

2020年9月9日

「ドコモ口座」を利用した不正な預金引出しについて

報道等のおり、他金融機関において、株式会社NTTドコモが提供する電子決済サービス「ドコモ口座」を利用した不正な預金引出し被害が発生しております。

当行では、セキュリティの高い二段階の認証方式を採用しており、現時点で、当行での被害は確認されておられません。

なお、お客さまにおかれましては、下記の点にご注意くださいますようお願いいたします。

記

〈お客さまへのお願いとお知らせ〉

- 携帯電話のショートメッセージ（SMS）や電子メールを通じて、当行からお客さまに口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の入力をお願いすることはございませんので、ご注意ください。
- ご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願いいたします。

肥後銀行ハローサービスプラザ
電話 0120-1589-86
(IP 電話からは 096-278-7021)
平日：9：00～17：00（銀行休業日除く）

以 上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 経営企画部
電話 096-326-8603