

(お客さま向け)
ひぎん電子契約サービス Business
操作マニュアル

2023 年 1 月制定

肥後銀行

目次

1. ご利用にあたって.....	3
(1) サービスの利用申請について.....	3
(2) ログイン時にご準備いただくもの.....	3
(3) 電子署名時にご準備いただくもの.....	3
(4) サービスのご利用時間.....	3
2. 電子契約の流れ	4
(1) 電子契約サービスへログインする.....	4
(2) 利用規定の確認と同意（初回利用時のみ）	5
(3) 契約内容の確認.....	6
(4) 電子署名を行う.....	7
(5) 署名完了の確認.....	9
3. 契約取消の流れ	10
4. ID・パスワードの管理について.....	12
(1) ID・パスワードの管理.....	12
(2) パスワードの変更.....	12
5. その他のお手続き.....	13
(1) 氏名・住所・携帯電話番号・メールアドレスの変更.....	13
(2) 債務者・連帯保証人の変更.....	13
(3) 署名者の交代・変更（法人の場合）	13
(4) 代行署名者の登録（任意）	13
6. ご利用上のご注意事項.....	16
(1) システムから送信されるメールの送信元アドレス.....	16
(2) システムから送信されるSMSの送信元番号.....	16
(3) ログインに関するご注意.....	16
(4) PDFの表示について.....	16

1. ご利用にあたって

(1) サービスの利用申請について

サービスの初回利用にあたっては、各種「ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書」をご提出ください。

また、契約に関係する方（債務者さま、保証人さま）の本人確認資料写しのご提出をお願いします。法人が債務者や保証人となる場合は、法人の印鑑証明書をご提出ください。

	書類名
ご利用に必要な書類 (債務者・保証人・署名者)	ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書 (各種)
	ご本人確認資料 (運転免許証、マイナンバーカード等)
法人でご利用の場合	印鑑証明書 (1 通)

※法人でご利用の場合は、利用申請書に法人のご実印の押捺が必要です。

(2) ログイン時にご準備いただくもの

- ・「ユーザーID、パスワード」

(システムから送信される「ユーザー登録通知」メールもしくは、担当者が手交する「案内書」に記載のもの)

(3) 電子署名時にご準備いただくもの

- ・「PINコード」

(ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書に記載された携帯電話番号宛のショートメッセージサービス (以下、SMS) で送信されたもの)

(4) サービスのご利用時間

本サービスは 24時間 365日利用可能ですが、メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがあります。

2. 電子契約の流れ

(1) 電子契約サービスへログインする

お客さまに送付されたメール（「ユーザー登録通知」や「電子署名依頼通知」）に記載された電子契約サービスのURLをクリックします。

電子契約ログインページURL

<https://fr1.econtract.jp/higobank-business/login>

または、当行HPの法人・個人事業主のお客さまのページにあるログオンボタンからログオンすることができます。



以下の画面が表示されますので、お客さまID・パスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

 肥後銀行 ひびん電子契約サービスBusiness

ひびん電子契約サービスBusiness

ユーザーID

パスワード

ログイン

🔗 [ユーザーIDを忘れた場合](#)

🔗 [パスワードを忘れた場合](#)

※パスワードの認証に何度か連続して失敗した場合は、一時ロック状態となり一定時間ログインできなくなります。しばらく待っていただくと一時ロック状態は解除されます。

(2) 利用規定の確認と同意（初回利用時のみ）

利用規定の内容をご確認の上、同意する場合は以下のように利用規約を確認したのち、チェックボックスをクリックして、「上記内容を承諾する」をクリックします。



利用承諾

(はじめに)
『ひざん電子契約サービスBusiness利用規約』（以下、「本規約」という）は、株式会社肥後銀行（以下、「当行」という）が提供する「ひざん電子契約サービスBusiness」（以下、「本サービス」という）について、対象となるお借入れに関する債務者・保証人等で本サービスを利用されるお客さま（以下、「利用者」という）と当行との間の利用に関する基本的な事項を定めたものであり、本サービスの利用申請者を対象とします。
本サービスの利用者は、本規約に同意したうえで、本サービスを利用します。

