確認された旨の報告を受領

2．漏えいした個人情報

肥後銀行アプリをご利用いただいているお客さまの「お客さま管理番号」(お客さま管理のために、当行内で使用している番号）および「生年月日」：最大 377,194 件

※正確な件数については、現在プレイド社において詳細な調査が進められております。

なお、現時点では、漏えいした情報に、お客さまのお名前、ご住所、電話番号、メールアドレスおよび肥後銀行アプリのログイン ID・パスワード、銀行口座番号、暗証番号、預金残高などは含まれておりません。

3．お客さまへのお願い

現時点では、本件に起因する二次被害などは確認されておりませんが、肥後銀行を騙る不審な通知や連絡などには、十分ご注意ください。

万一、身に覚えのない不審な通知や連絡などを受けた場合は、案内された URL へのアクセスや個人情報などの入力をなされませんよう、重ねてご注意ください。

4．今後の対応

プレイド社からの不正アクセスの一報を受け、「KARTE」との連携は緊急遮断し、現在、お知らせ配信サービスは停止しており、肥後銀行アプリの取引業務への影響はないことを確認しております。また、プレイド社に対し、不正アクセスの発生経緯、影響範囲などについて確認を進めるとともに、関係当局への報告を行ってまいります。

当行は、本件を重く受け止め、情報管理態勢の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。お客さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

５．本件に関するお問い合わせ先

肥後銀行【コンタクトセンター】
フリーダイヤル：0120－1589－86
受付時間：平日　午前 9 時から午後 5 時まで
土日　午前 10 時から午後 4 時まで
（祝日は除きます。）

ご参考：プレイド社によるニュースリリース
https://plaid.co.jp/notice/

以　上

うるおいある未来のために。
肥後銀行
ホームページ TOP