

「肥銀ダイレクトバンキングサービス」ご利用規定

2021年8月15日 現在

肥銀インターネットモバイルバンキングサービスご利用規定

1. 肥銀インターネットモバイルバンキングサービス

(1) サービス内容

肥銀インターネットモバイルバンキングサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、契約者ご本人がパーソナルコンピュータ、モバイル機器等（以下「端末」といいます。）を通じて、インターネットや電話等により当行に次の依頼を行い、当行がその手続きを行うサービスをいいます。（以下、パーソナルコンピュータ、スマートフォン等の端末を通じたインターネットによる取引を「インターネットバンキングサービス」、モバイル機器等の端末を通じたインターネット以外を利用した取引を「モバイルバンキングサービス」といいます。）

①インターネットバンキングサービス

照会サービス（残高照会・入出金明細照会、振替・振込サービス、定期預金取引サービス、投資信託取引サービス、外貨預金取引サービス、住宅ローン照会サービス、税金・各種料金の払込サービス、住所・電話番号変更サービス、その他

②モバイルバンキングサービス

照会サービス（残高照会・入出金明細照会）、振替・振込サービス、税金・各種料金の払込サービス、その他

なお、サービスの内容については、後述5～14に詳述のとおりとしますが、契約者は、本規定の内容を十分に理解したうえで、自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

(2) 使用できる端末

①当行指定のブラウザを搭載したパーソナルコンピュータ、スマートフォン等。なお、スマートフォンでは、定期預金取引サービス、住宅ローン照会サービス等、一部のサービスは利用できません。

②モバイル機器等。（携帯電話会社と情報提供サービスを契約済の携帯電話機等を用います。）

(3) 依頼方法

契約者は、端末を用いて依頼を行うに際しては、インターネット・電話等を通じて、当行が提携した共同システムの運営体にアクセスのうえ依頼内容を送信してください。

(4) 取扱時間等

本サービスの取扱日、取扱時間、取引金額の上限は、当行が別途定めるものとします。

(5) 契約者

①満15歳以上の個人で日本国内の居住者に限ります。（居住者とは「外国為替及び外国貿易法」6条1項5号に定めたものをいいます。）

②上記①にかかわらず、投資信託取引サービス、外貨預金取引サービスのご利用につ

きましては、後述「8. 投資信託取引サービス（インターネット投資信託）」、「9. 外貨預金取引サービス（インターネット外貨預金）」のとおりとします。

(6) 利用手数料等

- ①本サービスの利用に際し、振込取引の依頼を受けて支払指定口座から振込手数料を引き落とす場合、各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出は不要とし、
当行所定の方法により取扱います。
- ②当行は、この振込手数料を契約者に事前に通知することなく変更する場合があります。
今後、本サービスに係わる諸手数料を新設あるいは改訂する場合についても、当行所定の方法により引き落とします。
- ③当行は、振込手数料に係る領収書等を発行いたしません。

(7) サービス指定口座

- ①本サービスは、契約者が本サービスの利用申込時に、当行所定の書面で申込を行った
名義・住所が同一の当行所定の種類の本人口座（以下「登録口座」といいます。）で利
用できるものとします。
- ②契約者は、以下の登録口座を当行所定の方法により届け出てください。
 - A. 支払指定口座
振替・振込・投資信託購入資金等の引落口座として契約者が指定した登録口座
 - B. 入金指定口座
振替資金・投資信託解約代金等の入金口座として契約者が指定した登録口座
 - C. 申込代表口座
登録口座のうちから、契約者が指定した総合口座（普通預金）
申込代表口座は、上記の支払指定口座および入金指定口座を兼ねることができる
ものとします。
なお、申込代表口座は、本サービスの契約を解約した後でなければ、解約できな
いものとします。
- ③当行普通預金規定・総合口座取引規定、定期預金規定、外貨預金規定にかかわらず、
契約者の普通預金・総合口座通帳、定期預金通帳、外貨預金通帳および同払戻請求書
の提出を省略し、銀行所定の方法で取り扱います。

2. サービスの提供および本人確認

本サービスは、当行所定の本人確認後に利用できるものとし、その際の本人確認手続きは
次による方法の他、当行の定める方法により行うものとします。

(1) 「ご契約者カード」の貸与

当行は、契約者に対し、サービスの利用時に本人確認手段として使用する「契約者番
号」「確認番号」を記載した「ご契約者カード」を貸与します。

(2) 「仮暗証番号」「仮確認暗証番号」の通知

当行は、本サービスの申込受付後、次号に定める「初回利用登録」に使用する「仮暗

証番号」「仮確認暗証番号」を記載した書面を契約者が当行に届け出た住所に宛てて当行所定の方法にて郵送します。

(3) 「初回利用登録」の実施

契約者は、「仮暗証番号」「仮確認暗証番号」を受領した場合、「仮暗証番号」「仮確認暗証番号」を入力して本サービスにログオンしたうえ、本サービスにて使用する「暗証番号」「確認暗証番号」および「Eメールアドレス」の登録を行うものとします。

(4) 「確認番号」の入力

初回利用登録以降、契約者が本サービスを利用する場合は、「契約者番号」「暗証番号」「確認暗証番号」および「確認番号」を端末により送信するものとします。なお、「確認番号」は、「インターネットバンキングサービス」の利用の都度、「確認番号表」の中から任意の2桁を当行より指定します。（「モバイルバンキングサービス」の場合は、「確認番号」は使用しません。）

(5) 本人確認の方法

当行は、送信された「契約者番号」、「暗証番号」、「確認暗証番号」および「確認番号」と当行に登録された情報との一致を確認した場合は、次の事項を確認できたものとして取扱います。

- ①契約者の有効な意思による申込であること。
- ②当行が受信した依頼内容が真正なものであること。

(6) 「ご契約者カード」、「暗証番号」、「確認暗証番号」および「確認番号」は他人に知られないよう厳正管理してください。なお、当行は「暗証番号」、「確認暗証番号」および「確認番号」の照会に対して回答はいたしません。

(7) 本サービスの利用に際し、契約者が「暗証番号」、「確認暗証番号」および「確認番号」を当行所定の回数以上連続して入力されたときは、本サービスを停止します。本サービスの利用を再開する場合には、当行に連絡のうえ、所定の手続を行ってください。

3. 取引の依頼

取引を依頼する際は、端末の操作画面の指示に従って取引内容を正確に入力してください。当行は契約者の端末から送信された内容を端末画面に表示します。表示内容に対する端末操作による契約者の応諾の意思表示のデータを当行が受信した時点で、取引の依頼を受付けたものとみなします。ただし、以下の場合には、本サービスのお取扱いはできません。

- (1) 支払指定口座または入金指定口座が解約済のとき。
- (2) 振替・振込金額等の取引金額、振込手数料および取引に関連して必要となる手数料の合計額（以下「引落とし金額」といいます。）が、支払指定口座の支払可能金額を超えるとき。ただし、本サービスで当行所定の時間以降受付けた翌営業日扱いの振替・振込取引および定期預金預入取引について、引落とし金額が当該翌営業日に当行が取扱う時点で支払指定口座の支払可能金額を超えるときに同様の扱いとします。
- (3) 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払あるいは入金を不相当と認めたとき。

- (4) 支払指定口座に対し諸届出があり、それに基づき当行が支払停止の手続きを行ったとき。
- (5) 当行の責めに帰さない事由により、取引ができなかったとき。
- (6) 通信機器、回線およびコンピュータ等の障害等、やむを得ない事由が生じたとき。

