

2020年3月18日

「新型コロナウイルス」に関する特別相談窓口の集約および新相談窓口の設置について

この度は、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けているお客さまのご相談に迅速かつきめ細やかにお応えするため、現行の特別相談窓口を集約し、ご来店・電話でのご相談に柔軟に対応できるご相談窓口を当行本店内に新たに設置しますので、下記のとおりお知らせいたします。

事業者の皆さまのご融資・ご返済や住宅ローンのご返済に関するご相談等、ご遠慮なくご相談ください。

記

1. 新相談窓口

ご来店、お電話、メールでのご相談いずれも承ります。

設置場所	肥後銀行本店 1階ATMコーナー横	
ご相談内容	①事業資金に関するお借入、条件変更のご相談 ②住宅ローン・その他ローンに関するお借入、ご返済見直しのご相談	
受付時間	平日	9:00~17:00
	土日 祝日	10:00~17:00
	電話番号	096-326-8635
メールアドレス	soudancorona@higobank.co.jp	

2. 設置日

2020年3月20日（金）

3. その他

- (1) 平日は全営業店においてもご相談を受け付けておりますので、ご遠慮なくご相談ください。
- (2) 2月7日付リリース『[「新型コロナウイルス」に関する事業者さま向け特別相談窓口の設置について](#)』および3月16日付リリース『[「新型コロナウイルス」に関する住宅ローン等特別相談窓口の設置について](#)』でご案内しておりました特別相談窓口につきましては、ご相談機能集約により、いずれも3月20日以降、上記の新相談窓口にて承ります。

以上