

2020年7月5日

大雨の被害を受けられたお客様向けご相談窓口の設置および 緊急ご融資の対応について

このたびの熊本県南地域の豪雨により被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。
当行は、7月4日の豪雨により被害を受けられた、または今後受ける恐れがあるお客様からのご相談に適切かつ迅速に対応するため、特別相談窓口を下記のとおり設置しましたので、お知らせいたします。

記

1. ご相談窓口

ご相談内容	電話番号	受付時間
通帳・カード等の喪失	自動機サービスセンター 096-352-3400	24時間
預金・為替関係のお問合せ	事務統括部 096-326-8627	平日 9:00～17:00
住宅ローン等に係るお借入 返済条件変更等のご相談	個人営業部 096-326-8681	平日 9:00～17:00 休日 ※下記をご参照ください
事業資金に係るお借入 返済条件変更等のご相談	法人営業部 096-326-8602	平日 9:00～17:00 休日 ※下記をご参照ください

※休日のご相談窓口（10:00～17:00／祝日を除く）

個人総合コンサルティングプラザ水道町 096-322-0777

【ご相談内容】事業資金・住宅ローン等に係るお借入、返済条件変更等のご相談

2. 緊急ご融資の概要

対象企業	2020年7月の豪雨災害により影響を受けている法人および個人事業主
資金用途	事業資金（運転資金・設備資金）
ご融資限度額	定めなし
ご融資利率	当行所定の金利

3. 実施日

2020年7月6日（月）

以上