4. 口座残高管理と取引結果の確認

- (1) 振替・振込サービス、定期預金預入サービス、投資信託取引サービスおよび外貨預金取引サービスにより、ご利用いただいた取引は、受付時刻によって、原則受付日当日および翌営業日中に処理されますが、受付時点もしくは処理時点で口座残高が不足している場合には取引ができませんのでご注意ください。
- (2) 口座残高の不足により発生した損害については、当行は責任を負いません。
- (3) 本サービスで取引を行った後は、端末により取引結果のご照会を行うか、お取引店または現金自動預入支払機で預金通帳に記帳するなどして、最終的な取引結果の確認を行ってください。万一、取引内容・残高等に依頼内容との相違がある場合は、その旨を直ちに当行に連絡してください。
- (4) 契約者がEメールアドレスを事前に届けられた場合は、当行は本サービスで受付けたお取引の結果を電子メールその他の方法により契約者に通知します。当行が当該Eメールアドレスに電子メールを送信したうえは、通信事情などの理由により延着し、または到着しなかった時でも通常到着すべき時に到着したものとみなし、それによって生じた損害について、当行は責任を負いません。なお、契約者が事前に届けられたEメールアドレスが契約者の責により契約者以外の者のアドレスになっていたとしても、それによって生じた損害について当行は責任を負いません。
- (5) 本サービスにおける契約者の端末による指示内容はすべて記録され、当行に相当期間保存されます。なお、取引内容・残高等について、契約者と当行との間で疑義が生じた場合は、当行が保存する電磁的記録等の記録内容を正当なものとして取扱います。

5. 照会サービス

(1) 照会サービスの内容

照会サービスとは、契約者の端末による依頼に基づき、契約者の指定する本サービス登録口座について、残高照会、入出金明細照会等の口座情報を提供するサービスをいうものとします。

(2) 照会サービスの依頼

照会サービスの依頼にあたっては、照会の種別、照会サービスの登録口座等の所定事項を所定の手順に従って当行に送信してください。

(3) 口座情報の返信

当行が契約者から照会サービスの依頼を受信し、第2条第5項規定の本人確認手続きの結果、契約者からの依頼と認めた場合には、当行は受信した照会依頼に基づく口座

情報を、契約者が依頼に用いた端末に返信します。

なお、返信する口座情報は当行所定の時刻における内容となります。

(4) 返信内容の取消

契約者からの照会を受けて既に当行から返信した内容について、振込の取消し等、その他相当の事由がある場合には、契約者に通知することなく返信した内容を取消いたします。

6. 振替・振込サービス

(1) 振替・振込サービスの内容

振替・振込サービスとは、端末を用いた契約者からの振替または振込の依頼に基づき契約者が当行あて届けられた振替・振込サービスの支払指定口座より契約者が指定する金額（以下「振替・振込金額」といいます。）を引落しのうえ、契約者が指定する当行の本支店または当行以外の金融機関の国内本支店の入金指定口座あてに、振替または振込を行うサービスをいうものとします。

なお、当行以外の金融機関あての振込のうち、一部の金融機関あての振込については、取扱いできない場合があります。

(2) 振替と振込の区別

本サービスにおける振替と振込の区別は、次の各号の方法で取り扱います。

- ①支払指定口座と入金指定口座が当行内の本支店にありかつ同一名義である場合には、「振替」として取り扱います。また、事前に契約者が指定した当行内の本支店にある本人の家族名義の口座で、申込代表口座と同一住所の入金指定口座の場合も同様とします。
- ②入金指定口座が、当行以外の金融機関の本支店にある場合、または当行内の本支店でも入金指定口座と支払指定口座が異なる名義である場合には、「振込」として取り扱います。また、入金指定口座（振込先口座）を契約者が振込操作時に指定する場合も同様とします。

(3) 振替サービス

- ①本サービスでは、契約者の依頼に基づき、支払指定口座から契約者が指定した金額を引落しのうえ、入金指定口座へ入金を行います。
- ②1取引あたりおよび1日あたりの振替金額は、当行所定の上限金額の範囲内とします。

(4) 振込サービス

- ①本サービスでは、契約者の依頼に基づき、支払指定口座から契約者が指定した金額を引落しのうえ、契約者が指定した当行本支店の預金口座または当行以外の金融機関の本支店の預金口座に振込を行います。なお、振込の手続は、当行所定の日に行うこととします。
- ②振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料（消費税等を含みます。以下同じ）をいただきます。なお、振込手数料は、各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出なしで支払指定口座から引き落とします。

- ③ 1取引あたりおよび1日あたりの振込金額は、契約者が申込時当行あて届け出た振込限度額の範囲内とし、その限度額は当行所定の上限金額の範囲内とします。ここでいう「1日」の起点は、毎日午前0時とします。
- ④入金口座なし等の事由により、振込先金融機関から振込資金が返却されたときは、振込サービス受付時の支払指定口座に入金します。この場合、振込手数料は返却いたしません。
- ⑤振込取引において依頼内容が確定した後は、原則として依頼内容を変更すること、または依頼を取り消すこと（以下「組戻し」といいます。）はできません。ただし、当行がやむを得ないと認めた場合には、契約者からハローサービスプラザあての電話による変更または組戻しの依頼を受け付けたうえで、その手続きを行います。この場合、当行所定の変更手数料・組戻手数料をいただきます。変更手数料・組戻手数料は各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書等の提出なしに支払指定口座から引き落とします。
- ⑥組戻しにより振込先金融機関から返却された資金は、振込サービス受付時の支払指定口座に入金します。なお、組戻手数料は、組戻しできなかった場合も返却いたしません。
- ⑦契約者の依頼に基づき、当行が発信した振込について、振込先金融機関から当行に対し振込内容の照会があった場合は、当行は依頼内容について契約者に照会することがあります。この場合は、すみやかに回答してください。当行の照会に対して相当の期間内に回答がなかった場合、契約者指定の連絡先へ連絡しても連絡がつかなかった場合、または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

7. 定期預金取引サービス

(1) 定期預金口座開設サービス（インターネット定期預金のみ）

- ①本サービスでは、契約者の依頼に基づき、代表口座の取引店にインターネット専用の定期預金口座を開設します。この口座の届出印は、代表口座の届出印と同一とします。なお通帳は発行いたしませんので、取引内容は、第5条の照会サービスで確認してください。
- ②本サービスで開設する定期預金については、次の制限事項があります。
- A. 当行本支店窓口、ATM及びモバイルバンキングではお取引できません。
 - B. インターネットバンキングをご解約される際は、本定期預金口座の全明細のご解約が必要です。
 - C. 本定期預金を担保とすること融資（預金担保融資、総合口座貸越等）はご利用できません。

(2) 定期預金預入サービス

- ①本サービスでは、契約者の依頼に基づき、支払指定口座から契約者が指定した金額を引き落としのうえ、事前に登録しているインターネット定期預金口座への預入処理を

行います。

②契約者は、当行が指定した預金種類、預入期間、満期利息受取方法、満期時のご案内を選択することができます。

③預入する定期預金の適用金利は、受付日における当行所定の金利とします。ただし、翌営業日扱いの場合は、受付日の翌営業日における当行所定の金利とします。

④積立定期預金口座への預入は、振替・振込サービスの振替手続に準じて行います。

⑤窓口で開設された通帳式定期預金口座、総合口座等へのお預入れはできません。

(3) 定期預金満期解約予約サービス

①本サービスでは、契約者の依頼に基づき、当行所定の金額を対象として、登録口座の当行所定の定期預金の満期解約予約を受け、満期日に指定の代表口座へ入金処理を行います。

②満期解約予約は、定期預金の満期日2か月前の応答日から3営業日前までに受付けたものを対象とします。

③解約明細に子定期がある場合は、子定期も同時に解約を行います。

④総合口座貸越が発生しているときなど、満期日に解約できない場合があります。

⑤満期解約予約を取り消すことはできません。

(4) 定期預金中途解約サービス（インターネット定期預金のみ）

①本サービスでは、契約者の依頼に基づき、当行所定の金額を対象として、インターネット定期預金の中途解約を受け、受付日の翌々営業日（当行所定の時限以降に受付したものはさらに1営業日追加）に指定の代表口座へ入金処理を行います。

