トランザクション認証 (カメラ付きハードトークン) マニュアル (別冊)

株式会社 肥後銀行

~安全に取引を行うことができます~

トランザクション認証とは

お客さまがおこなった振込等の取引(トランザクション)の内容が、通信の途中で改ざんされていない ことを確認し、実行する方法です。

専用の「カメラ付きハードトークン(トランザクション認証用トークン)」により、取引時に表示される 二次元コードを読み取り、ハードトークン上に表示された取引内容を確認のうえ、トランザクション認証 番号(ワンタイムパスワード)を入力することで、取引の改ざんによる不正取引を防ぎます。

カメラ付きハードトークンの特徴



二次元バーコード



カメラ付きハードトークン

目 次

ディスプレイの見方 / 操作上の注意点 …………… P1

① カメラ付きハードトークン(登録) 初期設定

①-1 初めてご利用になるお客さま・・・『初期登録』……… P2~8
 ①-2 初めてご利用になるお客さま・・・『利用者登録』…… P9~11

② カメラ付きハードトークン(利用) 各種取引

②-1 資金移動	
②-2 収納サービス(国庫金)	
②-3 総合振込	
②-4 給与振込	
②-5 外部ファイル送信	

③ カメラ付きハードトークン(管理) 解除/抹消

③-1 利用者登録の解除	P17~19
③-2 カメラ付きハードトークンの抹消	······ P20~22

④ 困ったときは

④-1 よくあるご質問(FAQ) ·····	·P23~24
④-2 エラー/警告メッセージー覧 ・・・・・	·P25~26

~ディスプレイの見かた~ (カメラ付きハードトークン)

■自動電源OFFについて

カメラ付きハードトークンは、消費電力を抑える為、一定時間無操作の場合に自動で電源OFFになります。 電源ONにより画面が明るい「明表示状態」になり、一定時間無操作で画面が暗い「暗表示状態」になります。 更に一定時間無操作で電源OFFとなります。



~操作上の注意点~



- 登録の途中で操作を中断した場合には、再度最初から登録操作を行って下さい。
- 暗表示状態で各ボタンを押した場合、明表示状態の操作となります。
- 〈参考〉○ カメラが起動後、約20秒以内に二次元バーコードを読み取れなかった場合は、 エラー画面に切り替わり、さらに40秒後に電源OFFとなります。

カメラ付きハードトークン初期登録





カメラ付きハードトークン初期登録



カメラ付きハードトークン初期登録





カメラ付きハードトークン初期登録



カメラ付きハードトークン初期登録



①-2 初めてご利用になるお客さま・・・『利用者登録』



トークン初期登録からの利用者登録

①-2 初めてご利用になるお客さま・・・『利用者登録』



トークン初期登録からの利用者登録

①-2 初めてご利用になるお客さま・・・『利用者登録』



カメラ付きハードトークンによる取引認証

2-1 資金移動

¥:	Sign. 2310	3 4 5 8796 New 自動電源OFF 60秒	 4 頁並移動 「支店コ -『口座都 3 受取人名 4 資金移動 5 ワンタイ が表示され 取引情報と 「ワンタイム	ード(3桁)』-『科目(3桁)』 番号(7桁以内)』 るカナ(最大10文字) 動金額 なパスワード(8桁) ますので、読み取り元の画面の 同じであることを確認し、 、パスワード」を入力してください
お取引内容	トップ > 資金移動(振替/振込)	> お取引		2024年03月07日 11時44分47秒 CTBMAH09
	支払元口座 本店営業部 普通預金 1234567 カブシキカイシャ ○○ショウ:	9	資金移動 1 肥後銀行) 普通預金(0 ヒゴ タロワ	た口座 振込 事前登録 本店営業部(101) 001)987654 3
	支払金額	1,000円	依頼人名	カフ゛シキカイシャ ○○ショウジ
	先方負担手数料	0円	コメント欄	2024年03月11日
	4 貧金移動金額	1,000円	資金移動予定日	2024年03月11日
	支払金額合計	1,000円		
	利用者確認暗証番号の認証が必 利用者確認暗証番号	速です。お間違えないように入力して 必須 ソフトウェアキーオ	<ださい。 ボード	半角英数字4~12桁
	ワンタイムパスワード			^ペ フワードを入力

