

2021年8月25日

令和3年8月11日からの大雨に係るご相談窓口の設置について

このたびの大雨により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

当行は、大雨により被害を受けられた、お客様からのご相談に適切かつ迅速に対応するため、下記のとおり、ご相談窓口を設置いたしますので、お知らせいたします。

記

1. ご相談窓口（ホットライン）

ご相談内容	電話番号	受付時間
個人ローンに係るお借入 返済条件変更等のご相談	営業統括部 096-326-8607	平日 9:00～17:00 休日 ※下記をご参照ください
事業資金に係るお借入 返済条件変更等のご相談		平日 9:00～17:00 休日 ※下記をご参照ください
通帳・カード等の喪失	ATMサービスセンター 096-352-3400	24時間
預金・為替関係のお問合せ	事務統括部 096-326-8627	平日 9:00～17:00
くまモンのICカードの喪失 (記名式のみ)	肥銀カード株式会社 096-326-8666	平日 9:00～17:00

※休日のご相談窓口（10:00～17:00／祝日を除く）

個人総合コンサルティングプラザ水道町 096-322-0777

[ご相談内容]個人ローン・事業資金に係るお借入、返済条件変更のご相談

※お近くの営業店においてもご相談を受付しておりますので、お困りの際は、ご遠慮なくお問い合わせください。

2. 開設日

2021年8月25日（水）

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 営業統括部
担当：堀川
電話：096-326-8607