②中途解約は、預入日または継続日の翌日から満期日の3営業日前までに受付したものを対象とします。

③中途解約時の利息は、預入日から解約日の前日までの日数および次の預入期間に応じた利率（小数点第3位以下は切捨てます）によって計算し、この預金とともに支払います。

A. 6か月未満……………預入における普通預金の利率

B. 6か月以上1年未満……………預入における6か月ものの店頭表示利率×70%

（B.の基準に基づき計算した利率が預入日における普通預金の利率を下回る場合は、預入日における普通預金の利率を適用します。）

④中途解約を取り消すことはできません。

8. 投資信託取引サービス（インターネット投資信託）

(1) サービス内容

投資信託取引サービス（インターネット投資信託）（以下「インターネット投資信託」といいます。）とは、契約者の端末による依頼に基づき、投資信託にかかる購入および解約の申込を当行が受け付け投資信託委託会社に取次ぐサービス並びに投資信託定時定額購入契約の新規・変更・中止等の申込を当行が受け付けその設定を行うサービスをいうも

のとします。

(2) ご利用いただける方

① 20 歳以上の個人で、当行所定の条件を満たす方。

② 当行に投資信託振替決済口座を開設されている方でかつ投資信託振替決済口座開設時に登録された投資信託指定預金口座をインターネットバンキングサービスのサービス指定口座として登録いただいている方。

(3) インターネット投資信託において購入、解約および定時定額購入契約の新規・変更・中止等の申込ができる投資信託は当行所定のものに限りです。また、1 取引あたり、および 1 日あたりの取引金額は、当行所定の上限金額の範囲内とします。

(4) インターネット投資信託では、次の投資信託にかかる取引は取扱いません。

① 買取請求による投資信託の換金

② 少額貯蓄非課税制度（マル優）を利用する投資信託の購入

③ スイッチング（乗換え）

④ 償還乗換え優遇制度の利用

⑤ その他当行が別途定める投資信託取引

(5) 契約者が本サービスにて投資信託取引を行う場合には、投資信託受益権振替決済口座管理規定等投資信託にかかる各種規定および投資信託説明書（目論見書）等の内容を十分理解したうえで、契約者自らの判断と責任において当行に取引を依頼するとともに、投資信託にかかる各種規定を遵守するものとします。

(6) 当行所定の時刻以降に受け付けした取引の依頼については、翌銀行営業日の取扱いとなります。

(7) 本サービスで受け付けた、定時定額購入契約の新規申込にかかる振替開始、変更申込にかかる変更開始、中止申込にかかる振替中止は、当行所定の月から適用となります。

(8) 投資信託の購入・解約および定時定額購入契約の申込等について取消・変更を行う場合は、当行所定の時限までに当行所定の方法により取消・変更の依頼を行うものとします。なお、所定の時限を過ぎての取消・変更の依頼は受け付けいたしません。

(9) 取引報告書、取引残高報告書等は、契約者の届出住所あて郵送いたします。

9. 外貨預金取引サービス（インターネット外貨預金）

(1) サービス内容

端末からの依頼に基づき外貨預金の預け入れ、引き出し、解約およびそれらに付随する当行所定の取引を行うことができるサービスをいいます。

(2) ご利用いただける方

① 20 歳以上の個人で、当行所定の条件を満たす方。

② 当行で外貨預金を既に開設いただいている方。

③ 「インターネットバンキングサービス」契約のある方。なお、「モバイルバンキングサービス」では利用できません。

(3) 取引の範囲

- ①外貨貯蓄預金の預け入れおよび引き出し。
- ②オープン外貨定期預金の預け入れおよび解約。
(預け入れは同通貨で 2 回目以降の場合に限ります。)
- ③外貨預金の残高、外貨貯蓄預金入出金明細およびオープン外貨定期預金明細の照会。
- ④本サービスで依頼した取引依頼の処理状況の照会および取引依頼の取消。
- ⑤本サービスの適用相場、金利の照会。

(4) 外貨預金の預け入れ、引き出し、解約

- ①この預金への預け入れ額、引き出し額、解約額、通貨、約定利率、預け入れ期間及び満期日等の取引明細は、照会サービスで確認してください。
- ②オープン外貨定期預金の預け入れ後は、資金決済日の翌日、本サービス画面上に同口座が表示され、預け入れまたは解約の依頼ができるようになります。
- ③この口座の届出印は、店頭で開設済みの届出印と同一とします。なおインターネットバンキング契約の解約後も、引き続き届出印は同一とします。

(5) 取扱通貨

取扱通貨は当行所定の通貨とし、異なる通貨間の取引はできません。

(6) 受付時限

当行所定の時限以降に受付した取引の依頼については、翌銀行営業日の取扱いとなります。

(7) 適用金利

外貨預金の適用金利は、取引日における当行所定の預金金利を適用します。

(8) 適用為替相場

円預金口座との取引の場合には、取引日における当行所定の公表為替相場を適用します。

(9) 仮相場扱い

- ①当行所定の時限以降の預け入れ、引き出し、解約の依頼を仮相場扱いといいます。
- ②契約者は仮相場扱いの取引依頼時において、取引日の当行所定の公表為替相場が一定の範囲内での変動の場合にのみ取引が成立する為替変動幅(「相場許容変動幅」といいます)を指定できます。
当行所定の公表為替相場が指定した相場許容変動幅を超えた場合、当該取引は不成立となります。

(10) 「支払指定口座」および「入金指定口座」

本サービスで指定可能な「支払指定口座」および「入金指定口座」は、本サービスに登録されている円普通預金または取引対象通貨と同一通貨の外貨貯蓄預金口座に限ります。

(11) 上限金額

本サービスによる 1 取引あたり、および 1 日あたりの取引金額は、当行所定の取引限度額の範囲内とします。なお、当行は契約者に事前に通知することなく当行所定の 1

取引あたり、1日あたりの上限金額を変更することがあります。ここでいう「1日」の起点は、毎営業日15時とします。

(12) 契約締結前交付書面の電子交付

オープン外貨定期預金の預け入れについて契約締結前交付書面は、銀行法施行規則第14条の11の8第1項第1号口の定めにより電子交付することとし、契約者はこれを承諾するものとします。(承諾しない場合は本サービスでの取引ができません。)
また、取引に際して、契約者は契約締結前交付書面等の内容を十分理解のうえ自らの判断と責任において依頼するものとします。

(13) 契約締結時交付書面の交付

オープン外貨定期預金の預け入れを行った後は、当行は法令等で定められた取引内容を記載した書面を届出の住所に送付しますので、直ちに記載内容を確認してください。

(14) 取消

「仮相場扱い」の取引については、取引日の午前9時00分以降は「取引予約の取消」メニューにより取消することができません。

(15) 取引制限

為替相場の状況等によっては本サービスを中止または一時停止する場合があります。

10. 住宅ローン照会サービス

住宅ローン照会サービスとは、契約者が当行で借入れた住宅ローン(以下「住宅ローン」といいます。)について、端末にて借入残高・返済条件等の契約内容の照会ができるサービスをいうものとします。ただし、住宅ローンの種類、取引の状況等によっては利用できません。

11. 税金、各種料金の払込みサービス [pay-easy (ペイジー)]

- (1) 料金等払込みサービス [pay-easy(ペイジー)](以下「料金等払込み」といいます。)は、当行所定の収納機関に対し税金、手数料、料金等(以下「料金等」といいます。)の払込みを行うため、契約者が契約者の端末機より当行のインターネットバンキングおよびモバイルバンキングを利用して、払込資金を契約者の預金口座から引き落とす(総合口座取引規定およびローンカード規定に基づき当座貸越により引き落とす場合を含みます。以下同じです。)ことにより、料金等の払込みを行う取扱いをいいます。
- (2) 料金等払込みをするときは、当行が定める方法および操作手順に従ってください。
- (3) 契約者の端末機において、収納機関から通知された収納機関番号、お客さま番号(納付番号)、確認番号その他当行所定の事項を正確に入力して、収納機関に対する納付情報または請求情報の照会を当行に依頼してください。

但し、契約者が収納機関のホームページ等において、納付情報または請求情報を確認したうえで料金等の支払方法として料金等払込みを選択した場合は、この限りではなく、当該請求情報または納付情報が当行のインターネットバンキングおよびモバイル

