

2023年2月14日

高齢者のキャッシュカードを利用した振込上限金額制限の対象者拡大について

当行では、特殊詐欺被害防止の一環として、70歳以上のお客さまのATMでのお振込み等のお取引に上限金額を設定し、高額のお取引を一部制限しております。

今般、この制限を熟知した犯行グループにより70歳未満のお客さまに詐欺被害が集中してきていることから、制限の対象者の範囲を下記のとおり拡大することといたしましたのでお知らせします。

このたびの取り扱いは、熊本県警等からの要請に対応するものであり、お客さまが「電話でお金詐欺」をはじめとした特殊詐欺被害に遭われることを防止することを目的としております。

記

		変更後	変更前
65歳以上 69歳以下	対象者	過去3年間にキャッシュカードで1日あたり30万円超のお振込をされたことがないお客さま	制限なし
	制限内容	1日あたりの振込上限30万円	
70歳以上	対象者	過去1年間にキャッシュカードで1日あたり30万円超のお支払をされたことがないお客さま	
	制限内容	1日あたりの支払上限30万円 支払：振込、現金引出、振替（宝くじ、デビット、定期預入等）の合計	
取扱開始日		2023年5月8日（月）	
制限の解除方法		ご本人のお申し出により、当行の窓口にて制限の解除が可能	

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 事務統括部
電話 096-326-8623