

2020年9月17日

「ひぎんPayB」サービスの一時利用停止について

平素より、肥後銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

報道等のおり電子決済サービスの不正利用が他の銀行で相次ぎ発生しております。現時点で、当行での被害は確認されておられませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先とするため、下記の電子決済サービスを一時的に停止させていただきますので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 停止するサービス

「ひぎんPayB」の新規口座登録および登録口座による決済サービス(バーコード払込票決済)

2. 期 間

2020年9月18日(金)から当面の間

<お客さまへのお願いとお知らせ>

- ・携帯電話のショートメッセージ(SMS)や電子メールを通じて、当行からお客さまに口座番号、キャッシュカードの暗証番号等の入力をお願いすることはございませんので、ご注意ください。
- ・ご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願いいたします。

肥後銀行ハローサービスプラザ
電話 0120-1589-86
(IP電話からは096-278-7021)
平日：9：00～17：00(銀行休業日除く)

以 上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 個人営業部
電話 096-326-8681