News Release

2022年8月25日

有明海・八代海での赤潮被害に伴うご相談窓口の設置について

当行は、有明海・八代海での赤潮発生により被害を受けられた、または今後受けるおそれがあるお客さまからのご相談に適切かつ迅速に対応するため、「ご相談窓口」および「電話相談室」を下記の通り設置しましたので、お知らせいたします。

記

１．店頭相談受付態勢

(1) 全営業店

中小企業のお取引先及び住宅ローンをご利用のお客さまからのご相談に対応するため、全営業店に「ご相談窓口」を設置しております。

(2) 特別相談窓口

設置場所		営業統括部 （肥後銀行　本店内）	ひぎんローンプラザ水道町
ご相談内容		事業資金にかかる資金調達、 返済条件変更等のご相談	住宅ローンの返済条件変更等の ご相談
営業時間	**平日**	9:00～15:00	10:00～18:00
	土日	―	10:00～17:00
電話番号		096-326-8607	096-322-0777

※ご来店予約については、ホームページの「来店予約サービス」をご利用ください。
※営業統括部は平日のみご相談をお受けいたします。
※ひぎんローンプラザ水道町については毎週水曜日、祝日、12月31日～1月3日を除きます。

２．電話相談受付態勢

電話相談室（ひぎんローンプラザ水道町に電話相談室を設置しております）

ご相談内容		事業資金及び住宅ローンに関するご相談
電話番号		フリーダイヤル　0120-15-8911
受付時間	**平日**	10:00～17:00
	土日	10:00～16:00

※毎週水曜日、祝日、12月31日～1月3日を除きます。

以　上

【本件に関する問い合わせ】
肥後銀行　営業統括部
担当：堀川
電話：096-326-8607