第1条（本サービスの内容および目的）
本サービスは、利用者と当行の間における取引の契約締結を電子署名にて行い、契約書の保管（閲覧を含む）についても電子上で行うサービスです。
また、本サービスは、日鉄ソリューションズ株式会社（以下、「サービス提供者」）の電子契約サービスFINCHUB@absonneを利用します。

 [ひざん電子契約サービス利用規約Business](#)

私は、上記事項を確認・理解のうえ、電子契約手続きを行います。

キャンセル

上記内容を承諾する

お問い合わせ

お客様のお取引店

[店舗検索](#)

※受付時間 平日9:00~15:00

[> 電子契約利用承諾書](#)

その後、パスワード変更画面に切り替わるので、パスワードを変更してください。

(3) 契約内容の確認

パスワード変更が完了すると、契約一覧が表示されます。また、2回目以降のログイン時は、ログイン後すぐに契約一覧が表示されます。

確認を行う契約の「契約内容を確認」ボタンをクリックします。

肥後銀行 ひぎん電子契約サービスBusiness

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー: [REDACTED]

契約一覧

検索条件を指定

主債務者氏名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は肥後銀行までお問い合わせください。

主債務者	[REDACTED]	契約内容を確認	契約種別名	証書貸付契約 (期日一括返済)
契約予定日	2022/11/28		借入金額	1,000,000 円

主債務者	[REDACTED]	契約内容を確認	契約種別名	基本約定契約
契約予定日	2022/11/28			

対象件数:全2件

「電子署名」ボタンをクリックしてください。プレビュー画面に進みます。

※主債務者さまの実施後でなければ、他の契約関係者さま（連帯債務者・保証人等）は電子署名のお手続きができませんので、ご注意ください。

肥後銀行 ひぎん電子契約サービスBusiness

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー: [REDACTED]

契約情報

主債務者	[REDACTED]	契約種別名	証書貸付契約 (期日一括返済)
契約予定日	2022/11/28	借入金額	1,000,000 円

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービスでお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前の行 (列) の「電子署名」ボタン、「ご確認」ボタンを押下して登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管してください。
- 本システムは、最終ログイン日から10年経過時点でお客さまによる利用を終了させていただきます。

文書名	主債務者様	連帯債務者様	連帯保証人1様	連帯保証人2様	連帯保証人3様
金銭消費貸借契約証書 (期日一括返済用)	電子署名	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち
固定金利借入に関する特約書 (兼 約定返済方法変更等禁止にかかる特約書)	電子署名	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち

(4) 電子署名を行う

画面をスクロールし、契約書イメージの最下部までの契約内容をご確認ください。

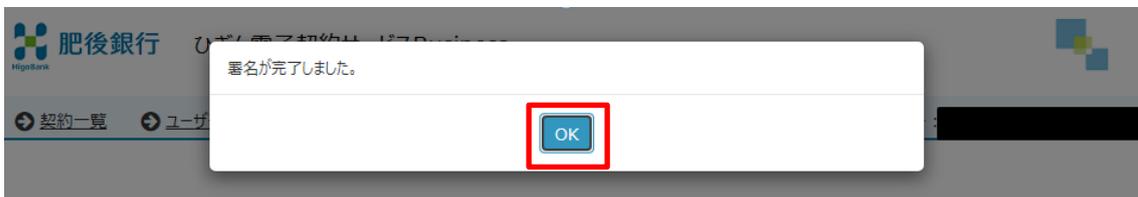
ご確認後は、「契約内容を確認しました。」の左のチェックボックスをクリックして、「電子署名する」をクリックしてください。電子署名手続きに進みます。

「署名実行」画面が立ち上がるので、PINコードを入力して、「署名実行」をクリックします。

（「PINコード」はひびん電子契約サービス利用申請書に記載された携帯電話番号宛のSMSで送信されたものをご入力下さい。）



「署名が完了しました」と表示されるので「OK」ボタンをクリックして、お客さまの電子署名の操作は完了です。



(5) 署名完了の確認

電子署名が完了すると、署名した契約書類の行が「**✓電子署名済み**」に変更されます。

☛ 契約一覧 ☛ ユーザー管理 ☛ ログアウト ユーザー: [REDACTED]

