

2019年5月20日

次期基幹系システムの稼働開始および システム更改に伴うオンラインサービス臨時休止について

当行は、2019年1月9日付ニュースリリース「次期基幹系システムの稼働開始時期について」にてお知らせしましたとおり、商品開発やフィンテック対応へのスピードアップ、災害時のサービス提供態勢の強化等さらなるお客さまサービス向上のため、次期基幹系システムを更改いたします。

つきましては、新システム移行作業実施のため、下記の期間、当行 ATM などすべてのオンラインサービスを臨時休止させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 新システム稼働開始日

2019年7月16日（火）

2. オンラインサービス休止期間

2019年7月12日（金）21：00 ～ 7月16日（火）7：00

3. 休止期間中にご利用いただけないオンラインサービス

- (1) 当行 ATM でのすべてのお取引（お引出し、ご入金、お振込み等すべてご利用不可となります）
- (2) 提携金融機関やコンビニおよび郵便局などの ATM での当行キャッシュカードのお取引
- (3) 当行キャッシュカードでのデビットカード（J-Debit）のお取引
- (4) インターネットバンキング／モバイルバンキング（スマホアプリも含む）のご利用
- (5) ビジネスインターネットバンキングのご利用
- (6) Pay-easy（ペイジー）のご利用
- (7) Web 口座振替受付サービスのご利用
- (8) ひぎん PayB のご利用
- (9) インターネット照会サービスのご利用
- (10) J-CoinPay での当行口座の登録・チャージ・当行口座への戻し入れ
- (11) LINEPay での当行口座の登録・チャージ・当行口座への出金

4. 事前準備のご依頼

休止期間中は、コンビニ等の ATM を含め全国すべての ATM で肥後銀行のキャッシュカードをご利用いただけません。7月12日21時までに、あらかじめ現金をお引出しいただくなどのご準備をお願いいたします。

5. 他行宛お振込みの予約扱いについて

システム移行作業のため、オンラインサービス休止と併せ、下記期間の他行宛お振込みおよび他行から当行宛てのお振込みが即日入金とならず、予約扱いとなります。

(1) 対象期間

- ① 2019年7月12日(金) 15:00~21:00 (7月16日(火)の予約扱いとなります)
 - ② 2019年7月16日(火) 7:00~8:30 (当日8:30以降のお振込みとなります)
- ※当行本支店間のお振込みは通常通り即時入金いたします。

(2) 対象となるオンラインサービス

- ① 当行 ATM
- ② コンビニ ATM (ローソン、E-net)
- ③ インターネットバンキング/モバイルバンキング (スマホアプリも含む)
- ④ ビジネスインターネットバンキング

6. オンラインサービス休止および他行宛お振込みの予約扱いに関するお問合せ先

肥後銀行ハローサービスプラザ

0120-1589-86 (フリーダイヤル)

096-278-7021 (通話料有料)

受付時間 平日 9:00~17:00、土・日 10:00~16:00 (定休日: 祝日)

※なお、商品サービス内容の詳細に関しては当行本支店にお問い合わせいただくか、または当行ホームページにてご確認ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ》
肥後銀行 IT統括部
担当: 松岡
電話 096-326-8651