

2020 年 10 月 28 日

「店頭タブレット」による口座開設受付開始に関するお知らせ

当行は、お客さまの利便性向上、事務効率化の観点から、簡単、スピーディーに口座開設手続きが可能となる「店頭タブレット」の取り扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 概要

従来の手書き伝票や帳票に代わり、店頭タブレットによる受付となります。

預金口座開設と同時にポイントサービス、ダイレクトバンキングサービスをタブレット上で申込できるようになります。

2. 期待される効果

- (1) 運転免許証情報の読み取りによる入力補助機能やタブレットの選択肢表示機能により、お客さまの記入負担を大幅に軽減します。
- (2) タブレットへの入力項目をQRコードで連携し店頭処理業務を効率化することにより、手続き完了までのお客さま待ち時間を短縮します。



3. 対象業務

普通預金等の口座開設 ※普通預金入出金取引など順次拡大予定

4. 取扱店舗

南熊本支店 ※順次拡大予定

5. 取扱開始日

2020 年 10 月 28 日 (水)

【本件に関するお問い合わせ】
肥後銀行 事務統括部
担当：中山
電話：096-326-8652