

2019年4月5日

## 10連休対応に係るご相談窓口の設置について

新天皇即位に伴い、2019年4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。当行は、上記期間中に影響を受けるおそれがあるお客さまからのご相談に適切かつ迅速に対応するため、ご相談窓口を下記の通り設置致しますので、お知らせいたします。

### 1. 相談受付態勢

#### (1) 全営業店

上記期間中は、休日営業拠点等の一部を除き、営業店窓口を休業させていただきます。ご来店や営業店窓口へのお問い合わせは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

#### (2) 特別相談窓口

以下の通り、弊社本部および個人総合コンサルティングプラザに特別相談窓口を設置致します。

ご相談内容	事業資金にかかる 資金調達など のご相談	事業資金にかかる 返済条件変更など のご相談	各種ローンのご相談
設置期間	2019年4月8日（月）～ 2019年5月17日（金）（※祝日除く）		
設置場所	法人営業部 （肥後銀行 本店内）	与信統括部 （肥後銀行 本店内）	個人総合コンサルティングプラザ （以下CP県内1カ所、 県外1カ所）
営業時間	平日	10:00～17:00	10:00～17:00
	土日	—	—
電話番号	096-326-8602	096-326-8610	CP水道町：096-322-0777 CP福岡：092-741-8577

※CPの営業は、毎週水曜日を除きます。

以上

#### 【本件に関する問い合わせ】

肥後銀行 法人営業部 担当：徳永<sup>とくなが</sup> 電話：096-326-8602  
 与信統括部 担当：東<sup>ひがし</sup> 電話：096-326-8610  
 個人営業部 担当：水上<sup>みずかみ</sup> 電話：096-326-8681