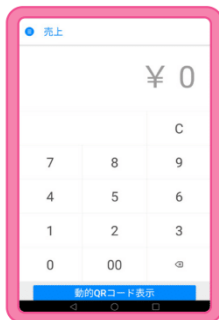


お会計の流れ 1

アプリを起動します



お会計の流れ 2

金額を入力し、
お客さまにQRコードを
読み取ってもらいます



お会計の流れ 3

J-Coin Pay決済完了

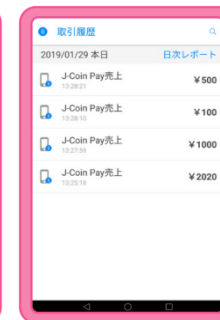
金額の確認を
お忘れなく！



履歴

取引履歴の確認や
取消処理

*履歴はリアルタイムで反映されます



Q 金額を間違えて
入力してしまったら？

A 発行したQRコードが無効
(発行後30秒経過)となるまで
お待ちください。



Q 金額を間違えて
決済してしまった。
または、お客さまから
決済の取消を希望されたら？

A 「取消・返品」から決済を
まず取り消します。
その後、必要に
応じて再度決済
を行ってください。



Q システムトラブルなどで
決済の取消ができない時は？

A 現金でお客さまへ返金するなどして
ご対応ください。



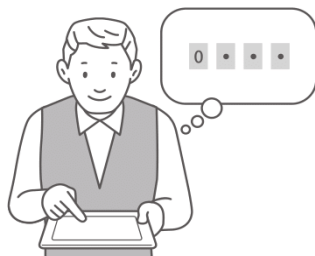
Q レシートが欲しいと
言われたら？

A レシートを発行する場合は、
従来の領収書等
でご対応ください。



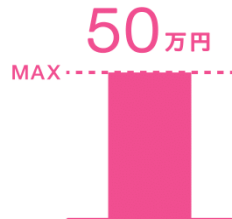
Q 決済取消の認証コードが
わからない時は？

A 認証コードはお店側で設定
いただけます。認証コードを設定
された方にご確認ください。または
管理ポータルにて再設定ください。



Q お客さま一人あたりが
決済できる上限金額は
いくらですか？

A J-Coin Payで決済できる
一人あたりの上限は
「50万円/日」となります。
※利用者の状況により変更される場合がございます。



Q 取引履歴を
ダウンロードしたい時は？

A 管理ポータルより
Excelファイルで
ダウンロードできます。



Q アプリをアンインストール
してしまったら？

A 管理ポータルよりアプリの
アクティベーションが必要です。
※アクティベーションの方法については、
「管理ポータルマニュアル」をご参照ください。