契約情報

主債務者	[REDACTED]	契約種別名	証書貸付契約 (期日一括返済)
契約予定日	2022/11/28	借入金額	1,000,000 円

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービスでお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前の行 (列) の「電子署名」ボタン、「ご確認」ボタンを押下して登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管をしてください。
- 本システムは、最終ログイン日から10年経過時点でお客さまによる利用を終了させていただきます。

文書名	主債務者 様	連帯債務者 様	連帯保証人 1 様	連帯保証人 2 様	連帯保証人 3 様
 金銭消費貸借契約証書 (期日一括返済用)	✓電子署名済み	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち
 固定金利借入に関する特約書 (兼 約定返済方法変更等禁止にかかる特約書)	電子署名	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち	電子署名待ち

3. 契約取消の流れ

取引店担当者が契約を登録した後に、契約書に不備があることが判明した場合、当行担当者からお客さまにご連絡します。

お客さまは、以下の手順にしたがって、文書取消の手続きを進めてください。

電子契約サービスTOP画面から、お客さまのIDとパスワードでログインします。

ひぎん電子契約サービスBusiness

ユーザーID

パスワード

ログイン

ユーザーIDを忘れた場合 パスワードを忘れた場合

対象となる契約の「契約内容を確認」をクリックします。

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー: [REDACTED]

契約一覧

検索条件を指定

主債務者氏名のリンクをクリックし、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は肥後銀行までお問い合わせください。

主債務者	[REDACTED]	契約内容を確認	契約種別名	証書貸付契約 (期日一括返済)
契約予定日	2022/11/28		借入金額	1,000,000 円
主債務者	[REDACTED]	契約内容を確認	契約種別名	基本約定契約
契約予定日	2022/11/28			

対象件数:全2件

「取消の承諾」のボタンが表示されていますので、ボタンをクリックしてください。

肥後銀行 ひびん電子契約サービスBusiness

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー : [REDACTED]

契約情報

主債務者	[REDACTED]	契約種別名	証書貸付契約（期日一括返済）
契約予定日	2022/11/28	借入金額	1,000,000 円

契約取消確認

- 契約内容に変更が発生したため、契約情報の取消を行います。
- 契約手続きを継続する場合は、契約情報が後日新しく登録されます。
- 契約内容の変更についてお心当たりのない方は、担当までお問合せください。

取消の承諾

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービスでお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前の行（列）の「電子署名」ボタン、「ご確認」ボタンを押下して登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管してください。
- 本システムは、最終ログイン日から10年経過時点でお客さまによる利用を終了させていただきます。

文書名	主債務者様	連帯債務者様	連帯保証人1様	連帯保証人2様	連帯保証人3様
金銭消費貸借契約証書（期日一括返済用）	-	-	-	-	-
固定金利借入に関する特約書（兼 約定返済方法変更等禁止にかかる特約書）	-	-	-	-	-

「契約情報の取消を承諾します。」と表示されるのでOKボタンをクリックしてください。文書取消の操作が完了すると、取り消した文書は表示されません。

肥後銀行 ひびん電子契約サービスBusiness

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー : [REDACTED]

契約情報

契約情報の取消を承諾します。

キャンセル **OK**

4. ID・パスワードの管理について

(1) ID・パスワードの管理

- ・ID、ログインパスワードはお客様がご本人であることを確認するための大変重要な情報です。

これらは第三者に知られることのないようご注意ください。

- ・IDの有効期限は、最終ログイン日の120ヶ月後の応当日までです。
- ・IDの有効期限が切れた場合やパスワードを忘れてしまった場合は、再発行が必要となりますので、お取引店にお問い合わせください。

(2) パスワードの変更

電子契約サービスTOP画面から、お客様のIDとパスワードでログインします。



ユーザー管理をクリックし、「パスワード変更」をクリックすると、以下の画面が表示されます。



現在のパスワードと新しいパスワードを入力し「実行」をクリックしてください。
※新しいパスワードを入力する際には、英数字の混合8桁以上にてご設定ください。

「パスワードを変更しました。」と表示されるのでOKボタンをクリックして、お客様のパスワード変更の操作は完了です。

5. その他のお手続き

(1) 氏名・住所・携帯電話番号・メールアドレスの変更

債務者さま、連帯保証人さま、署名者さま（債務者が法人の場合の電子契約手続き代理人）の「氏名・法人名」、「住所」、「携帯電話番号」、「インターネットメールアドレス」のいずれかの変更があった場合は、ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書及び所定の書類（本人確認資料、法人の場合は印鑑証明書等）を取引店にご提出ください。

