

2021年9月15日

## 新窓口受付システムの導入について

～お客さまの来店目的に応じた、きめ細やかでスムーズな店頭態勢を実現～

当行は、ローレルバンクマシン株式会社（代表取締役社長：池邊 孟）の新窓口受付システム「Orchestra 7」（以下、新窓口受付システム）を導入し、お客さまの来店目的に応じたきめ細やかな対応とスムーズな店頭態勢を実現します。

記

### 1. 新窓口受付システムの概要

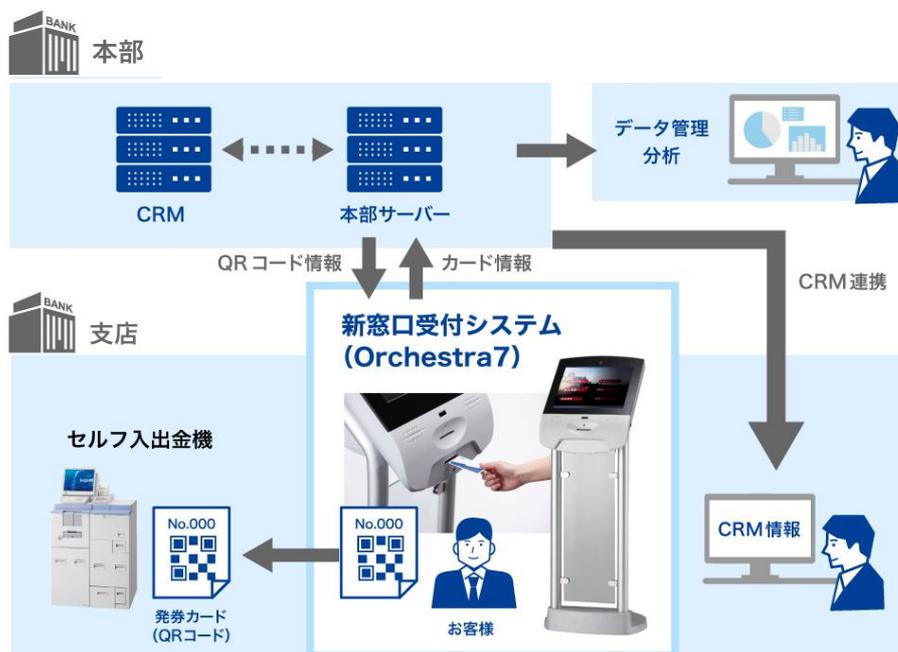
従来の受付システムと比較し、受付業務メニューを充実させることで、お客さまの来店目的をよりきめ細やかに把握することが可能となりました。受付情報を全営業店員が把握することにより、最適な窓口へのご案内とお客さまの待ち時間の短縮を実現します。

また、カードリーダーにお客さまのキャッシュカードをお通しいただきQRコード（※1）として情報化することで、セルフ入金機との連携を実現致しました。将来的には、CRM（※2）やタブレット端末等との連携により、お客さまの取引情報入力の負担削減や行員のオペレーションレスを実現してまいります。

※1 QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※2 CRM：顧客情報データベースのこと

【イメージ図】



### 2. 取扱店舗

菊池支店 ※順次拡大予定

### 3. 導入開始日

2021年11月15日（予定）

(c)LAUREL BANK MACHINES CO.,LTD. All Rights Reserved.

以上