②-2 収納サービス(国庫金) ※地方公共団体・民間収納期間も同様の操作



カメラ付きハードトークンによる取引認証

2-3 総合振込

3				お取引画面に表示される	二次元バーコードを
			0	読み取ると、カメラ付き	ードトークンに
	シテイビ	05/07	2	1 取引種別 ※1 ※1	総合振込の場合 : ソウゴウ
	2ケン		3		給与振込の場合: キュウヨ
	¥110,44	0	4		賞与振込の場合: ショウヨ
			Contraction of the local distance	2 振込指定日	
			6	3 振込件数合計	
		22100	206	4 振込金額合計	
	Sign	1.23108/	90	6 ワンタイトパスワード	3(8桁)
	Help	Contraction of the local division of the loc	New		
				が表示されますので、読る	み取り元の画面の
				取引情報と同じであるこ	とを確認し、
				「ワンタイムパスワード」	を入力してください。
			動電源OFF 60秒		
	お取引内容	ふトップ 入出	結照会	総合/給与振込他 税金/各種料金払込 利 (データ伝送) (収納サービス)	用者情報 変更
		トップ > 総合/給与振込他(デー	タ伝送) > 総合振込 > データ承認・第 三石女三刀	送信 2024年04月30日 16	時55分02秒
		振达テータ医信	57住前心		CIBMZ123
		承認・送信データ通		- 夕送信確認 データ送信結果	
		は下の内容で振送データを カメラ付きハードトークン よろしければ利用者確認暗 タンを押してください。	☆値します。 で二次元バーコードを読み取り、画 証番号とカメラ付きハードトークン	画に表示されたお取引の内容が正しいかご確認くた ルに表示されたワンタイムパスワードを入力して、	ださい。 「送信」ボ
		振込データ情報			
		サイクル番号	半角数字2桁 ※サイク)	ル番号が未入力の場合は、自動採業します。	
		依頼人情報			
		支店コード	107		
		支店名	部項金		
		口座番号	1234567		
		依頼人コード	1212121212		
		依頼人力ナ名称	カフ*シキカイシャ 〇〇ショウジ		
		振込金額情報			
	4	振込金額合計	110,000円	振込件数合計	2件 3
		先方負担手数料	四	承認者へのコメント 振込指定日 の	5月07日 2
		手数料合計	440円		
		振込金額合計+ 手数料合計	110,440円		
		 Second Comparison (Comparison) 			
		利用者確認暗証番号の認証が必	3要です。お間違えないように入力して	< ನೆಸ್.	
			•••••	半角英数字4~12桁	
		利用者確認暗証番号	必須 ソフトウェアキーオ	К—К	+
				- 	
		ワンタイムパスワード	R4		
				リンタイムパスワードを入力	
			5	半角数字8桁	
		キャンセル	送	ifi >	

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2-4 給与振込

キュウ シティ 1ケン ¥1,00 Sig Hel	1 2 05/08 3 0,000 4 5 0.23108796 New	お取引画面に表示される二次元バーコードを 読み取ると、カメラ付きハードトークンに 1 取引種別 ※1 ※1 総合振込の場合: ソウゴウ 給与振込の場合: キュウヨ 賞与振込の場合: ショウヨ 2 振込指定日 3 振込件数合計 4 振込金額合計 5 ワンタイムパスワード(8桁) が表示されますので、読み取り元の画面の
	自動電源OFF 60秒	取引情報と同じであることを確認し、 「 ワンタイムパスワード」 を入力してください。
お取引内容	イントップ 残高照会 資金移動 入出金明細原会 (振碁/振込)	合/給与販込値 税金/各種料金払込 利用者情報 (データ気炎) (収許サービス) 容更
	トップ > 総合/給与振込徳(データ伝送) > 給与・賞与振込 > データ承認	·送信 2024年04月30日 16時57分55秒
	振込データ送信確認	CIBMZ223
	承認・送信データ递択 振込データ	ぎ信確認 データ送信結果
	よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに タンを押してください。 振込データ情報	になかられたのからのが当か正しいがた。単語、人にとい。 表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボ
	種別給与	
	サイクル番号 半角数字2桁 ※サイクル番	号が未入力の場合は、自動採帯します。
	依頼人情報	
	支店コード 106	
	支店名	
	預金種目 冒通預金 口応報号 1234567	
	は雇用す 依頼人コード 1212121212	
	依頼人力ナ名称 が 注が注 〇〇ショウジ	
	振込金額情報	
	4 振込金額合計 1,000,000円	振込件数合計 1件 3
		承認者へのコメント
	 利用者確認暗証番号の認証が必要です。お簡違えないように入力してくた 利用者確認暗証番号の認証が必要です。お簡違えないように入力してくた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ビラン (12桁) (12 桁) (12 T) (12
	ワンタイムバスワード (6月)	ワンタイムパスワードを入力