※「ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書」は当行HPよりダウンロードいただけますようお願いいたします。

(<https://www.higobank.co.jp/business/tool.html>)

(2) 債務者・連帯保証人の変更

債務者さま、連帯保証人さまが変更となる場合は、ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書、本人確認資料および法人の印鑑証明書（法人の場合）を取引店にご提出ください。

※別途、債務者・連帯保証人変更の手続きが必要です。

(3) 署名者の交代・変更（法人の場合）

法人での電子契約手続き代理人である署名者を交代する場合は、ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書、本人確認資料（署名者さま）および法人の印鑑証明書を取引店にご提出ください。

※法人の代表者さまが署名者である場合は、別途代表者変更の手続きが必要です。

(4) 代行署名者の登録（任意）

① 代行署名者とは

代行署名者とは、電子契約システムにおいて署名権限者様とは別に、電子契約システムの署名操作ができる担当者のことです。

主債務者さまが法人の場合に限り、「ひぎん電子契約サービス Business 利用申請書」にて届け出ていただいた署名権限者さまが、本操作により代行署名者を登録することが出来ます。

※代行署名者さまには、「ユーザー登録通知」メールが送信されますが、「電子署名依頼通知」メールや「PINコード」通知のSMSは送信されません。

② 代行署名者にできること

代行署名者さまは、「ユーザー登録通知」メールに記載された「ユーザーID、パスワード」にてシステムにログインの上、署名権限者さまを代行して署名操作を行うことが出来ます。

※電子署名に必要となる「PINコード」は署名権限者さまにご確認ください。

③代行署名者の登録方法

「ユーザー管理」をクリックし、「新規ユーザー登録」をクリックします。



代行署名者の「ユーザーID」、「ユーザー名」、「メールアドレス」、「携帯電話番号」を入力し、実行ボタンをクリックします。

※ユーザーIDは数字2桁を入力してください（例. 02）

新規に登録するユーザー情報を入力してください。

ユーザーID
G 3010_03427825
02

ユーザー名
代行者名

メールアドレス
XXXXXXXX@gmail.com

電話番号 (0XX-XXXX-XXXX)
080-XXXX-XXXX

キャンセル 実行

登録された代行署名者が追加されています。「代行ユーザー編集」をクリックします。

肥後銀行 ひぎん電子契約サービスBusiness

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー: [REDACTED]

ユーザー管理

ユーザーID	ユーザー名	権限	代行ユーザー	操作
[REDACTED]	代行署名者	代行署名者		ユーザー情報編集 パスワード変更 削除
[REDACTED]	[REDACTED]	署名者,グループ管理者	代行署名者	ユーザー情報編集 パスワード変更 代行ユーザー編集

新規ユーザー登録

代行署名者のチェックボックスにチェックを入れて、実行ボタンを押すことで、代行署名者登録の操作は完了です。

肥後銀行 ひぎん電子契約サービスBusiness

契約一覧 ユーザー管理 ログアウト ユーザー: [REDACTED]

ユーザー管理

署名操作の代行を許可するユーザーをチェックしてください。

代行署名者

キャンセル **実行**

6. ご利用上のご注意事項

(1) システムから送信されるメールの送信元アドレス

「no-reply.econtract@higobank.co.jp」です。

事前に迷惑メール設定の解除等をお願いいたします。

(2) システムから送信されるSMSの送信元番号

ドコモ・au・楽天モバイル：05036595850

ソフトバンク：247167

(3) ログインに関するご注意

①自動ログアウト

ログインしたまま一定の時間操作がない場合、自動的にログアウトされます。ログアウトされた場合は、お手数ですが、再ログインをお願いします。

②アカウントロック

パスワードの認証に何度か連続して失敗した場合は、一時ロック状態となり一定時間ログインできなくなります。しばらく待っていただくと一時ロック状態は解除されます。

(4) PDFの表示について

電子契約サービスをご利用いただく端末の Adobe Reader の仕様によっては、Adobe Reader 上に「少なくとも1つの署名に問題があります」というエラーが表示される場合がありますが、電子署名に問題ありませんのでご安心下さい。

以上