

2020年9月10日

## 「ドコモ口座」への新規口座登録の停止のお知らせ

平素より、肥後銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

報道等のとおり、株式会社NTTドコモが提供する電子決済サービス「ドコモ口座」を利用した不正な預金引出し被害が複数の他金融機関で発生しております。

当行では、セキュリティの高い二段階の認証方式を採用しており、現時点で、当行での被害は確認されておりませんが、お客さまの安全を最優先とするため、下記のとおり、「ドコモ口座」への新規口座登録を停止させていただきますので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 停止するサービス

「ドコモ口座」への新規口座登録

※当行口座を「ドコモ口座」に登録済みの場合は、「ドコモ口座」へのチャージ機能を引き続きご利用いただけます。

#### 2. 期間

2020年9月10日(木)午前0時から当面の間

なお、お客さまにおかれましては、下記の点にご注意くださいますようお願いいたします。

- 携帯電話のショートメッセージ(SMS)や電子メールを通じて、当行からお客さまに口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の入力をお願いすることはございませんので、ご注意ください。
- ご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願いいたします。

以 上

《本件に関するお問い合わせ》  
肥後銀行ハローサービスプラザ  
電話 0120-1589-86  
(IP電話からは096-278-7021)  
平日：9：00～17：00（銀行休業日除く）