



2025年2月25日

当行初のカウンターレス店舗の導入について（久留米支店）

肥後銀行は、「久留米支店」の移転について、下記のとおり決定しましたのでお知らせいたします。新店舗は当行初の「カウンターレス店舗」を導入し、居心地のよい広い空間を提供するとともに、お客さまに寄り添いコンサルティング中心の金融サービスを提供します。

記

1. 「久留米支店」の移転および「ひぎんローンプラザ久留米」新設予定日

2025年6月23日（月）

（※当初予定日：2025年4月中旬 2024年10月30日リリース）

2. 新店舗のイメージ（当行初の「カウンターレス店舗」）



- （1）タブレット端末およびATMでセルフオペレーションをサポートし、ペーパーレスならびにDX化を進めます。
- （2）店頭キャッシュレス店舗で現金取扱はATMのみとなります。今後、ATMの機能充実を図りお客さまサービス向上に努めてまいります。
- （3）久留米支店2階に「ローンプラザ久留米」を新設し、住宅ローンをはじめとした各種ローンをワンストップでお客さまに提供します。

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 営業統括部 営業戦略グループ
担当：荒木
電話：096-326-8607