

個人のお客さま向けインターネットバンキング 全面リニューアルに伴う重要なお知らせ

肥後銀行では、**平成27年1月19日(月)より**インターネットバンキング(モバイルバンキングも含む)を全面リニューアルいたします。リニューアルに伴う重要なお知らせについて、次の通りご案内いたします。お客さまにはご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

臨時運休に関するお知らせ

リニューアルに伴いまして、移行作業を実施いたします。
大変ご迷惑をおかけいたしますが、下記の期間は臨時運休させていただきます。(モバイルバンキング、インターネット投信を含みます)
臨時運休期間中は、インターネットバンキングがご利用いただけません。
お急ぎの取引は早めに手続きいただく等、ご準備いただきますようお願い申し上げます。

臨時運休期間 平成27年**1月17日(土)午前7:00** ~ **1月19日(月)午前7:00**

1月16日(金)	1月17日(土)	1月18日(日)	1月19日(月)
通常通り	7:00 ~ 全てのサービスがご利用いただけません		7:00以降 リニューアル後の画面で ご利用いただけます

初回ログオン時のお願い

平成27年1月19日(月)のリニューアル後、インターネットバンキングにログオンしていただくときにEメールアドレスの登録が必要になります。

Eメールアドレスの登録・変更手順

Eメールアドレスの登録画面

セキュリティ強化のため、今回より登録が必須となります。Eメールアドレスを登録していただくことで、万が一不正な送金が行われた場合でも早期に発見することが出来ます。

初回ログオン時、Eメールアドレスのご登録が必要となります。必ず「Eメールアドレスを変更」を押下しご登録してください。登録されているEメールアドレスが正しい場合も同様です。※「次へ」ボタンが押下できません。

Eメールアドレスを変更

○キャンペーン情報の配信を希望する
○キャンペーン情報の配信を希望しない

今回より、Eメールアドレスの登録が必要となります。

当行からのキャンペーン情報配信の有無を選択いただきます。

ログオンドメイン名の変更

インターネットバンキングのログオンドメイン名が変更となります。「お気に入り」にログオン画面を登録されているお客さまは、「お気に入り」へ再登録をお願いします。

旧 https://bb1.finemax.net/0182higo/bob/BOB_90N90.htm(インターネットバンキング)

旧 <https://0182.mf.finemax.net>(インターネット投信)

新 <https://ib.higobank.co.jp/0182/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do>

個人のお客さま向けインターネットバンキング 全面リニューアルのお知らせ

肥後銀行では、お客さまへのサービス・利便性の向上を目的に、**平成27年1月19日(月)(午前7:00)より**インターネットバンキング(モバイルバンキングも含む)の画面デザインを一新し、サービスを拡充して全面リニューアルいたします。

主なリニューアルポイント

Point
1

約1か月先まで、振込の予約・取消ができる!

- 振込の予約機能(約1か月先)を追加します。また、当日の午前7時までであれば予約振込の取消が可能になります。

Point
2

お取引画面を見やすく変更!

- 画面のサイズを大きくし、お取引画面を見やすく変更しました。
- 振込画面など取引の流れを一画面で表示し、お取引内容をわかりやすくしました。
- 文字サイズ変更ボタンを設置し、お客さまご自身で見やすいサイズに変更できます。

Point
3

強力なセキュリティとサポート機能を充実!

- Eメールアドレスをご登録いただくことによりお取引時や暗証番号ロック時に確認メールをお送りするなど通知機能を拡充しました。
- 操作で困った時などのために電話(フリーダイヤル)とメールによるサポートをご提供しております。

Point
4

振込手数料がおトクに!

インターネットバンキング
(モバイルバンキングを含む)

振込金額	当行あて	他行あて
3万円未満	無料	324円
3万円以上		486円

(1件あたり消費税込)

ご参考

窓口扱い

振込金額	当行あて	他行あて
3万円未満	324円	648円
3万円以上	540円	864円

当行ATM扱い(当行キャッシュカードによる振込)

振込金額	当行自店あて	当行本支店あて	他行あて
3万円未満	54円	54円	324円
3万円以上	108円	162円	486円

Point
5

便利な登録機能を拡充!

- サービス指定口座の登録・削除がインターネット上で可能になります。
- よくお使いになる振込や振替のパターンの登録ができるようになります。
- ご登録の口座に、「生活費用」など用途別の名前を登録できるようになります。
- 当行にお取引いただいている、すべての口座のお取引店の届出住所・電話番号が変更可能になります。

※お取引内容によっては、取扱いできない場合があります。また、手続き完了まで当行所定の日数がかかります。

インターネットバンキングトップ画面



お問い合わせ先

■ 肥銀インターネットモバイルバンキングヘルプデスク



0120-215-615

受付時間: 9:00~17:00(銀行休業日は除きます)