

来店予約サービス 申込方法

1. 予約の新規お申し込み …… [p.2～](#)

(ホームページ・肥銀ビジネスポータル共通)

2. 予約の変更・取消 …… [p.7～](#)

(肥銀ビジネスポータルの操作方法)

※ホームページから来店予約のお申込をされた場合の「変更・取消」は、直接来店する店舗にお電話ください。

1. 来店予約の新規お申込（ホームページ・肥銀ビジネスポータル共通）

①来店ご希望の「店舗」と「メニュー」を選択し、「次へ」をクリックしてください。

※肥銀ビジネスポータルから予約をされる場合は肥銀ビジネスポータルへのログインが必要です。

来店予約

店舗・メニュー選択 予約日時指定 お客さま情報入力 確認・送信 完了

来店予約をしていただいたお客さまを優先的にご案内させていただきます。
必要書類等について、事前にご確認をお願いします。（[必要書類等はこちら](#)）

予約追加フォーム

店舗を選択してください 101 本店営業部 [店舗検索はこちら](#)

メニューを選択してください 住宅ローンお借入れ（60分）

[次へ（日時選択）](#)

来店をご希望する店舗を選択

メニューを選択
※店舗によって選択できるメニューが異なりますのでご確認ください。

②来店ご希望の「日時」を選択してください。

※1ヶ月先までの予約が可能です。（当日と前営業日については、予約の操作ができませんので、来店予定の店舗までお電話ください。）

来店予約 本店営業部

店舗・メニュー選択 予約日時指定 お客さま情報入力 確認・送信 完了

日時を選択してください

<前週 次週>

| | 1/12 (日) | 1/13 (月) | 1/14 (火) | 1/15 (水) | 1/16 (木) | 1/17 (金) | 1/18 (土) |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00~ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 09:15~ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 09:30~ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 09:45~ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 10:00~ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 10:15~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 10:30~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 10:45~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 11:00~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 11:15~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 11:30~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 11:45~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 12:00~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 12:15~ | × | × | × | × | × | × | × |
| 12:30~ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |

「○：予約可」「△：予約可（残りわずか）」「×：予約不可能」

戻る

ご希望の日時を選択
(予約可能：○、△ 予約不可：×)

③必要事項を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

来店予約 本店営業部

店舗・メニュー選択 → 予約日時指定 → **お客さま情報入力** → 確認・送信 → 完了

来店される方の情報を登録してください

| | | |
|-----------------------------|---|----------------------------------|
| 氏名 <small>必須</small> | <input type="text" value="肥後"/> | <input type="text" value="太郎"/> |
| 氏名フリガナ <small>必須</small> | <input type="text" value="ヒゴ"/> | <input type="text" value="タロウ"/> |
| 生年月日 <small>必須</small> | <input type="text" value="1970-01-01"/> | <input type="button" value="×"/> |
| | <small>生年月日は西暦で半角数値にて入力してください。 例：19700101（1970年1月1日の場合）</small> | |
| 会社名 | <input type="text" value="株式会社肥後銀行"/> | |
| | <small>法人手続きをご希望のお客さまは入力してください。</small> | |
| 電話番号 <small>必須</small> | <input type="text" value="096-1111-2222"/> | |
| | <small>ハイフンありで入力してください。 例：080-1234-5678</small> | |
| メールアドレス <small>必須</small> | <input type="text" value="higohigohigo@xxxxx.com"/> | |
| メールアドレス確認 <small>必須</small> | <input type="text" value="higohigohigo@xxxxx.com"/> | |
| ご用件 <small>必須</small> | <input type="text" value="住宅ローンを申し込みたい 本店1234567"/> | |

ご用件欄には「お手続きの内容等」・「店名（店番）口座番号（当行に口座をお持ちの場合）」を入力してください。また、複数ご相談がある場合も入力してください。（100文字以内）

戻る

必須事項を入力
(氏名、フリガナ、生年月日、電話番号、メールアドレス、ご用件欄)

④入力内容をご確認の上、「上記内容で予約を確定する」をクリックしてください。

入力内容を修正する場合は「修正する」をクリックしてください。

来店予約 本店営業部

店舗・メニュー選択 > 予約日時指定 > お客さま情報入力 > **確認・送信** > 完了

予約内容をご確認ください

| | | |
|---------|-----------------------------|-----|
| 来店日時 | 2025年1月14日(火) 09:00 ~ 10:00 | |
| 氏名 | 肥後 | 太郎 |
| 氏名フリガナ | ヒゴ | タロウ |
| 生年月日 | 1970年1月1日 | |
| 会社名 | 株式会社肥後銀行 | |
| 電話番号 | 096-1111-2222 | |
| メールアドレス | higohigohigo@xxxx.com | |
| ご用件 | 住宅ローンを申し込みたい 本店1234567 | |

上記でよろしければ予約を確定してください。

修正する場合はこちらをクリック 確定する場合はこちらをクリック

⑤予約完了画面が表示されます。

お客さまが指定されたメールアドレス宛に来店予約の申込内容が届きますので、内容をご確認ください。

来店予約 本店営業部

店舗・メニュー選択 → 予約日時指定 → お客さま情報入力 → 確認・送信 → **完了**

来店予約が完了いたしました

| 支店名 | 日時 | メニュー | 来店者 | 来店者電話番号 |
|-----------|-----------------------------|-----------------|-------|---------------|
| 101 本店営業部 | 2025年1月14日(火) 09:00 ~ 10:00 | 住宅ローンお借入れ (60分) | 肥後 太郎 | 096-1111-2222 |