バンキングに引き継がれます。

- (4) 前項本文の照会または前項但書の引継ぎの結果として契約者の端末機の画面に表示される納付情報または請求情報を確認したうえで、契約者の口座番号、暗証その他当行所定の事項を正確に入力してください。
- (5) 当行で受信した契約者の口座番号および暗証と届出の契約者の口座番号および暗証との一致を確認した場合は、契約者の端末機の画面に申ししようとする内容が表示されますので、契約者はその内容を確認のうえ、当行所定の方法で料金等払込みの申込を行ってください。
- (6) 料金等払込みにかかる契約は、当行がコンピュータ・システムにより申込内容を確認して払込資金を預金口座から引き落としした時に成立するものとします。
- (7) 次の場合には料金等払込みを行うことができません。
 - ① 停電、故障等により取り扱いできない場合
 - ② 申込内容に基づく払込金額に当行所定の利用手数料を加えた金額が、手続時点において契約者の口座より払い戻すことのできる金額（当座貸越契約があるときは貸越可能残高を含みます。）を超える場合
 - ③ 1日あたりのまたは1回あたりの利用金額が、当行の定めた範囲を超える場合
 - ④ 契約者の口座が解約済みの場合
 - ⑤ 契約者の口座に関して支払停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続を行った場合
 - ⑥ 差押等やむを得ない事情があり当行が不相当と認めた場合
 - ⑦ 収納機関から納付情報または請求情報についての所定の確認ができない場合
 - ⑧ 当行所定の回数を超えて暗証を誤って契約者の端末機に入力した場合
 - ⑨ その他当行が必要と認めた場合
- (8) 料金等払込みにかかるサービスの利用時間は、当行が定める利用時間内としますが、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内でも利用ができないことがあります。
- (9) 料金等払込みにかかる契約が成立した後は、料金等払込みの申込を撤回することができません。
- (10) 当行は、料金等払込みにかかる領収書（領収証書）を発行いたしません。収納機関の納付情報または請求情報の内容・収納機関での収納手続きの結果等その他収納等に関する照会については、収納機関に直接お問合せください。
- (11) 収納機関の連絡により、料金等払込みが取り消されることがあります。
- (12) 当行または収納機関所定の回数を超えて、所定の項目の入力を誤った場合は、料金等払込みの利用が停止されることがあります。料金等払込みサービスの利用を再開するには、必要に応じて当行または収納機関所定の手続きを行ってください。
- (13) 料金等払込みにかかるサービスの利用にあたっては、当行所定の利用手数料を支払っていただくことがあります。

- (14) 前号の利用手数料は、契約者の指定する口座から、通帳および払戻請求書の提出なしで引き落とされるものとします。

12. 住所・電話番号変更サービス

- (1) 住所・電話番号変更サービスとは、端末を用いた契約者からの依頼に基づき、当行への届出住所および電話番号の変更を行うサービスをいうものとします。
- (2) 当座勘定、融資、外国為替、投資信託、個人年金保険等の取引がある場合は、住所・電話番号変更は取扱いできませんので、窓口にて変更の手続きを行ってください。
- (3) 受け付けした住所・電話番号の変更は、契約者の全ての口座について、変更依頼を受付けたものとして取扱います。
- (4) 受け付けした住所・電話番号の変更は、手続完了までに日数がかかる場合があります。この間に生じた損害については、当行は責任を負いません。

13. お客さま情報変更サービス

本サービスに関する以下の事項については、契約者の端末操作によって変更できます。

- (1) Eメールアドレス
- (2) 振替・振込限度額の引下げ
- (3) 暗証番号
- (4) 確認暗証番号
- (5) サービス指定口座の登録・削除
- (6) 振込先口座の登録・削除

14. Eメール通知サービス

- (1) Eメール通知サービスとは、以下の取引結果等をEメールで通知するサービスをいいます。
- ①振替・振込サービス、定期預金取引サービス、投資信託取引サービス等の受付・処理状況
 - ②暗証番号、確認暗証番号の連続誤入力によりサービスの利用ができなくなった場合
 - ③Eメールアドレスの変更を行った場合
- (2) 契約者は、取引内容確認、セキュリティ確保等の観点から必ずEメールアドレスの届出を行うこととします。
- (3) 当行が当該EメールアドレスにEメールを送信したうえは、通信事情などの理由により延着し、または到着しなかった時でも通常到着すべき時に到着したものとみなし、それによって生じた損害について、当行は責任を負いません。なお、申込時に契約者によって登録されたEメールアドレスが、本人の責任により本人以外のアドレスで登録されていた場合、それによって生じた損害について当行は一切責任を負いません。

15. 「ご契約者カード」の紛失・盗難等

- (1) 「ご契約者カード」の紛失または盗難があった場合またはお取引の安全性を確保するため、「確認番号」の変更を行いたい場合には、直ちに申込代表口座開設店へ書面により届け出てください。この届け出に対し、当行は所定の手続を行い、本サービスの利用停止の措置を講じます。なお、この届け出以前に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (2) 本サービスのご利用を再開する場合は、契約者が当行所定の書面を当行に提出するものとします。当行は、その書面により、「ご契約者カード」を再発行します。この場合、当行所定の再発行手数料を申込代表口座からいただきます。

16. 「携帯電話」の紛失・盗難

- (1) 「携帯電話」の紛失・盗難があった場合は、直ちに申込代表口座開設店へ書面により届け出てください。当行は、この届け出を受けたときは、本サービスの取扱いを中止します。なお、この届け出以前に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (2) 本サービスのご利用を再開する場合は、契約者が当行所定の書面を当行に提出するものとします。

17. 通知・照会の連絡先

依頼内容に関し、当行より契約者に通知・照会する場合は、届出のあった住所、電話番号を連絡先とします。なお、連絡先記載の不備または電話回線の不通等によって通知・照会ができなくても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

18. 届出の変更等

(1) 届出事項の変更

届出の印章を失ったとき、または、印章、住所、暗証番号その他の届出事項に変更がある場合には、契約者は、当行所定の方法により直ちに届け出てください。この届出の前に生じた損害については、当行に過失がある場合を除き、当行は責任を負いません。

(2) 変更事項の届出がない場合の取扱い

上記(1)に定める届出事項の変更の届出がなかったために、当行からの通知または当行が送付する書類等が遅延し、または到着しなかった場合には、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

19. 免責事項等

(1) 通信手段の障害等

当行の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等により、取扱いが遅延したり不能となった場合あるいは当行が

送信した口座情報に誤謬・脱漏等が生じた場合、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

(2) 通信経路における取引情報の漏洩等

当行の責によらず公衆電話回線、専用電話回線等の通信経路において、盗聴等がなされたことにより契約者の取引情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

(3) 端末の不正使用等

本サービスの提供にあたり、当行が当行所定の確認手続を行ったうえで送信者を契約者とみなし取扱いを行った場合は、当行はパーソナルコンピュータ、ソフトウェア、携帯電話、ご契約者カード、暗証番号等につき、偽造、変造、または不正使用その他の事故があってもそのために生じた損害については責任を負いません。

なお、預金者は、暗証番号等の盗用により行われた不正な払戻しの額に相当する金額について、次条により補てんを請求することができます。

(4) 入金不能、入金遅延等

以下の場合には、振替・振込金の入金不能、入金遅延等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

①天災等、当行の責めによらない事由があったとき。

②当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。

③当行以外の金融機関の責に帰すべき事由があったとき。

(5) 印鑑照合

当行が書類に使用された印影を届出の印鑑と相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取扱いを行った場合は、それらの書面につき偽造、変造、盗用その他の事故があっても、そのために生じた損害については責任を負いません。

20. 暗証番号等の盗用による払戻し等

(1) 暗証番号等の盗用により行われた不正な払戻し（以下、本条において「当該払戻し」という。）については、次の各号のすべてに該当する場合、預金者は当行に対して当該払戻しの額およびこれにかかる手数料・利息に相当する金額の補てんを請求することができます。

①暗証番号等の盗難に気づいてからすみやかに、当行への通知が行われていること

②当行の調査に対し、預金者より十分な説明が行われていること

③警察署に被害事実等の事情説明を行っていること

(2) 前項の請求がなされた場合、当該払戻しが預金者の故意による場合を除き、当行は、当行へ通知が行われた日の30日（ただし、当行に通知することができないやむを得ない事情があることを預金者が証明した場合は、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とします。）前の日以降になされた払戻しの額およびこれにかかる手数料