2-5 外部ファイル送信

ソウゴ シティ 1ケン ¥100, Sig	ウ ビ 04/30 000 gn. <mark>23108</mark>	 読み取ると、カメラ付きハードトークンに 業務名称 ※1 ※1 総合振込の場合: ソウゴ 給与振込の場合: キュウ 賞与振込の場合: ショウ 振込指定日 合計件数 合計金額 ワンタイムパスワード(8桁)
		が表示されますので、読み取り元の画面の 取引情報と同じであることを確認し、 「ワンタイムパスワード」を入力してください。
お取引内容	トップ > 総合/納与瓶込他(データ 外部ファイル送 送信デーブル登録・送照 以下の内容で送信します。 カメラ付きハードトークンで よろしければ利用者確認暗証 タンを押してください。 素元中の外部ファイルのPR#4	タ伝送) > 外部ファイル送受信 > 外部ファイル送信 2024年04月26日 14時45分37秒 と信確認 CIBM2703 アップロード開始 外部ファイル送信結果 アップロード開始 外部ファイル送信結果 で二次元パーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。 証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたフンタイムパスワードを入力して、「送信」ポ 細々印刷する場合には「印刷条件指定」ボクンタ押」でください。
	取引情報 業務名称	
	注釈 (コメント) サイクル番号	半角数字2桁 ※サイクル番号が未入力の場合は、自動採着します。
	ファイル情報	
	振込指定日	04月30日 2
	金融機関コード	0182
	金融機関名	101
	文店コート	101
	双向有	 ())) ()) ())
	口座番号	1234567
	依頼人コード	6004000344
	依頼人力ナ名称	k]" +") 7.7
	合計件数	1件 3
	合計金額	100,000円 4
	利用者確認暗証番号の認証が必利用者確認暗証番号の認証が必	必要です。お間違えないように入力してください。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	利用者確認暗証番号の認証が必 利用者確認暗証番号 ワンタイムパスワード	必要です。お間違えないように入力してください。 必須 ソフトウェアキーボード リフトウェアキーボード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

③-1 利用者登録の解除



③-1 利用者登録の解除



③-1 利用者登録の解除



カメラ付きハードトークンの抹消

③-2 カメラ付きハードトークンの抹消



カメラ付きハードトークンの抹消

③-2 カメラ付きハードトークンの抹消



カメラ付きハードトークンの抹消

③-2 カメラ付きハードトークンの抹消



④-1 よくあるご質問(FAQ)

