

2021年5月27日

当行ATMの機能拡充について

当行はお客さまの利便性向上のため、下記のとおりATM機能を拡充しますので、お知らせいたします。
今般、従来店頭対応のみであった通帳紛失時の再発行手続きにかかる取引をATMで完結できる画期的な機能に加え、定期預金の解約機能を追加することで、お客さまの利便性の大幅な向上を実現いたします。
今後も、コロナ禍の状況における重要な非対面チャネルとして、ATMの多機能化に取り組み、お客さまの利便性向上と銀行内の生産性向上を進めてまいります。

記

1. 定期預金ご解約の取り扱い開始

(1) 以下のとおり、当行ATMで定期預金ご解約の取り扱いを開始します。

お取引内容	取扱時間
定期預金ご解約	(平日・土日祝日) 8:00~21:00

※上記のご利用時間帯は、当行ATMの最長利用可能時間であり、ATMコーナーごとにご利用可能時間は異なります。各ATMコーナーのご利用時間は[こちら](#)からご確認ください。

※法人名義定期預金、証書式および一部の通帳式定期預金はお取り扱いできません。

※一取引当たり元金100万円までの定期預金が対象です。

※定期預金ご解約につきましては、すべての当行ATMでお手続き可能です。

(2) ご持参いただくもの

定期預金通帳または総合口座通帳（積立定期預金たむたむもお手続き可能）

解約元利金を入金いただく口座のキャッシュカード（ご本人さま名義）

(3) 取扱開始日

2021年5月28日（金）

2. 通帳紛失届、通帳発見届、再発行手続きの取り扱い開始

(1) 以下のとおり、通帳紛失届、通帳発見届、通帳再発行手続きの取り扱いを開始します。

お取引内容	取扱時間
通帳紛失届、通帳発見届 通帳再発行手続き	(平日・土日祝日) 8:00~21:00

※上記のご利用時間帯は、当行ATMの最長利用可能時間であり、ATMコーナーごとにご利用可能時間は異なります。各ATMコーナーのご利用時間は[こちら](#)からご確認ください。

※通帳再発行は、各支店に設置されたATMの一部で可能です。店舗外に設置されたATMでは再発行手続きはできませんので、ご注意ください。ご利用いただけるATMには「通帳繰越」と表示しております。

※通帳再発行を行う場合は、通帳再発行手数料が必要です。

(2) 取扱開始日

2021年5月28日(金)

3. 今後のATM機能追加予定

追加機能	内容	実施予定時期
ICカード磁気復元	ATM取引時にICカード磁気エラーを検知した場合は、取引と同時に自動復元する。(ハモニカ含む)	2021年6月以降
手数料事前表示	支払取引画面で、操作完了前に手数料案内画面を表示する。	

以上

《本件に関するお問い合わせ》

肥後銀行 事務統括部

担当：東・早野

電話 096-326-8627