

平成 30 年 7 月 13 日

平成 30 年 7 月豪雨に伴うご相談窓口の設置について

この度の集中豪雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、被害を受けられた、または今後受けるおそれがあるお客様からのご相談に適切かつ迅速に対応するため、ご相談窓口および電話相談室を下記のとおり設置しましたので、お知らせいたします。

1. 店頭相談受付態勢

(1) 全営業店

中小企業のお取引先および住宅ローンをご利用のお客様からのご相談に対応するため、全営業店に「ご相談窓口」を設置しております。

(2) 特別相談窓口

設置場所		法人営業部 (肥後銀行本店内)	個人総合コンサルティングプラザ (以下CP県内3か所、県外1か所)
ご相談内容		事業資金にかかる資金調達、 返済条件変更等のご相談	住宅ローンの返済条件変更等のご相談
営業時間	平日	9:00～15:00	10:00～18:00
	土日	—	10:00～17:00
電話番号		096-326-8602	CP水道町：096-322-0777 CP八代：0965-35-7686 CP荒尾緑ヶ丘：0968-66-3311 CP福岡：092-741-8577

※ご来店予約については、ホームページの[「来店予約サービス」](#)をご利用ください。

※法人営業部は平日のみご相談をお受けいたします。

※個人総合CPについては毎週水曜日、祝日、12月31日～1月3日を除きます。

2. 電話相談受付態勢

電話相談室（個人総合CP水道町に電話相談室を設置しております）

ご相談内容		事業資金および住宅ローンに関するご相談
電話番号		フリーダイヤル 0120-15-8911
受付時間	平日	9:00～17:00
	土日	10:00～16:00

※祝日、12月31日～1月3日を除きます。

【本件に関する問い合わせ】

肥後銀行 個人営業部 担当：中野

肥後銀行 法人営業部 担当：岡村

電話：096-326-8681（個人営業部） 096-326-8602（法人営業部）

以上