

2019年3月6日

## 新天皇即位および改元に伴う10連休時の対応について

当行は、2019年5月1日の新天皇即位および改元に伴う、4月27日から5月6日にかけての10連休時の対応等につき、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 営業店窓口の営業等について

- (1) 期間中は、休日営業拠点等の一部を除き、営業店窓口を休業させていただきます。
- (2) 10連休前後は、窓口やATM等の混雑が予想されますので、ご来店やお手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。
- (3) ATM、インターネットバンキング等は、土日・祝日と同様にご利用いただけます。

		4月					5月						
		26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
営業店窓口	通常営業	休業											通常営業
ATM 個人IB(※) 法人IB(※)	通常営業	土日・祝日と同様の営業											通常営業

※個人IB：肥銀ダイレクトバンキングサービス、法人IB：肥銀ビジネスインターネットバンキングサービス

#### 2. 10連休に関するご留意事項

- (1) 各種お手続きやご通知物の到着に、通常よりお時間がかかる可能性がございます。ご予約されているお手続き等は、お早めにご対応いただきますようお願いいたします。
- (2) 連休前後を指定日とする総合振込や給与振込等のお取引につきましては、通常に比べて早期のお持込期限となりますので、ご注意ください。具体的な日付は店頭のほかホームページ等でお知らせいたします。
- (3) 10連休中に満期日等が到来するお取引や、返済日が到来するご融資のお取引については、各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、休日調整をさせていただきます。休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。該当するお客様へは個別にご案内をさせていただきます。

#### 3. 改元に関するご留意事項

「平成」表記の手形・小切手については、改元以降も引き続きご使用いただけます。

※詳細は、別紙Q&A等をご参照ください。

なお、ご不明な点は[各営業店](#)へお問い合わせください。

土日祝のお問い合わせは、自動機サービスセンター（096-352-3400）までお願いします。

《本件に関するお問い合わせ》  
肥後銀行 [各営業店](#)  
【土日祝】自動機サービスセンター  
(096-352-3400)

以上

10 連休に関するQ&A	
「通常より時間がかかる可能性がある各種手続き」とは具体的にどのようなものか	キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更の受付からお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。
「通常より時間がかかる見込の通知物」とは具体的にどのようなものか	「残高証明書」、「当座預金照合表」等です。通常月初等にお送りしていたお客さま宛の通知物は10連休明けの送付となります。
新たに休日となる4月30日(火)～5月2日(木)に満期日が到来する円定期預金の取り扱い、どうなるのか	4月30日(火)～5月2日(木)を満期日とする円定期預金※(非継続方式)のご解約は、5月7日(火)以降にお手続きいただけます。(譲渡性預金についても同様です。)※スーパー定期・変動金利定期預金・期日指定定期預金・大口定期預金
10連休中にATM は利用できるのか	当行キャッシュカードにつきましては、当行ATM・コンビニATM(イーネット・ローソン銀行・セブン銀行)ともにご利用いただけます。※店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。
10連休中にインターネットバンキングは利用できるのか	個人I B(肥銀ダイレクトバンキングサービス)、法人I B(肥銀ビジネスインターネットバンキングサービス)、共にご利用いただけます。サービスの内容は土日・祝日と同様となります。
改元に関するQ&A	
改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用できるのか	「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、「平成」を新元号に訂正(押印不要)のうえご使用ください。 (例) ○○(←新元号) <del>平成</del> 1年5月10日 (「元年」表示でも差し支えございません)
新元号の手形・小切手はいつ頃準備できるのか	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。
その他のご留意点	
両替機の利用について	10 連休中は両替機をご利用いただけませんので、あらかじめ余裕をもった両替金のご用意をお願いいたします。
税金・公共料金等のお支払いについて	税金・公共料金等のお支払いは、納付期限にご留意のうえ、お早めのお手続きをお願いいたします。