News Release

2026 年 10 月 9 日

店頭キャッシュレス店舗の拡大について

当行は、デジタルサービスの普及などお客さまのご利用スタイルの変化を踏まえ、「店頭キャッシュレス店舗」を拡大することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

今後はスマートフォンアプリやインターネットなどの非対面チャネルをさらに強化するとともに、お客さまの多様なニーズにお応えできるよう、商品・サービスの提供や相談体制の充実に努めてまいります。

記

1．対象店舗・店頭キャッシュレス転換予定日

店舗名	電話番号	転換日
南博多支店	092-441-1311※	2026 年 11 月 9 日（月）
福岡支店福岡法人営業室	092-431-7200	2026 年 11 月 9 日（月）
福岡支店	092-741-7935※	2026 年 12 月 7 日（月）

※肥後銀行電話受付センターにつながります

2．変更内容

<table>
<tr><td colspan="5">窓口でのお取扱い業務</td></tr>
<tr><td rowspan="2">取引内容</td><td colspan="2">現在</td><td colspan="2">転換後</td></tr>
<tr><td>現金取引</td><td>振替取引</td><td>現金取引</td><td>振替取引</td></tr>
<tr><td>お引き出し・お預け入れ</td><td rowspan="4">取扱可</td><td rowspan="3">取扱可</td><td rowspan="3">取扱不可
※</td><td rowspan="3">取扱可</td></tr>
<tr><td>お振り込み</td></tr>
<tr><td>税公金のお支払い</td></tr>
<tr><td>口座解約</td><td rowspan="2">取扱可</td><td rowspan="2">取扱可</td></tr>
<tr><td>両替</td><td>－</td><td>取扱不可</td><td>－</td></tr>
<tr><td>各種諸届（住所変更等）</td><td colspan="4">変更ございません</td></tr>
<tr><td>資産運用のご相談</td><td colspan="4">変更ございません</td></tr>
<tr><td>ローンのご相談</td><td colspan="4">変更ございません</td></tr>
</table>

※ＡＴＭでお取り引きが可能です

3．本件に伴うＡＴＭの一時利用停止について

ＡＴＭ移行作業のため、下記時間帯は一時的にＡＴＭをご利用いただけません。お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

対象ＡＴＭ	利用停止時間
ＫＦＧ福岡ビル	2026 年 11 月　4 日（水）15：00～21：00
福岡支店	2026 年 11 月 13 日（金）15：00～21：00

以　上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行　マーケティング部
店舗・チャネル開発グループ
電話：096-326-8607

うるおいある未来のために。
肥後銀行
ホームページ TOP