料・利息に相当する金額（以下「補てん対象額」といいます。）を前条本文にかかわらず補てんするものとします。

ただし、当該払戻しが行われたことについて、当行が善意無過失であることおよび預金者に過失または重過失があることを当行が証明した場合には、当行は補てん対象額の一部または全部を補てんしない場合があります。

- (3) 前2項の規定は、第1項にかかる当行への通知が、暗証番号等が盗取された日（暗証番号等が盗取された日が明らかでないときは、暗証番号等の盗用により行われた不正な預金払戻しが最初に行われた日。）から、2年を経過する日以後に行われた場合には、適用されないものとします。
- (4) 第2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当行が証明した場合には、当行は補てんしません。
- ① 当該払戻しが行われたことについて当行が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当すること
 - A. 預金者の配偶者、二親等内の親族、同居の親族その他の同居人、または家事使用人によって行われたこと
 - B. 預金者が、被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行ったこと
 - ② 暗証番号等の盗取が、戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随して行われたこと
- (5) 当行が当該預金について預金者に払戻しを行っている場合には、この払戻しを行った額の限度において、第1項に基づく補てんの請求には応じることはできません。また、預金者が、当該払戻しを受けた者から損害賠償または不当利得返還を受けた場合も、その受けた限度において同様とします。
- (6) 当行が第2項の規定に基づき補てんを行った場合に、当該補てんを行った金額の限度において、当該預金にかかる払戻請求権は消滅します。
- (7) 当行が第2項の規定により補てんを行ったときは、当行は、当該補てんを行った金額の限度において、暗証番号等の盗用により不正な払戻しを受けた者その他の第三者に対して預金者が有する損害賠償請求権または不当利得返還請求権を取得するものとします。

21. 反社会的勢力との取引拒絶

この肥銀インターネットモバイルバンキングサービスは、後記第22条第7項各号のいずれにも該当しない場合に利用することができ、後記第22条第7項各号のひとつにでも該当する場合には、当行はこのインターネットモバイルバンキングサービスの申込をお断りするものとします。

22. 解約等

- (1) 本契約は当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができます。なお、契約者からの解約の通知は書面によるものとします。
- (2) 当行が解約の通知を届出の住所にあてて発信した場合に、その通知が受領拒否等の事由により契約者に到達しなかったときは、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
- (3) 登録口座が解約された場合、該当口座に関する本サービスは解約されたものとみなします。また、申込代表口座が解約された場合、本サービスはすべて解約されたものとみなします。
- (4) この契約が解約等により終了した場合には、その時まで振替・振込サービス、定期預金取引サービス、投資信託取引サービスおよび外貨預金取引サービス等の処理が完了していない取引の依頼について、当行がその処理をする義務を負いません。
- (5) 日本国外に転居した場合は、当行所定の方法によりすみやかに解約届を提出してください。
- (6) 契約者に以下の各号の事由がひとつでも生じたときは、当行はいつでも、契約者に事前に通知することなく本契約を解約することができるものとします。
 - ①相続の開始があったとき。
 - ②支払停止または破産等の申立てがあったとき。
 - ③住所変更等の届出を怠るなど、契約者の責めに帰すべき事由によって、当行において契約者の所在が不明となったとき。
 - ④日本国外に転居した場合に、当行所定の方法によりすみやかに解約届の提出がなかったとき。
 - ⑤契約者が本サービスに関する手数料を支払わないとき。
 - ⑥1年以上にわたりサービスの利用がない場合。
 - ⑦「ご契約者カード」が郵便不着等で返却された場合。
 - ⑧契約者がこの規定に違反した場合等、当行が解約を必要とする相当の事由が生じた場合。
- (7) 前項のほか次の各号のひとつにでも該当し、当行が取引を継続することが不適切である場合には、当行はこの取引を停止し、または解約の通知をすることによりこの取引を解約することができるものとします。なお、この解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、この解約により当行に損害が生じたときは、その損害額を支払ってください。
 - ①本人が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当し、または次のいずれかに該当することが判明した場合
 - A. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

- B. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - C. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - D. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - E. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- ②本人が、自らまたは第三者を利用して次のいずれかひとつにでも該当する行為をした場合
- A. 暴力的な要求行為
 - B. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - C. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - D. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
 - E. その他AからDに準ずる行為
- (8) 本サービスを解約された場合、契約者は「ご契約者カード」を自身で廃棄するものとします。

23. 譲渡、質入れ等の禁止

当行の承諾なしに本サービスに基づく契約者の権利および預金等の譲渡、質入れ等はありません。

24. サービスの追加・休止・廃止

(1) サービスの追加

- ①本サービスに今後追加される取引メニューまたは機能について、別途指定するものを除き契約者は新たに申込することなく利用できるものとします。
- ②この場合は、追加される取引メニューまたは機能の内容については当行ホームページで通知するものとし、契約者への個別通知は行いません。

(2) サービスの休止

- ①当行は、システムの維持、安全性の維持、その他必要な事由がある場合は、サービスの休止期間および内容について、電子メール、当行ホームページへの掲載その他の方法により契約者あて通知することで本サービスを一時停止または中止することができるものとします。
- ②ただし、緊急かつやむを得ない場合に限り、当行は契約者へ事前に通知することなく本サービスを一時停止または中止することができるものとします。この場合は、この休止時期および内容について当行ホームページで通知します。

(3) サービスの廃止

①当行は本サービスの一部または全部を廃止できるものとします。その場合は、事前に相当な期間をもってホームページ上等当行所定の方法により契約者に通知します。かかる場合、契約期間内であっても本サービスの一部または全部の契約を解約することができるものとします。

なお、サービスの一部または全部を廃止する場合には、本規定を変更する場合があります。

25. 規定の変更

- (1) この規定の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規定に基づき変更するものとします。
- (2) 前項によるこの規定の変更は、変更を行う旨および変更後の規定の内容ならびにその効力発生時期を、店頭表示、インターネットまたはその他相当の方法で公表することにより、周知します。
- (3) 前二項による変更は、公表の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日から適用するものとします。

26. 規定の準用

- (1) 本規定の定めのない事項については、当行の各種預金規定、総合口座取引規定、各種カードローン規定、振込規定、投資信託受益権振替決済口座管理規定等投資信託取引にかかる各種規定および口座振替規定等の各規定により取扱います。なお、規定が必要な場合は、取引店にお申し出ください。

27. 準拠法・管轄

- (1) 本契約の準拠法は、日本法とします。本契約に基づく諸取引に関して訴訟の必要を生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する地方裁判所を管轄裁判所とします。

28. 契約期間

本契約の当初契約期間は、契約日から起算して1年間とし、契約者または当行から特に申し出のないかぎり、契約期間満了日の翌日から1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

29. 電子決済等代行業者のサービスの利用について

- (1) お客さまは、当行が契約を締結している先として公表する電子決済等代行業者（以下「利用可能サービス業者」といいます。）のサービスを自己の判断により利用する場合に限り、「契約者番号」及び「暗証番号」を利用可能サービス業者に提供することができるものとします。但し、「契約者番号」及び「暗証番号」以外の本人認証の情報につ

いては、利用可能サービス業者に対しても提供しないものとします。

- (2) 利用可能サービス業者のサービスの利用はお客様の判断により行うものとし、その信頼性や正確性等について当行は責任を負いません。
- (3) お客様の「契約者番号」及び「暗証番号」によるログインがあった場合、当行は、お客様自身が利用可能サービス業者に「契約者番号」及び「暗証番号」を提供したものであるか、利用可能サービス業者がお客様に代わって操作を行う正当な権限を有するか等を確認することなく、お客様ご本人からの操作とみなします。
- (4) 当行は、当行の判断により、随時利用可能サービス業者から特定の電子決済等代行業者を除外することができるものとし、当行ホームページ等で公表します。その場合、当該電子決済等代行業者に「契約者番号」及び「暗証番号」を提供していたお客様は速やかに「暗証番号」を変更するものとします。
- (5) お客様が「契約者番号」及び「暗証番号」を提供していた電子決済等代行業者のサービスの利用を取りやめる場合は、お客様の責任において、当該サービスの解約及び「暗証番号」の変更を行うものとします。
- (6) 第20条にかかわらず、お客様が利用可能サービス業者に提供した「契約者番号」及び「暗証番号」を用いた不正送金による被害については当行による補償の対象にはならないものとし、お客様は利用可能サービス業者から補償を受けるものとします。

