

2020年4月10日

「手書き伝票の電子化」に関するお知らせ

当行は、富士ソフト株式会社（代表取締役 社長執行役員 坂下 智保）と連携し、手書き伝票の電子化に向けた取り組みを開始いたしましたので、下記のとおりお知らせします。

今後もお客さまの利便性向上に向け、積極的なIT投資・IT利用により、さまざまな商品・サービスの充実に努めてまいります。

記

1. 概要

従来の手書き伝票に代わりタブレット端末を利用した受付システムへ移行。

タブレットへの選択肢表示や運転免許証等の読み取りシステムを利用した入力補助機能により、入力項目を削減でき、お客さまの書類への記入負担の大幅な削減、並びにお客様のお待たせ時間の大幅な短縮が可能となります。



2. 本件により期待される効果

- (1) お客さまの書類への記入負担軽減による利便性、満足度向上
- (2) 受付業務の効率化による、お客さま待ち時間の短縮

3. 導入時期

2020年9月から順次全店に導入予定

【本件に関するお問い合わせ】
肥後銀行 事務統括部
担当：中山
電話：096-326-8627