

次世代型店頭タブレット『AGENT (エージェント)』の導入について

～お客さまへ新たな体験・サービスを提供～

当行は、お客さまへの新たな体験・サービスの提供および営業店の生産性向上に向けたDX施策の一環として、アクセンチュア株式会社（東京都港区 代表取締役社長 江川 昌史）の次世代型店頭タブレット「AGENT」を導入しますのでお知らせします。

当行では、今後もDX施策の推進に取り組み、地域社会への新たな価値提案を実現してまいります。

記

1. AGENTの概要

店頭に設置されたiPad（※1）で手続きを簡単に完結することができるアプリです。

現在のお手続きでは、紙の申込書に手書き記入・押印していただいておりますが、「AGENT」では必要事項を直接タブレットに入力いただくことで、簡単に手続きが完結します。

入力方法は、幅広いお客さまが簡単に入力できるようチャット形式とし、住所・氏名は運転免許証やマイナンバーカードからの自動読み取りとするなど、デジタル技術を駆使して「かんたん」「お待たせしない」新たな体験をお客さまに提供します。

また、入力した情報は銀行内のシステムに自動連携されるため、これまで行員が実施していた入力作業やチェック作業が大幅に削減され、ペーパーレス化も進むことにより、生産性が大幅に向上いたします。

（※1）iPadは、Apple Inc.の商標です

2. AGENT対象業務

＜個人のお客さまのみ＞

- ① 普通預金口座・総合口座開設
- ② 住所・氏名変更
- ③ インターネットバンキング申込

※対象業務は順次拡大予定

《画面イメージ》



3. 取扱店舗・導入予定日

- ・菊池支店：2022年8月2日（火）
- ・託麻支店：2022年8月8日（月）
- ・光の森支店：2022年8月17日（水）
- ・田迎支店：2022年8月22日（月）
- ・長嶺支店：2022年8月24日（水）

※対象店舗は11月以降順次拡大予定

以上

【本件に関するお問い合わせ】

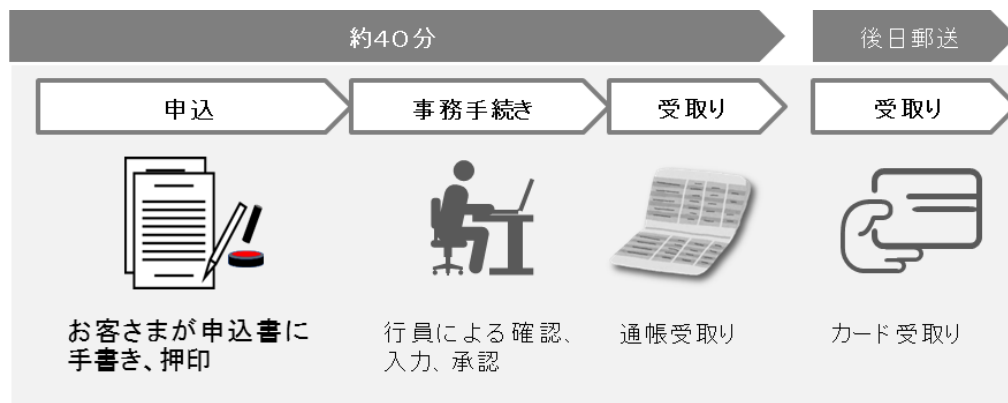
肥後銀行 事務統括部

担当：尾田、中山

電話 096-326-8652

【『AGENT』の導入イメージ～普通預金口座開設の場合～】

従来



AGENT

「AGENT」 導入後