肥銀テレフォンバンキングサービスご利用規定

1. 肥銀テレフォンバンキングサービス

(1) 肥銀テレフォンバンキングサービスの内容

肥銀テレフォンバンキングサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、契約者が電話を通じ当行に次の依頼を行い、当行がその手続を行うサービスをいいます。

①照 会：残高照会、入出金明細照会

②取 引：振替、振込

通帳式定期預金口座開設、積立定期預金「たむたむ」口座開設通帳式定期預金預入、通帳式定期預金満期解約予約等

③その他：公共料金口座振替、住所変更、無担保ローン等仮申込、ポイントサービス申込、各種資料請求等

取引の内容については、後記5～9に詳述しますが、契約者は、本規定の内容を十分理解したうえで、本サービスを利用するものとします。なお、携帯電話端末での取引は、一部お取扱いできないサービスがあります。

(2) 取扱時間等

本サービスの取扱日、取扱時間、取引金額の上限は、当行が別途定めるものとします。

(3) 契約者

日本国内の居住者に限ります。

(4) 利用手数料等

①本サービスの利用に際し、振込取引の依頼を受けて支払指定口座から振込手数料を引き落とす場合は、各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出は不要とし、当行所定の方法により取扱います。

②当行は、この利用手数料を変更する場合があります。今後、本サービスに係る諸手数料を新設あるいは改訂する場合についても、当行所定の方法により引き落とします。

(5) サービス利用口座

①本サービスは、契約者が本サービス利用申込時に、当行所定の書面で申込を行った名義・住所が同一の当行所定の種類の本人口座（以下「登録口座」といいます。）で利用できるものとし、

②本サービス利用申込時に、以下のとおり登録口座を指定してください。

- ・支払指定口座…振替・振込資金等の引落口座として契約者が指定した登録口座
- ・入金指定口座…振替資金等の入金口座として契約者が指定した登録口座
- ・申込代表口座…登録口座のうちから、契約者が指定した普通預金口座（総合口座普通預金口座を含む）。

本サービスの届出印は、申込代表口座の届出印と同一印を使用するものとし、申込代表口座は、上記の支払指定口座および入金指定口座を兼ねることができるものとし、

なお、申込代表口座は本サービスの契約を解約した後でなければ、解約できないものとし、

2. サービス提供および本人確認

本サービスは、当行所定の本人確認後に利用できるものとし、その際の本人確認手続きは、次の方法のほか、当行の定める方法により行うものとし、

(1) 本サービスの利用にあたっては、契約者ご本人であることを確認するための「暗証番号」を当行所定の手続きにより届け出るものとし、

(2) 当行は契約者に対し、本サービスの利用にあたり、契約者本人であることを確認するために必要な事項を記載した「ご契約者カード」を貸与します。「ご契約者カード」には「ご契約者番号」等のほか、契約者毎に異なった「確認番号表」を記載します。

なお、契約者が同一の申込代表口座にてインターネットバンキング及びモバイルバンキングのご利用契約がある場合は、「ご契約者カード」は共通とします。

この「ご契約者カード」は、当行にお届け出の住所へ郵送します。なお、契約者ご本人にお届けできない場合には、本サービスの提供を解除することがあります。

「ご契約者カード」はキャッシュカード等と同様に大切に保管ください。なお、当行から請求があった場合は、すみやかに「ご契約者カード」を返却するものとし、

(3) 電話による当行「ハローサービスプラザ」（以下「プラザ」という。）への取引依頼に際し、プラザが受信した「ご契約者番号」、「暗証番号」および「確認番号」のそれぞれについて、当行に事前に登録された各番号と照合します。なお、確認番号は「確認番

号表」の中から任意の2桁を当行より指定します。

その一致が確認された場合は、当行は次の事項が確認できたものとして、本サービスの提供に応じるものとします。

①契約者の有効な意思による申込であること。

②当行が受信した依頼内容が真正なものであること。

(4)「ご契約者番号」および「暗証番号」、「確認番号」は他人に知られないように厳正管理してください。なお、当行は「暗証番号」および「確認番号」の照会に対して回答はいたしません。

(5)「暗証番号」を失念した場合、または変更する場合は、当行所定の書面にて届け出てください。

(6)本サービスの利用に際し、契約者が当行あて届け出た「暗証番号」または「確認番号」と異なる「暗証番号」または「確認番号」を当行所定の回数以上誤って入力されたときは、本サービスの取扱を中止します。本サービスの利用を再開する場合は、当行へ連絡のうえ所定の手続きを行ってください。

3. 取引の依頼、撤回、変更

(1)取引の依頼は、当行所定の方法によるものとし、プラザで電話による依頼内容を復唱・確認し、それに対して契約者の応諾の意思表示があった時点で取引の依頼を受付けたものとします。

ただし、以下の場合、当該依頼内容は取り消されたものとします。これにより発生した損害については、当行は責任を負いません。

①支払指定口座または入金指定口座が解約済のとき。

②振替・振込金額等の取引金額、振込手数料、および取引に関連して必要となる手数料の合計額（以下「引落とし金額」といいます。）が、支払指定口座の支払可能金額を超えるとき。なお、本サービスで当行所定の時間以降受付た翌営業日扱いの振込、予約取引扱いの預金口座開設及び定期預金預入について、引落とし金額が当該予約日に当行が取り扱う時点での支払指定口座の支払可能金額を超えるときは同様の扱いとします。

③差押等やむを得ない事情があり、当行が支払あるいは入金を不適当と認めたとき。

④支払指定口座に対し諸届出があり、それに基づき当行が支払停止の手続きを行ったとき。

⑤当行の責めに帰さない事由により、取引ができなかったとき。

⑥通信機器、回線およびコンピュータ等の障害等、やむを得ない事由が生じたとき。

(2)契約者が依頼内容を撤回・変更する場合は、当行所定の方法によるものとし、電話でプラザへ連絡のうえ、依頼済取引を撤回し、変更の場合には改めて変更後の内容での新たな取引を依頼するものとします。ただし、プラザへの連絡時期、また取引内容によっては撤回・変更できない場合があります。

4. 取引内容の確認

- (1) 本サービスの利用後は、すみやかにお取引店または現金自動預入支払機等で預金通帳に記帳のうえ、取引内容の確認を行ってください。万一、取引内容・残高等に依頼内容との相違がある場合は、その旨を直ちに当行に連絡してください。
- (2) 本サービスにおける契約者の電話による指示内容はすべて録音され、当行に相当期間保存されます。取引内容・残高等に相違がある場合において、契約者と当行の間で疑義が生じた場合は、当行が保存する録音の内容を正当なものとして取扱います。

5. 照会サービス

- (1) 照会サービスの内容
本サービスは、契約者の電話による依頼に基づき、契約者の指定する本サービス登録口座について、残高照会、入出金明細照会等の口座情報を提供するサービスとします。
- (2) 照会サービスの依頼
照会サービスの依頼にあたっては、照会の種別、照会サービスの登録口座等の所定事項を所定の手順に従って申出ください。
- (3) 当行が契約者から照会サービスの依頼を受け、当行所定の本人確認手続きの結果、契約者からの依頼と認めた場合には、当行は照会依頼を受けた口座情報を回答します。

