

2021年10月13日

電話リレーサービスへの対応について

当行は、聴覚や発話に困難のあるお客さまの利便性向上ため、公共インフラとしての「電話リレーサービス」に対応いたしましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1. 「電話リレーサービス」について

聴覚や発話に困難のある方など電話利用が難しい方ときこえる方を、通訳オペレーター（※）が「手話」や「文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で双方向につなぐサービスです。

※一般社団法人 日本財団電話リレーサービスのオペレーター



2. 対応が可能な事項

- ・預金通帳・証書、キャッシュカードの紛失・盗難などのお届け
- ・一般的なご質問事項
- ・当行からお客さまへの各種ご連絡

*当行からお客さまへ、お取引などに関する各種ご連絡を行う場合は、事前に電話リレーサービス用の電話番号のお届けが必要です。

3. 対応開始日

2021年10月1日

お問い合わせの内容によりましては、ヒアリングによるお客さまの本人確認を行う場合がございますのでご了承ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 事務統括部
担当：白岩
電話：096-326-8623