

2021年9月15日

セルフ入出金機の導入について

～お客さまの店舗滞在時間を短縮～

当行は、沖電気工業株式会社（代表取締役社長執行役員 鎌上信也）のセルフ入出金機「SmartCash Station」（以下、SCS）」を導入し、お客さまによる現金の入出金を可能とすることで、お客さまの店舗滞在時間を短縮いたします。

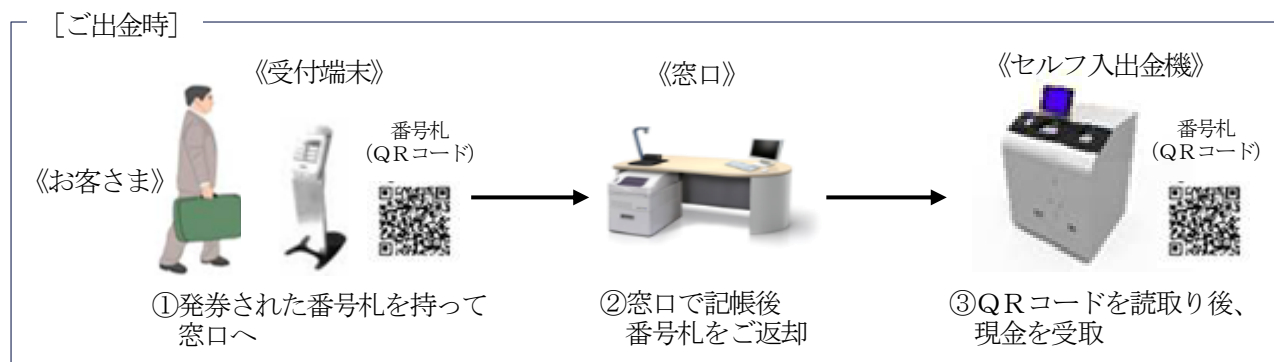
当行は今後も更なるプロセス改革により、お客さまの手書き記入項目の削減や行員のオペレーションレスを実現してまいります。

記

1. セルフ入出金機の概要

新窓口発券システムで発行するQRコード（※）をSCSに読み込ませることで、お客さまご自身での入出金を可能といたしました。ロビーでお待ちの間に入出金いただくことでお客さまの店舗滞在時間を短縮いたします。

（※） QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



2. 取扱店舗

菊池支店 ※順次拡大予定

3. 導入開始日

2021年11月15日（予定）

以上