6. 振替、振込サービス

- (1) 振替サービス
本サービスは、契約者が当行所定の申込書にて当行あて届けられた振替サービスの支払指定口座より契約者が指定する金額（以下「振替金額」といいます。）を引き落しのうえ、契約者が指定する当行の本支店の入金指定口座に、振替を行うサービスとします。
 - ①本サービスでは、契約者の依頼に基づき支払指定口座から契約者が指定した金額を引き落しのうえ、入金指定口座に入金を行います。
 - ②1取引あたり、および1日あたりの振替金額は、当行所定の上限金額の範囲内とします。(注) 支払指定口座と入金指定口座が当行内の本支店内にあり、かつ同一名義である場合には、「振替」として取扱います。また、事前に契約者が指定した当行内の本支店にある本人の家族名義の口座で、申込代表口座と同一住所の入金指定口座の場合も同様とします。
- (2) 振込サービス
本サービスは、契約者が当行所定の申込書にて当行あて届けられた振込サービスの支払指定口座より契約者が指定する金額（以下「振込金額」といいます。）を引き落しのうえ、契約者が事前または都度指定する当行の本支店または当行以外の金融機関の国内本支店の預金口座あてに、振込を行うサービスとします。

- ①本サービスでは、契約者の依頼に基づき支払指定口座から契約者が指定した金額を引落しのうえ、契約者が指定した当行本支店の口座、また当行以外の金融機関の本支店の預金口座に振込みを行います。なお、振込の手続きは、当行所定の日に行うこととします。
- ②振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料（消費税等を含みます。以下同じ）をいただきます。なお、振込手数料は、各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出なしで支払指定口座から引き落とします。
- ③1取引あたり、および1日あたりの振込金額は、契約者が申込時当行あて届け出た振込限度額の範囲内とし、その限度額は当行所定の上限金額の範囲内とします。ここでいう「1日」の起点は、毎日午前0時とします。
- ④入金口座なし等の事由により、振込先金融機関から振込資金が返却されたときは振込サービス受付時の支払指定口座に入金します。この場合、振込手数料は返却いたしません。
- ⑤振込サービスで受付けた振込の変更・組戻しは、プラザあてに電話で依頼するものとし、振込依頼の受付と同様の方法で、本人確認を行います。この場合、変更手数料、組戻手数料を受入れます。
- ⑥組戻依頼を受付けた場合であっても、振込資金が入金済の場合等で組戻ができないことがあります。この場合、契約者と受取人の間で協議してください。なお、プラザでの組戻依頼受付時に、当行所定の組戻手数料を振込受付時の支払指定口座より引き落とします。
- ⑦組戻しにより振込先金融機関から返却された資金は、振込サービス受付時の支払指定口座に入金します。なお、組戻手数料は、組戻しできなかった場合も返却いたしません。
- ⑧契約者の依頼に基づき、当行が発信した振込について、振込先金融機関から当行に対し振込内容の照会があった場合、当行は依頼内容について契約者に照会することがあります。この場合は、すみやかに回答してください。当行の照会に対して相当の期間内に回答がなかった場合、契約者指定の連絡先へ連絡しても連絡がつかなかった場合、または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

7. 口座開設サービス

(1) 口座開設サービスの内容

本サービスは、契約者の電話による依頼に基づき、契約者本人名義の当行所定の預金種類の新規口座を開設します。

(2) 口座開設店

本サービスの申込代表口座開設店とします。

(3) 届出印

新規開設する口座の届出印は、事前に届出を受けた契約者本人名義の申込代表口座の届出印と同一とします。なお、申込代表口座が解約された場合も、引き続き、同印を新規開設口座の届出印として使用します。

(4) 通帳等の取扱

新規開設する口座の通帳は、契約者の申込代表口座開設店での届出住所あてに郵送します。

8. 定期預金取引サービス

(1) 定期預金預入サービス

①本サービスは、契約者の電話による依頼に基づき、支払指定口座から契約者が指定した金額を引き落としのうえ、事前に登録している当行所定の定期預金口座または積立定期預金口座を入金指定口座として預入処理を行います。

②契約者は、当行が指定した預金種類、預入期間、満期利息受取方法、満期時のご案内等を選択することができます。

③預入する定期預金の適用金利は、受付日における当行所定の金利とします。

ただし、翌営業日以降の取扱いの場合は、処理を行う営業日における当行所定の金利とします。

④1取引あたり、および1日あたりの振替金額は、当行所定の上限金額の範囲内とします。

(2) 定期預金満期解約予約サービス

①本サービスは、契約者の電話による依頼に基づき、登録口座の定期預金の満期解約予約を受け、満期日（満期日が休日の場合は翌営業日）に指定の登録口座へ入金処理を行います。ただし、総合口座定期預金解約の場合は、同一通帳の総合口座普通預金への入金とします。

②満期解約予約は、定期預金の満期日の1ヶ月前の応答日から4営業日前までに受付けたものを対象とします。

③満期解約予約の取消についても、上記期間内に受付けたものを対象とします。

9. その他のサービス

(1) 公共料金口座振替

①本サービスは、契約者の電話による依頼により、契約者の指定する本サービスの本人名義の登録口座について、当行所定の収納企業等への諸料金等の支払に関する預金口座振替契約を締結することができます。

②各収納企業等への届出書は、契約者に代わって当行が作成します。諸料金等の口座振替開始時期は各収納企業等の手続完了後となります。なお、受付から手続完了まで相応の日数が必要となり、この間に生じた損害について、当行は責任を負いません。

(2) 住所変更

- ①本サービスは、契約者の電話による依頼により、契約者本人名義の本サービス登録口座について届出住所の変更を当行へ届出することができます。
- ②当座勘定、融資（ローン、カードローン等を含む）、マル優、マル財、マル特等の取引を利用されている場合は、本サービスによる住所変更は取扱えません。
- ③住所の変更は、該当支店の契約者本人名義のすべての口座について、同様に変更依頼を受けたものとして取扱います。
- ④本サービスでの依頼を受付けたものについて、受付から処理完了まで当行所定の日数が必要となり、この間に生じた損害について、当行は責任を負いません。

(3) 無担保ローン等仮申込

- ①本サービスは、契約者の電話による依頼により、当行所定のローンについて仮申込が受けられます。
- ②本サービスによりローンの仮申込を行う場合には、契約者は下記（ア）（イ）に同意するものとします。
 - （ア）当行および当行所定の保証会社（以下「保証会社」という）が、この申込に関して取引上の判断をするにあたっては、各々の加盟する個人情報情報機関および同機関が提携する個人情報情報機関（以下「個人情報情報機関」という）に契約者の信用情報が登録されている場合には、当行および保証会社がこれを利用することに同意します。
 - （イ）この仮申込に関して、当行および保証会社が取引上の判断のため契約者に関しての個人情報情報機関を利用した事実、またはその利用した日時等を当該個人情報情報機関の加盟会員が登録日から6ヶ月を超えない期間でそれを取引上の判断のために利用することに同意します。
- ③このサービスは仮申込をするものであり、ローンの利用にあたっては審査結果をご連絡後、当行所定の日までに当行の指定する方法により正式な手続きを行うものとします。
- ④このサービスの仮申込内容と、正式手続き時にご提出いただく申込書ならびに確認資料の内容とが相違している場合には、仮申込の審査結果は、無効とし、改めて審査させていただきます。

(4) ポイントサービス申込

- ①本サービスは、契約者の電話による依頼により、契約者の指定する本サービスの本人名義の登録口座についてポイントサービス契約を締結することができます。
- ②受付から手続完了まで相応の日数が必要となります。なお、ポイントサービス優遇サービスの提供時期等については、当行所定のポイントサービスご利用規定により取扱います。

10. 「ご契約者カード」の紛失・盗難等

(1) 「ご契約者カード」の紛失または盗難があった場合またはお取引の安全性を確保するために「暗証番号」の変更を行いたい場合には、直ちに申込代表口座開設店へ当行所定の書面により届け出てください。

この届け出に対し、当行は所定の手続きを行い、本サービスの利用停止の措置を講じます。なお、この届出以前に生じた損害について、当行は責任を負いません。

(2) 本サービスの利用を再開する場合は、契約者が当行所定の書面を当行に提出するものとします。当行は、その書面によりご契約者カードを再発行します。この場合、当行所定の再発行手数料をいただきます。

11. 通知・照会の連絡先

(1) 依頼内容等に関し、当行より契約者に通知・照会する場合には、届出のあった住所電話番号を連絡先とします。

(2) 前項において、連絡先の記載不備、または電話回線の不通等によって通知・照会ができなくても、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