※ご予約の開始時間までにご来店いただけなかった場合、店頭状況により順番が前後する場合がございます。

[来店予約トップへ](#)

メール文面イメージ

肥後 太郎 様

この度は肥後銀行の来店予約のお申込みをいただきありがとうございます。
予約が確定しましたので、下記【予約内容】をご確認の上、お間違いないければ予約日時にご来店ください。

【予約内容】
日時：2024年12月30日（月） 11:30～12:30
支店：101 本店営業部
メニュー：住宅ローンお借入れ（60分）
※ご予約の開始時間までにご来店いただけなかった場合、店頭状況により順番が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【ご準備物】
ご予約の内容によって、事前にご準備いただく書類等がございます。
こちらからご確認をお願いします。
<https://www.higobank.co.jp/reservation/>

【予約変更・キャンセルをご希望の場合】
予約先の支店までお電話ください。

【お問い合わせ先】
肥銀ビジネスポータルヘルプデスク
電話番号：0120-1589-91
受付時間：9:00～17:00（銀行休業日は除きます）
問い合わせ専用メールアドレス：higinportal_support@higobank.co.jp

※本メール内容にお心当たりのない方は、上記お問い合わせ先までご連絡ください。
■本メールは送信専用のため、返信はお受けしておりませんのでご了承ください。

■ 予約変更期限：2 営業日前 17 時 ■ 予約取消期限：当日の来店日時まで

※変更期限を過ぎましたら、直接来店する店舗までお電話ください。

※当行ホームページから来店予約のお申込をされたお客様の変更・取消は来店する店舗までお電話ください。（肥銀ビジネスポータルからのお申込みで変更・取消をご希望の場合は P 7 ～をご確認ください。）

2. 来店予約の変更・取消

【肥銀ビジネスポータルから変更する方法】

① 肥銀ビジネスポータルログイン画面より、IDとパスワードを入力の上、ログインしてください。

The image shows the Fuyo Business Portal login page. At the top, there is a banner with the text "うるおいある未来のために。" and the Fuyo Bank logo. Below the banner, the heading "肥銀ビジネスポータルのご利用開始はこちらから" is displayed. There are two main sections: "ご利用中のお客さま" (For existing customers) and "未登録のお客さま" (For new customers). In the "ご利用中のお客さま" section, there is a "ログインする" button highlighted with a red box. A large red arrow points from this button to the login form on the right. The login form is titled "ログイン" and contains fields for "ID" and "パスワード", both highlighted with red boxes. Below the fields is a "ログインする" button. At the bottom of the form, there is a link for "パスワードをお忘れの方はこちら".

肥銀ビジネスポータルの左側メニュー画面より コンタクト> 来店予約をクリックすると予約一覧が表示されます。

予約の変更をご希望のお客さまは③「変更」ボタンをクリックしてください。予約の取消をご希望のお客さまは④ボタンをクリックしてください。

肥後銀行
HigoBank
肥銀ビジネスポータル
株式会社肥後銀行

ログオフ

支店チャット
事務局チャット
来店予約

①

②

来店予約

店舗・メニュー選択 予約日時指定 お客さま情報入力 確認・送信 完了

来店予約をしていただいたお客さまを優先的にご案内させていただきます。
必要書類等について、事前にご確認をお願いします。(必要書類等はこちら)

予約一覧

| ③ | 支店名 | 日時 | メニュー | 来店者 | 来店者電話番号 | ④ |
|----|-----------|-----------------------------|-----------------|-------|---------------|----|
| 変更 | 101 本店営業部 | 2025年1月14日(火) 09:00 ~ 10:00 | 住宅ローンお借入れ (60分) | 肥後 太郎 | 096-1111 2222 | 🗑️ |

変更をご希望の場合はこちらから

取消をご希望の場合はこちらをクリック

予約追加フォーム

店舗を選択してください [店舗検索はこちら](#)

【メールのURLより変更する方法】

③来店予約の申込時にお客さま宛に予約完了のメールが通知されます。メールのURLから変更・取消の操作が可能です。

肥後 太郎 様

この度は肥銀ビジネスポータルより来店予約のお申込みをいただきありがとうございます。
予約が確定しましたので、下記【予約内容】をご確認の上、お間違いなければ予約日時にご来店ください。

【予約内容】
日時：2025年1月16日（木） 10:00～10:45
支店：101 本店営業部
メニュー：住宅ローンお借入れ（60分）
予約詳細：<https://portal.soy.hgba.test.kkdv.tech/appointment/detail/079665d0-2d49-44bd-be88-5c08d028a576>
※ご予約の開始時間までにご来店いただけなかった場合、店頭状況により順番が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【ご準備物】
ご予約の内容によって、事前にご準備いただく書類等がございます。
こちらからご確認をお願いします。
<https://www.higobank.co.jp/reservation/>

【予約変更・取消をご希望の場合】
こちらから変更・取消をしていただけます。
<https://portal.soy.hgba.test.kkdv.tech/appointment/detail/079665d0-2d49-44bd-be88-5c08d028a576>
予約変更期限：2営業日前17時まで
予約取消期限：当日の来店日時まで
※上記期限以降は予約先の支店までお電話ください。

【お問い合わせ先】
肥銀ビジネスポータルヘルプデスク
電話番号：0120-1589-91
受付時間：9:00～17:00（銀行休業日は除きます）
問い合わせ専用メールアドレス：higinportal_support@higobank.co.jp

※本メール内容にお心当たりのない方は、上記お問い合わせ先までご連絡ください。
■本メールは送信専用のため、返信はお受けしておりませんのでご了承ください。

変更・取消をご希望の場合こちらから