サービス概要に関して

	質問	回 答
1	カメラ付きハードトークンの登録時に 送付される二次元バーコードの送付先メール アドレスは、どのメールアドレスですか?	管理者として登録している 契約法人Eメールアドレス に送付します。
2	二次元バーコードが うまく読み込めないのですが、 どうすればよいですか?	お手数をおかけしますが、以下をお試しください。 (1)画面を拡大(または縮小)せず、 100%表示 にして読み取ってください。 (2)二次元バーコードを カラープリンタで印刷 して読み取ってください。
3	管理者画面より間違えてカメラ付き ハードトークンを抹消してしまいました。 どうすればよいですか?	管理者画面より再度、カメラ付きハードトークンの登録から行って頂ければ、 ご利用可能です。
4	カメラ付きハードトークンの登録時に 「メール送信」ボタンを押しても、 二次元バーコードが添付されたメールが 届きません。	お手数おかけしますが、以下の点を確認してください。 (1)カメラ付きハードトークンの登録画面に表示されている 契約法人Eメールアドレスが正しいかご確認ください。 (2)迷惑メールに仕分けされる場合があります。 <mark>迷惑メール設定を確認</mark> してください。
5	メールに二次元バーコードが添付されて いないのですが、どうすればよいですか?	迷惑メールに仕分けされる場合があります。 <mark>迷惑メール設定を確認</mark> してください。
6	1台のカメラ付きハードトークンを 複数の利用者で共有することはできますか?	複数の利用者が1台のカメラ付きハードトークンを <mark>共有することが可能</mark> です。
7	他行からも同じカメラ付きハードトークンが 送られてきましたが、1つのカメラ付き ハードトークンを共有できますか?	カメラ付きハードトークンは銀行毎に異なります。 銀行を跨って利用することはできません。 <mark>(共有できません</mark> 。)
8	1人の利用者で複数のカメラ付き ハードトークンを利用することはできますか?	利用できません 。不正防止のため、 1人の利用者で利用できるトークンは1台 となります。
9	カメラ付きハードトークンに 有効期限はありますか?	ありません。電池式 (単四電池3本) になっておりますので、 電池交換していただくことで継続的にご利用可能になります。
10	カメラ付きハードトークンの登録が 完了しているか不安なのですが、 確認する方法 はありますか?	管理者トップページより、カメラ付きハードトークン利用登録情報がご確認頂けます。

取引操作に関して

	質問	回 答
1	カメラ付きハードトークンの 登録が完了していない状態で、 「猶予期間」が終了してしまいました。 カメラ付きハードトークン認証が必要な 取引以外の業務も使用できなくなりますか?	残高照会、入出金明細照会等のカメラ付きハードトークンを使用しない業務は お使いいただけます。 ※「 猶予期間 」とは・・・カメラ付ハードトークンの登録を、 お客様が行わなければいけない期間(お申込みから60日程度)。 猶予期間を経過するとカメラ付ハードトークンを使用するサービスが利用できません。
2	カメラ付きハードトークンの表示内容が 読み取り元画面と異なるのですが、 どうすればよいですか?	取引内容が不正に変更された可能性があります。 取引を中断し、至急 肥銀ビジネスインターネットバンキングヘルプデスク(0120-1589-87) にご連絡ください。

④-1 よくあるご質問(FAQ)

トークンの操作に関して

	質問	回答
1	カメラ付きハードトークンの 電源が入りません。	電源OFFの状態で、中央ボタンを長押し(2秒) すると電源が入ります。 上記操作でも電源が入らない場合は、電池が切れている可能性がありますので 電池交換をお試しください。それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、 肥銀ビジネスインターネットバンキングヘルプデスク(0120-1589-87)へご連絡ください。
2	カメラ付きハードトークンの画面が 暗くなってしまいました。 どうすればよいですか?	操作をしない状態が15秒続くとディスプレイのバックライトが消えます。 どのボタンを押してもバックライトはつきますので、 バックライトがついたあとに、再度、目的のボタンを押してください。
3	メニューを表示させる方法は、 どうすればよいですか?	電源OFFの状態で、左ボタンを押下したまま中央ボタンを長押し (2秒) してください。 ディスプレイにメニューが表示されます。
4	カメラ付きハードトークンのトークンコードを 確認する方法を教えてください。	メニューから "View Activations" を選択し、"OK"ボタンを押すと トークンコードが確認できます。
5	カメラ付きハードトークンの 電池残量を確認できますか?	メニューから"About"を選択し、"OK"ボタンを押すと電池残量が確認できます。
6	カメラ付きハードトークンの電池が なくなりました。どうすればよいですか?	カメラ付きハードトークンの裏面のネジを取り外し、電池交換をしてください。 交換には単四電池3本が必要です。

各種手続きに関して

	質問	回 答
1	カメラ付きハードトークンを 紛失してしまったのですが、 どうすればよいですか?	不正利用を防止するため、速やかに管理者からカメラ付きハードトークンに登録されている 利用者の解除と、カメラ付きハードトークンの抹消操作を行ってください。 その後、窓口でカメラ付きハードトークンの再発行をお申し込みください。 新しいカメラ付きハードトークンがお手元に届きましたら、新しいハードトークンで 登録および利用者登録を行ってください。
2	カメラ付きハードトークンが故障しました。 どうすればよいですか?	紛失や故障等の場合、店頭にてハードトークンの再発行申込みが必要となります。 なお、ハードトークンが届くまで、資金移動、総合振込など、 カメラ付きハードトークンを利用した取引ができません。 お急ぎの場合は窓口またはATMをご利用ください。