12. 届出事項の変更等

(1) 届出事項の変更

届出事項に変更があった場合には、直ちに当行所定の書面により申込代表口座開設店に届け出てください。なお、この届出から処理が完了するまでに生じた損害について、当行に過失がある場合を除き、当行は責任を負いません。

(2) 届出印の変更

本サービスの届出印は、申込代表口座の届出印とし改印により申込代表口座の届出印が変更となった場合、本サービスの届出印も変更されたものとします。

(3) 変更事項の届出がない場合の取扱い

上記(1)に定める届出事項の変更の届出がなかったために、当行からの通知または当行から送付する書類等が遅延し、または到着しなかった場合には、通常到着すべきときに到着したものとみなします。

13. 免責事項等

(1) 通信手段の障害等

当行の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等により、取扱いが遅延したり不能となった場合あるいは当行が回答した口座情報に誤謬・脱漏等が生じた場合、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。

(2) 通信経路における取引情報の漏洩等

当行の責によらず公衆電話回線、専用電話回線等の通信経路において、盗聴等がなさ

れたことにより契約者の取引情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。

(3) 不正使用等

本サービスの提供にあたり、当行が当行所定の確認手続を行ったうえで通話者を契約者とみなし取扱いを行った場合は、偽造、変造、または不正使用、その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。

なお、預金者は、暗証番号等の盗用により行われた不正な払戻しの額に相当する金額について、次条により補てんを請求することができます。

(4) 入金不能、入金遅延等

以下の場合には、振替・振込金の入金不能、入金遅延があっても、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

①天災等、当行の責めによらない事由があったとき。

②当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。

③当行以外の金融機関の責めに帰すべき事由があったとき。

(5) 印鑑照合

当行が書類に使用された印影を届出印の印鑑と相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取扱いを行った場合は、それらの書面につき偽造、変造、盗用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。

14. 暗証番号等の盗用による払戻し等

(1) 暗証番号等の盗用により行われた不正な払戻し（以下、本条において「当該払戻し」という。）については、次の各号のすべてに該当する場合、預金者は当行に対して当該払戻しの額およびこれにかかる手数料・利息に相当する金額の補てんを請求することができます。

①暗証番号等の盗難に気づいてからすみやかに、当行への通知が行われていること

②当行の調査に対し、預金者より十分な説明が行われていること

③警察署に被害事実等の事情説明を行っていること

(2) 前項の請求がなされた場合、当該払戻しが預金者の故意による場合を除き、当行は、当行へ通知が行われた日の30日（ただし、当行に通知することができないやむを得ない事情があることを預金者が証明した場合は、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とします。）前の日以降になされた払戻しの額およびこれにかかる手数料・利息に相当する金額（以下「補てん対象額」といいます。）を前条本文にかかわらず補てんするものとします。

ただし、当該払戻しが行われたことについて、当行が善意無過失であることおよび預金者に過失または重過失があることを当行が証明した場合には、当行は補てん対象額の一部または全部を補てんしない場合があります。

- (3) 前 2 項の規定は、第 1 項にかかる当行への通知が、暗証番号等が盗取された日（暗証番号等が盗取された日が明らかでないときは、暗証番号等の盗用により行われた不正な預金払戻しが最初に行われた日から、2 年を経過する日。）後に行われた場合には、適用されないものとします。
- (4) 第 2 項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当行が証明した場合には、当行は補てんしません。
- ①当該払戻しが行われたことについて当行が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当すること
- A. 預金者の配偶者、二親等内の親族、同居の親族その他の同居人、または家事使用人によって行われたこと
- B. 預金者が、被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行ったこと
- ②暗証番号等の盗取が、戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乘じまたはこれに付随して行われたこと
- (5) 当行が当該預金について預金者に払戻しを行っている場合には、この払戻しを行った額の限度において、第 1 項にもとづく補てんの請求には応じることはできません。また、預金者が、当該払戻しを受けた者から損害賠償または不当利得返還を受けた場合も、その受けた限度において同様とします。
- (6) 当行が第 2 項の規定にもとづく補てんを行った場合に、当該補てんを行った金額の限度において、当該預金にかかる払戻請求権は消滅します。
- (7) 当行が第 2 項の規定により補てんを行ったときは、当行は、当該補てんを行った金額の限度において、暗証番号等の盗用により不正な払戻しを受けた者その他の第三者に対して預金者が有する損害賠償請求権または不当利得返還請求権を取得するものとします。

15. 反社会的勢力との取引拒絶

この肥銀テレフォンバンキングサービスは、後記第 16 条第 7 項各号のいずれにも該当しない場合に利用することができ、後記第 16 条第 7 項各号のひとつにでも該当する場合には、当行はこのテレフォンバンキングサービスの申込をお断りするものとします。

16. 解約等

- (1) 本契約は当事者の一方の都合で、通知することによっていつでも解約できます。なお、契約者からの解約の通知は当行所定の書面によるものとします。
- (2) 当行が解約の通知を届出の住所にあてて発信した場合に、その通知が受領拒否等の事由により契約者に到着しなかったときは、通常到着すべき時に到着したものとみなします。
- (3) 登録口座が解約された場合、該当口座に関する本サービスは解約されたものとみなし

ます。また、申込代表口座が解約された場合、本サービスはすべて解約されたものとみなします。

(4) この契約が解約等により終了した場合には、その時まで振替・振込サービスおよび定期預金取引サービス等の処理が完了していない取引の依頼について、当行がその処理をする義務を負いません。

(5) 日本国外に転居した場合は、当行所定の方法によりすみやかに解約届を提出してください。

(6) 契約者に以下の各号の事由がひとつでも生じたときには、当行はいつでも、契約者に事前に通知することなく本契約を解約することができるものとします。

①相続の開始があったとき。

②支払停止または破産等の申立てがあったとき。

③住所変更等の届出を怠るなど、契約者の責めに帰すべき事由によって、当行において契約者の所在が不明になったとき。

④日本国外に転居した場合に、当行所定の方法によりすみやかに解約届の提出がなかったとき。

⑤契約者が本サービスに関する手数料を支払わないとき。

⑥1年以上にわたりサービスの利用がない場合。

⑦「ご契約者カード」が郵便不着等で返却された場合。

⑧契約者がこの規定に違反した場合等、当行が解約を必要とする相当の事由が生じた場合。

(7) 前項のほか次の各号のひとつにでも該当し、当行が取引を継続することが不適切である場合には、当行はこの取引を停止し、または解約の通知をすることによりこの取引を解約することができるものとします。なお、この解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、この解約により当行に損害が生じたときは、その損害額を支払ってください。

①本人が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当し、または次のいずれかに該当することが判明した場合

A. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

B. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

C. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

D. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

E. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべ

き関係を有すること

②本人が、自らまたは第三者を利用して次のいずれかひとつにでも該当する行為をした場合

- A. 暴力的な要求行為
- B. 法的な責任を超えた不当な要求行為
- C. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- D. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
- E. その他AからDに準ずる行為

(8) 本サービスを解約された場合、契約者は「ご契約者カード」を自身で廃棄するものとします。

17. 譲渡、質入れ等の禁止

当行の承諾なしに本サービスに基づく契約者の権利および預金等の譲渡・質入れ等はできません。

18. 規定の変更

- (1) この規定の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規定に基づき変更するものとします。
- (2) 前項によるこの規定の変更は、変更を行う旨および変更後の規定の内容ならびにその効力発生時期を、店頭表示、インターネットまたはその他相当の方法で公表することにより、周知します。
- (3) 前二項による変更は、公表の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日から適用するものとします。

19. 規定の準用

本規定に定めのない事項については、当行の各種預金規定、総合口座取引規定、各種カードローン規定、振込規定および口座振替規定等の各規定により取扱います。なお、規定が必要な場合は、取引店にお申し出ください。

20. 準拠法・管轄

本契約の準拠法は、日本法とします。本契約に基づく諸取引に関して訴訟の必要を生じた場合には、当行本支店または申込代表口座のある店舗の所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とします。

21. 契約期間

本契約の当初契約期間は、契約日から起算して1年間とし、契約者または当行から特に申し

出のないかぎり、契約期間満了日の翌日から1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

以 上