

平成 28 年 6 月 30 日

点字による残高・取引明細発行サービスの開始について

当行は、九州フィナンシャルグループの鹿児島銀行と協働で、点字による残高・取引明細発行サービスを開始しますので、お知らせいたします。

当行は、これからもご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さまに配慮したサービスの向上に努めてまいります。

記

1. 目的

平成 28 年 4 月に施行された「障害者差別解消法」は、障がいの状態を考慮したサービスの提供を民間企業の努力義務としています。

今回、目の不自由なお客さまへのサービス向上のため、「点字による残高・取引明細発行サービス」を開始するものです。

2. 概要

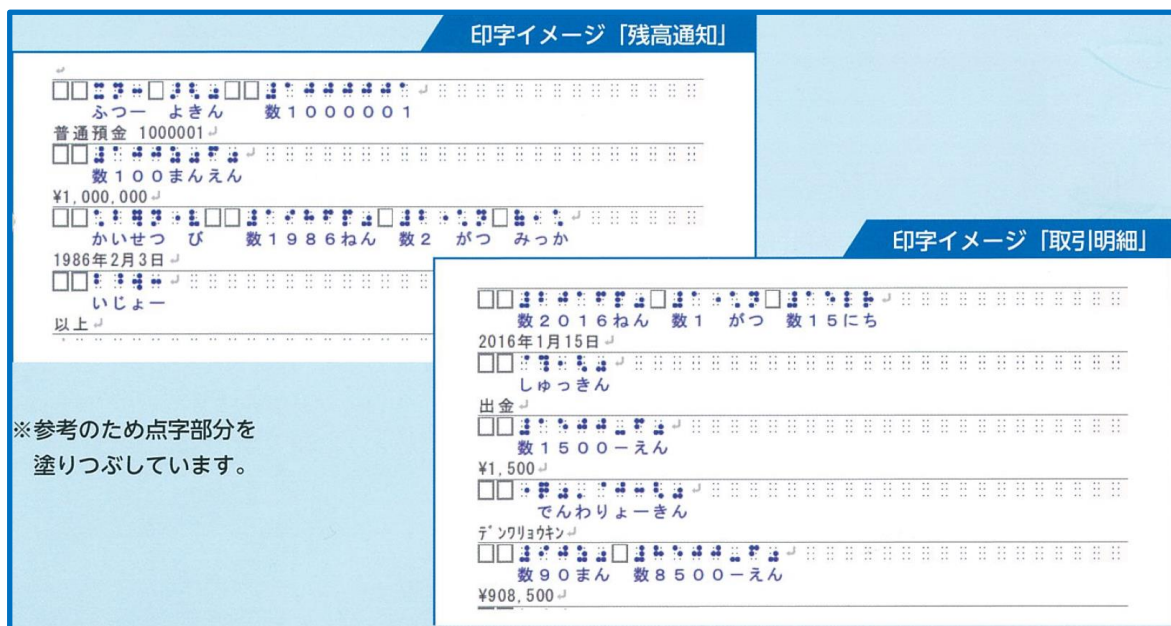
- (1) 内容 普通預金口座の「月末残高」および「取引明細」を点字で作成し、郵送でお届けするサービス
- (2) 手数料 無料

3. 取扱開始日

平成 28 年 7 月 1 日 (金)

以上

【ご参考】印字イメージ



印字イメージ「残高通知」

ふつーよきん 数1000001
普通預金 1000001
数100まんえん
¥1,000,000
かいせつび 数1986ねん 数2 がつ みっか
1986年2月3日
いじょー
以上

印字イメージ「取引明細」

数2016ねん 数1 がつ 数15にち
2016年1月15日
しゅつきん
出金
数1500ーえん
¥1,500
でんわりよーきん
デンワリヨギン
数90まん 数8500ーえん
¥908,500

※参考のため点字部分を塗りつぶしています。

《本件にするお問い合わせ》

肥後銀行 業務統括部

担当：鹿末

電話 096-326-8623