

## 「新型コロナウイルス」に関する住宅ローン等特別相談窓口の設置について

この度は、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けているお客さまの住宅ローン等に関するご相談にお応えするため、特別相談窓口を下記のとおり設置しましたので、お知らせいたします。

当行は、地域金融機関として、お客さまに寄り添い、ご融資やご返済に関するご相談等に、迅速かつきめ細やかな対応を行ってまいりますので、ご遠慮なくご相談ください。

### 記

#### 1. 特別相談窓口

設置場所		個人営業部	個人総合コンサルティングプラザ
設置日		2020年3月16日	
ご相談内容		①お申し込み手続き中の住宅ローンに関するご相談 ②ご利用中の住宅ローン等のご返済見直しに関するご相談	
受付時間	平日	9:00~17:00	—
	土日	—	10:00~17:00
電話番号		096-326-8681	(水道町) 096-322-0777 (福岡) 092-741-8577

※個人総合コンサルティングプラザは、毎週水曜日、祝日、12月31日~1月3日を除きます。

#### 2. その他

- (1) 上記のほか、平日は全営業店においてもご相談を受け付けておりますので、ご遠慮なくご相談ください。
- (2) 当行では、新型コロナウイルス感染症により、影響を受けている事業者さま向けご相談窓口も設置しております。詳細につきましては、当行ホームページにて『[「新型コロナウイルス」に関する事業者さま向け特別相談窓口の設置について](#)』をご覧ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ》  
肥後銀行 個人営業部  
担当：萱嶋・水上  
電話 096-326-8681