



100年分のありがとう



うるおいある未来のために。

News Release

2025年9月3日

AI音声録音アプリ「bellSalesAI（ベルセールス AI）」の導入について

当行は、お客さまへのご説明内容の正確な記録、お客さまのご意向の正確な把握、および行員の面談記録作成業務の効率化を目的として、ベルフェイス株式会社（代表取締役 中島 一明）が提供するスマートフォンアプリ「bellSalesAI」を下記のとおり全営業店に導入しましたので、お知らせいたします。

記

1. 目的

当行では、2024年度より、預り資産業務における、お客さまとの会話録音を実施してまいりました。

今般、録音精度の更なる向上とともに、業務効率化を目的として、生成AIを用いた同社製品を導入することにより、お客さまとの会話に行員が集中できる環境を整え、お客さま対応においてより一層の品質向上を図ります。

2. AI音声録音アプリ「bellSalesAI」概要

| | |
|------|--|
| 開始日 | 2025年8月25日（月） |
| 利用者 | 営業店の行員 約1,200名 |
| 対象業務 | 投資信託・生命保険販売等を中心とした預り資産業務（順次拡大予定） |
| 機能 | ・生成AIを活用し、お客さまとの会話内容を高精度で録音・テキスト化・要約 ・テキスト化した文章からシステム登録項目を抽出し、行内システムに即時連携 |
| 想定効果 | ・お客さまとの会話記録の精度向上 ・面談記録作成業務の効率化 ・お客さまとの会話に集中できる環境整備による、会話品質の向上 |

※お客さまの個人情報は、当行の定める個人情報保護基本方針に従い、適切に管理いたします。

3. 今後の予定

今後、預り資産業務にとどまらず、幅広い業務において本アプリを活用していくことで、蓄積された会話記録を分析し、さらなるお客さま本位のサービスの実現を目指します。

当行では「[肥後銀行DX計画](#)」に基づき、新たな技術の活用に積極的に取り組み、DXの推進を加速してまいります。

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 経営企画部 デジタル戦略室
担当：中村・宮崎
電話 096-326-8678

うるおいある未来のために。

肥後銀行

■ AI 音声録音アプリ「bellSalesAI」のイメージ



■ ベルフェイス株式会社 会社概要

商号：ベルフェイス株式会社

所在地：東京都港区新橋 6-13-10 PMO 新橋 9F

代表者：代表取締役 中島 一明

設立：2015年4月27日

資本金：8,549百万円(資本準備金含む)

事業内容：「bellSalesAI」の開発・販売

URL：<https://corp.bell-face.com/>

サービスサイト URL：<https://bsai.bell-face.com>

以 上