

2025 年 1 月 16 日

お客さまに関する情報漏えいについてのお詫び

このたび、東京海上日動火災保険株式会社（以下、「東京海上」）、第一生命保険株式会社（以下、「第一生命」）、損害保険ジャパン株式会社（以下、「損保ジャパン」）からの出向者により、当行でご契約頂いた火災保険および生命保険などのご契約情報等、お客さまに関する情報の一部が、東京海上および同社グループ会社（注1、第一生命および同社グループ会社（注2、明治安田生命保険相互会社（以下、「明治安田生命」）に漏えいしていたことが、情報を受け取った3社（注3からの報告により判明いたしました。

なお、漏えいした情報は、東京海上および同社グループ会社、第一生命および同社グループ会社、明治安田生命から外部へ流出しておらず、現時点において情報の悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

- ・注1 同社グループ会社…東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・注2 同社グループ会社…第一フロンティア生命保険株式会社
- ・注3 情報を受け取った3社…東京海上、第一生命、明治安田生命

記

1. 東京海上からの出向者による情報漏えい事案

(1) 対象者

- ・当行で火災保険や生命保険などを申し込まれた個人および法人のお客さま
- ・当行とお取引のある個人および法人のお客さまの一部

(2) 漏えいした情報のお客さま数

- ・個人のお客さま： 1,030 先
- ・法人のお客さま： 4,335 先

(3) 情報漏えい先

- ・東京海上熊本支店および本社ならびにグループ会社（東京海上日動あんしん生命保険株式会社）

(4) 対象期間

- ・2018 年 5 月～2024 年 7 月

(5) 漏えいした内容

- ・火災保険、生命保険契約などにおける契約者名・保険会社名・証券番号・保険金額・保険料など
- ・取引先情報（お客さま氏名・住所・法人の従業員数など）

(6) 漏えいした情報の用途等

同社から受け入れていた出向者が、各損害保険会社のシェア確認および同社シェアアップのための当行行員への働きかけを企図し、当行本支店における他社契約件数、支店担当者名を当行から同社熊本支店に持ち出していたものです。同社より、契約者名など、個人が特定できる情報は利用していない旨の報告を受けております。また、当行の一部個人・法人のご預金先・ご融資先情報などにつきましても、同社保険商品の営業先の選定などを目的として持ち出しましたが、実際には一切使用していない旨の報告を受けております。

併せて、漏えいした情報は、同社および同社グループ会社から外部に流出していないことについても、同社に確認しております。

2. 第一生命からの出向者による情報漏えい事案

(1) 対象者

- ・当行で生命保険を申し込まれた個人および法人のお客さま

(2) 漏えいした情報のお客さま数

- ・個人のお客さま： 2,538 先
- ・法人のお客さま： 16 先

(3) 情報漏えい先

- ・第一生命およびグループ会社（第一フロンティア生命保険株式会社）

(4) 対象期間

- ・2023 年 3 月～2024 年 7 月

(5) 漏えいした内容

- ・銀行の顧客番号
- ・生命保険契約における契約者名（姓のみ）、契約内容（保険会社名・保険商品名・保険料）

(6) 漏えいした情報の使途等

同社から受け入れていた出向者は、その活動を支援する第一生命グループ社員が当行の保険取扱情報を活用することで、より効果的な活動を行えると期待して情報を持ち出していたものです。同社より、契約者名など、個人が特定できる情報は利用していない旨の報告を受けております。

併せて、漏えいした情報は、同社および同社グループ会社から外部に流出していないことについても、同社に確認しております。

3. 損保ジャパンからの出向者による情報漏えい事案

(1) 対象者

- ・当行に火災保険や生命保険をご相談された個人および法人のお客さま

(2) 漏えいした情報のお客さま数

- ・個人のお客さま： 40 先
- ・法人のお客さま： 62 先

(3) 情報漏えい先

- ・明治安田生命

(4) 対象時期

- ・2023 年 10 月 3 日

(5) 漏えいした内容

- ・火災保険、生命保険契約における契約者名、証券番号、契約内容（保険会社名・保険金額・保険料）

(6) 漏えいした情報の使途等

明治安田生命の社内調査にて、契約者名など一切の情報は利用していない旨の報告を受けております。

併せて、漏えいした情報は、明治安田生命から外部に流出していないことについても、同社に確認しております。

4. 二次被害のおそれ

情報を受け取った 3 社における調査（うち 1 社では弁護士など含む第三者による調査）の結果、現時点において、漏えいした情報などの悪用による二次被害、またはそのおそれは確認されておられません。

5. 今後の対応

漏えいまたは漏えいのおそれが確認されたお客さまに対しまして、個別にご連絡をさせていただきます。

6. 再発防止への取り組み

お客さま情報などの取り扱いの重要性を再認識し、今回事象の原因究明および再発防止を徹底するとともに、業務管理・検証態勢の強化に役職員一同全力で取り組んでまいります。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置いたします。

肥後銀行【お客さま専用窓口】
フリーダイヤル：0120-158-946
2025年1月16日（木）～ 2025年2月28日（金）
受付時間：午前9時から午後5時まで
（土・日・祝日は除きます。）

東京海上日動火災保険㈱【お客さま専用窓口】
フリーダイヤル：0120-801-015
2025年1月16日（木）～ 2025年2月28日（金）
受付時間：午前9時から午後5時まで
（土・日・祝日は除きます。）

第一生命ホールディングス㈱
大代表：03-3216-1222
2025年1月16日（木）～ 2025年2月28日（金）
受付時間：午前9時から午後5時まで
（土・日・祝日は除きます。）

損害保険ジャパン㈱【対応窓口】
熊本支店 法人支社 飴谷（アメタニ）
TEL：050-3788-8598（ダイヤルイン）
2025年1月16日（木）～ 2025年2月28日（金）
受付時間：午前9時から午後5時まで
（土・日・祝日は除きます。）

以 上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 CR統括部 尾田
TEL：096-326-8732（ダイヤルイン）