④-2 エラー/警告メッセージー覧

メッセージID	表示内容	日本語訳	原因/対応方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 速やかに電池を交換してください。	電池交換をしてください。
DP002	This device is not activated. Please capture the activation image from your activation mail.	このトークンは登録が完了していません。 送付されたメールの添付ファイルから 二次元バーコードを読み取ってください。	登録が完了していないトークンで二次元 バーコードを読み取ろうとした場合に 表示されます。送付されたメールの 添付ファイルから二次元パーコードを 読み取って初期登録を完了してください。
DP003	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from your activation mail.	読み取った二次元バーコードは 有効な二次元バーコードではありません。 送付されたメールの添付ファイルから 有効な二次元バーコードを読み取ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは 異なる二次元バーコードを読み取った場合に 表示されます。一度、電源をお切りいだたき、 はじめから登録をしてください 。
DP004	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元パーコードは有効な 二次元パーコードではありません。 Web画面から有効な二次元パーコードを 読み取ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは 異なる二次元バーコードを読み取った場合に 表示されます。一度、電源をお切りいだたき、 はじめから登録をしてください 。
DP005	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元パーコードは このトークンのものでありません。	現在、ご使用のトークンが登録した トークンとは異なる可能性があります。 トークンが正しいかご確認ください。
DP006	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再度実施して頂くか、 お問合わせ先にご連絡ください。	ー度トークンの電源を切って、 再度やり直してください。 改善しない場合は、 肥銀ビジネスインターネットバンキング ヘルプデスク(0120-1589-87)にご連絡ください。
DP007	No activation image was recognized.Please capture the image from your activation mail.	二次元バーコードが認識できません。 送付されたメールの添付ファイルから、 再度、二次元バーコードを読み取ってください。	カメラ起動から 20秒 の間に二次元バーコードの 読み取りが行われなかった場合に表示されます。 再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP008	No activation code was recognized. Please capture the activation image from the website.	二次元バーコードが認識できません。 Web画面から再度、二次元バーコードを 読み取ってください。	カメラ起動から 20秒 の間に二次元バーコードの 読み取りが行われなかった場合に表示されます。 再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP009	No valid image was recognized. Please capture the image again.	二次元バーコードを読み取ることが できませんでした。 再度、二次元バーコードを読み取ってください。	再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP010	The device has already been activated with this activation mail. Do you want to reactivate the device?	このトークンは既に登録が完了しています。 再度、登録を実施しますか?	登録が完了しているトークンで 登録画面の二次元バーコードを 読み込んだ場合に表示されます。 登録するトークンが正しいかご確認ください。

④-2 エラー/警告メッセージー覧

メッセージID	表示内容	日本語訳	原因/対応方法
DP011	Are you sure to delete activation XXXXXXX	XXXXXXXX のトークンコードを 本当に 削除してもよろしいですか? ※DP010の継続メッセージです。	登録が完了しているトークンで 登録画面の二次元バーコードを 読み込んだ場合に表示されます。 登録するトークンが正しいかご確認ください。
DP013	Activation canceled. To perform the activation rescan the image on the activation mail.	トークンの登録を中断しました。 送付されたメールの添付ファイルから、 再度、二次元バーコードを読み取ってください。	カメラが起動しますので、 送付されたメールの添付ファイルから、 再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP017	Activation canceled. You can perform the activation with your activation mail at a later time.	トークンの登録を中断しました。 登録を再度実行してください。	カメラが起動しますので、 送付されたメールの添付ファイルから、 再度、二次元パーコードを読み取ってください。
DP018	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合はコード入力を止めて 至急、お問合わせ先にご連絡ください。	取引内容が不正に変更された可能性があります。 作業を中断し、 肥銀ビジネスインターネットバンキング ヘルプデスク(0120-1589-87)にご連絡ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは登録されていません。	登録されていないトークンで、メニューから トークンコードを確認しようとしたときに 表示されます。