

2019年5月14日

外国人のお客さまの利便性向上に関する取組みについて

当行は、訪日・在留外国人のお客さまの利便性向上及びグローバルコミュニケーションの実現に向けて、下記サービスの取扱いを開始しますので、お知らせいたします。

記

1. 主旨

本年、熊本において開催される各種スポーツ世界大会等により見込まれる訪日外国人の増加や、インバウンド需要の高まり、外国人居住者の増加などを踏まえ、お客さまニーズの多様性に幅広く対応する観点から、外国送金取扱店への自動翻訳機設置ならびにATM取引画面への英語表示のサービス提供を開始いたします。当行は、お客さまの多様なニーズにお応えするため、幅広い金融サービスの提供に努めてまいります。

2. 自動翻訳機の導入

- (1) 導入機器：「AI自動翻訳機 ez-commu(イージーコミュ)」〔フューチャーモデル社製〕
- (2) 設置店：外国送金取扱店 39店舗
- (3) 設置日：2019年5月14日(火)
- (4) 機能：①英語、中国語、韓国語など32か国語に対応
②行員が喋った言葉(日本語と翻訳語)が画面に表示されるとともに、翻訳語の音声を再生。外国人のお客さまと交互に使用することで会話が可能。
- (5) 活用方法：①外国送金・両替時等、外国人のお客さま対応
②近隣観光施設への道案内等、外国人のお客さま対応全般

3. ATM取引画面への英語表示

- (1) 内容：主なATM取引画面に英語を併記します。
- (2) 対象：全ATM 549台(共同ATM除く)
- (3) 取扱開始日：2019年5月17日(金)

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 事務統括部
担当：東、大石
電話：096-326-8623

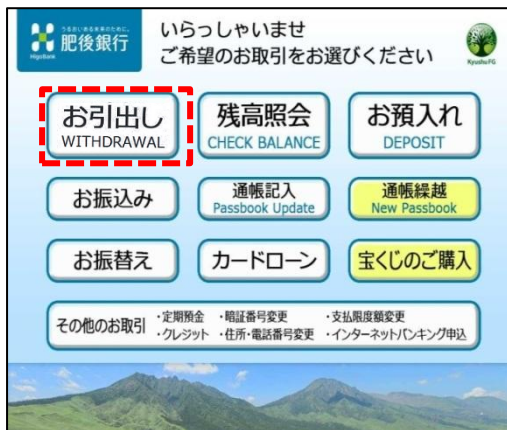
1. AI自動翻訳機 ez:commu(イージーコミュ)

ez:commu
AI Automatic Translation Communicator



2. ATM画面への英語表示例(お引出し)

〔取引選択画面〕



〔お引出画面〕

