

「ひぎん通帳アプリ」よくある質問

Q.通帳アプリに登録可能な口座を教えてください

A 普通預金口座、貯蓄預金口座、定期預金口座、積立定期預金口座、カードローン口座となります

Q.口座はいくつまで登録可能ですか？

A.お口座口座の登録数に制限はございません。

Q.異なる支店の口座が登録されません。

A.異なる支店のお口座口座をご登録いただく場合、「口座の追加」ボタンから登録をお願いいたします。

Q.初回登録時にパスワードを間違えてしまい、ロックされてしまいました。解除するにはどうしたらよいですか？

A.下記をご参照ください。

キャッシュカードの暗証番号を間違えた場合	当行本支店の窓口で解除のお手続きが必要です。その際にはキャッシュカード等のお口座口座番号の分かるもの、及びお届けのご印鑑が必要です。
自動音声電話で通知されたワンタイムパスワードを間違えた場合	24 時間後に自動解除されます。

Q.残高や入出金明細が更新されません。

A.下記時間帯は定期メンテナンスのため情報更新を行いません。あらかじめご了承ください。

〔定期メンテナンス時間〕

毎週土曜日 21:00～翌 7:00、毎週日曜日 21:00～翌 7:00

12/31 21:00～翌 7:00、1/1 21:00～翌 7:00、1/2 21:00～翌 7:00

Q.WEB 口座への切替を申し込んだ後に、通帳のコピーが必要な場合どうしたらいいですか？

A.口座番号を証明する資料としては、当行本支店の窓口で「口座番号確認表」を発行させていただきます。キャッシュカード等のお口座口座番号が分かるものをご本人様確認ができる資料をご用意ください。また入出金明細が紙で必要な場合、インターネットバンキングから印刷可能です。