

2020年11月17日

株式会社肥後銀行

当行従業員の新型コロナウイルス感染について

11月17日（火）、当行熊本市場支店（住所：熊本市西区田崎町）に勤務する従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客さまと従業員の安全確保と感染拡大の防止に努めるとともに、関係機関と連携し、対応を進めております。お客さまおよび関係者の皆さまには、ご心配ならびにご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. 概要

- （1）感染者は当行熊本市場支店の従業員1名。
- （2）当該行員は無症状であったが、同居家族の陽性判定を受け、PCR検査を受検。

2. 対応

- （1）当該支店内は、ATMも含め、すべて消毒作業を実施いたしました。
- （2）保健所などの関係機関と協力し、濃厚接触者の特定と適切な対応に努めてまいります。

3. 熊本市場支店の営業について

店内およびATMコーナーの消毒を実施し、すべて代替要員にて業務を継続いたします。

当行では、今後もお客さまと行員の安全を最優先とし、関係機関と連携をとりながら、感染拡大の抑止に努めてまいります。

なお、当該行員の個人情報に関しては、特定されないことがないよう、格段のご配慮をお願いいたします。

以上

《本件に関するお問い合わせ》
お客さま相談室 096-325-5150（平日9:00～17:00）